

Manual del usuario

Haga clic en el enlace https://www.ezviz.com/page/hg2-choose-language o escanee el código QR para ver los vídeos tutoriales.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este Manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual se puede cambiar, sin aviso previo, debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. La última versión se encuentra en la página web de EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: Junio de 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™, y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice de contenidos

Normativa de seguridad 1

Descripción general 3

1. Contenido del paquete 3
2. Materiales necesarios (no incluidos) 5
3. Requisitos de espacio 6
4. Campo de aplicación 6
5. Vista general de la instalación 7
6. Conexión típica 7

Requisitos previos para la instalación 10

1. Análisis de riesgos 10
   - 1.1 Normativa 10
   - 1.2 Especificaciones del abrepuertas 10
   - 1.3 Comprobación de seguridad de la puerta 10
   - 1.4 Reglas de seguridad 11
2. Eliminación de riesgos 12
   - 2.1 En el borde principal 12
   - 2.2 En el borde secundario 12
   - 2.3 En la guía superior 13
   - 2.4 Entre las barras de una puerta calada y el pilar 13
   - 2.5 Zona de despeje 14

Instale el repetidor inalámbrico 15

1. Información básica 15
2. Descarga de la aplicación EZVIZ 15
3. Elija la ubicación de instalación 16
4. Conecte el repetidor inalámbrico 17
5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ 17
6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ 18

Instale el abrepuertas 20

1. Información básica 20
2. Retire la cubierta del abrepuertas 22
3. Fije el abrepuertas al suelo 23

Instale los cremalleras y la chapa de tope 27

1. Componentes necesarios 27
2. Desbloquee el abrepuertas 27
3. Fije las cremalleras 28
4. Fije la chapa límite 29
5. Bloquee el abrepuertas 31

Instale las fotocélulas 32

1. Componentes necesarios 32
2. Fundamentos de las fotocélulas 32

3. Procedimiento de instalación....32
Instale la cámara con luz de alarma....35
1. Componentes necesarios....35
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma....35
3. Procedimiento de instalación....36
Instale otros componentes (opcional)....41
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave....41
2. Conexión a un controlador de apertura personalizado....42
3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia....42
4. Conexión a la cerradura eléctrica....44
5. Conexión a la iluminación de área....44
Configuración previa....46
1. Comprobación de cables....46
2. Encienda el abrepuertas....46
3. Configure la dirección de apertura de la puerta....47
4. Añadir el mando a distancia....48
5. Compruebe las fotocélulas....50
6. Probar apertura/cierre de la puerta....51
7. Instale la batería de respaldo....52
8. Cierre la tapa del abrepuertas....53
Configuración....54
1. Gestión del repetidor inalámbrico....54
1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico....54
1.2 Configuración del repetidor inalámbrico....54
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico....55
2. Gestión del abrepuertas....57
2.1 Página de detalles del abrepuertas....57
2.2 Ajustes del abrepuertas....59
2.3 Configuración del altavoz....65
3. Gestión de la cámara con luz de alarma....66
3.1 Vista en directo....66
3.2 Ajustes de la cámara....67
3.3 Configuración del altavoz....68
Códigos de error....69
Datos técnicos....72
Garantía....74
Ayuda y soporte....75
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo....76
Batería de iones de litio recargable....77

Normativa de seguridad

Se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en las características técnicas, funcionales o estéticas de nuestros productos. Este abrepuertas corredero (en adelante, el “abrepuertas” o el “dispositivo”), junto con su manual de usuario, se ha diseñado para automatizar la apertura de puertas y cumplir con las normas europeas vigentes.

Precauciones de uso

- Un abrepuertas puede suponer riesgos para las personas, los animales y los bienes. Para su seguridad personal, se deben seguir y conservar estas instrucciones.
- Este dispositivo es apto para su uso por parte de niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con experiencia y conocimientos limitados, siempre que se encuentren bajo la supervisión adecuada, hayan recibido instrucciones para un uso seguro y comprendan los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el dispositivo. Mantenga los mandos a distancia fuera del alcance de los niños. Los niños no realizan la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.
- Se debe utilizar este dispositivo únicamente para su propósito previsto, que es motorizar una puerta corredera para el acceso de vehículos. Se considera peligroso cualquier otro uso.
- Se deben realizar las operaciones de apertura o cierre de la puerta únicamente cuando se tenga una visibilidad clara. Si la puerta no está dentro del campo de visión del usuario, la instalación debe contar con un dispositivo de seguridad, como fotocélulas, y se debe comprobar su correcto funcionamiento cada seis meses.
- Se debe formar a todos los posibles usuarios en el uso del abrepuertas leyendo este manual. Es esencial asegurarse de que ninguna persona sin formación (como un niño) pueda utilizar la puerta.
- Antes de mover la puerta, asegúrese de que no haya nadie en el área de movimiento de la puerta.
- Evite cualquier obstáculo natural (como ramas, piedras, hierba alta, etc.) que pueda impedir el movimiento de la puerta.
- No opere manualmente la puerta si el abrepuertas no se ha desconectado de la puerta.
- Si se utiliza el dispositivo de forma no conforme a las instrucciones de este manual y se produce algún daño, la empresa EZVIZ no asume ninguna responsabilidad.

Precauciones de instalación

- Lea detenidamente este manual antes de comenzar la instalación.
- La fuente de alimentación para este abrepuertas debe cumplir con las normativas vigentes (incluidas NFC 15-100, LVD 2014/35/EU y la Directiva de Máquinas 2006/42/EC) y personal cualificado debe realizar la instalación.
- Se debe proteger la alimentación eléctrica de 230 V con un disyuntor adecuado que cumpla con las normativas vigentes.
- Se deben realizar todas las conexiones eléctricas con la alimentación desconectada (interruptor de protección en posición OFF) y la batería desconectada.
- Durante la instalación, asegúrese de evitar o señalizar claramente los riesgos de aplastamiento y corte entre las partes móviles de la puerta motorizada y las partes fijas circundantes.
- Se debe instalar el abrepuertas en una puerta que cumpla con las especificaciones indicadas en este manual.
- No se debe instalar el abrepuertas en un entorno con condiciones explosivas (por ejemplo, presencia de gas, humo inflamable, etc.).
- Se debe verificar que el entorno de instalación cumpla con los requisitos de rango de temperatura especificados en el abrepuertas.
- El cable que funciona como antena se debe mantener dentro de la caja electrónica.

- Se prohíbe estrictamente modificar cualquiera de los componentes suministrados en este kit o utilizar elementos adicionales que no se recomienden en este manual.
- Durante la instalación, y especialmente durante el ajuste del abrepuertas, es imprescindible asegurarse de que ninguna persona, incluido el instalador, se encuentre en la zona de movimiento de la puerta al inicio y durante todo el ajuste.
- La cámara con luz de alarma constituye una característica de seguridad esencial.
- Si la instalación no coincide con ninguno de los casos descritos en este manual, es esencial que se ponga en contacto con nosotros para que podamos proporcionar todos los elementos necesarios para una instalación segura y adecuada.
- Después de la instalación, asegúrese de que el mecanismo esté correctamente ajustado y de que los sistemas de protección, así como el dispositivo de desbloqueo manual, funcionen correctamente.
- No se debe permitir que los niños jueguen con los dispositivos de control fijos. Se deben mantener los mandos a distancia fuera del alcance de los niños.
- La empresa EZVIZ no asume responsabilidad alguna por los daños que puedan producirse si no se realiza la instalación según lo especificado en este manual.

Mantenimiento y limpieza

- Es esencial leer detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en este manual antes de realizar el mantenimiento o la limpieza del abrepuertas.
- Se debe desconectar la alimentación durante las operaciones de limpieza o mantenimiento, especialmente si la unidad se controla de forma automática.
- Se deben aprobar por nuestro departamento técnico todas las modificaciones técnicas, electrónicas o mecánicas en el abrepuertas. De lo contrario, se anula inmediatamente la garantía.
- En caso de avería, solo se debe sustituir la pieza defectuosa por una pieza original.
- Se debe inspeccionar con frecuencia la instalación para detectar cualquier defecto en la puerta o en el abrepuertas.
- No limpie el producto con sustancias abrasivas o corrosivas.
- No limpie el producto con una limpiadora de alta presión.
- Utilice un paño suave, sencillo y ligeramente húmedo para la limpieza.
- No rocíe este abrepuertas con un aerosol, ya que podría dañar los componentes internos.

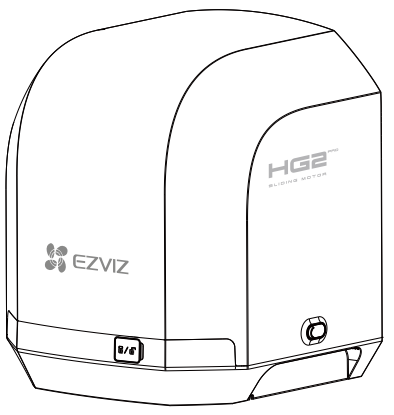
Advertencias sobre el uso de la batería

- Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente puede provocar una explosión.
- Si deja una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta, puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.

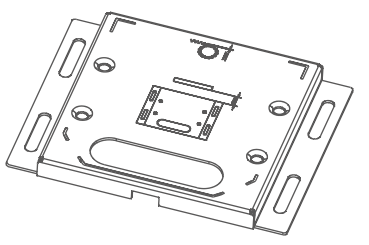
Descripción general

1. Contenido del paquete

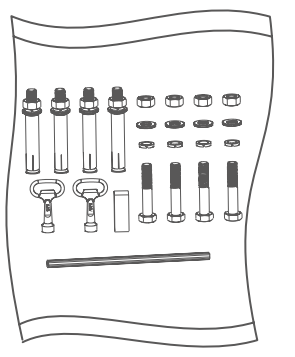
Abrepuertas corredero y accesorios



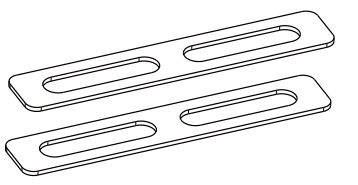
Abrepuertas corredero (×1)



Base de montaje (×1)

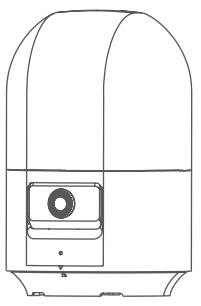


Juego de tornillos (×1) *

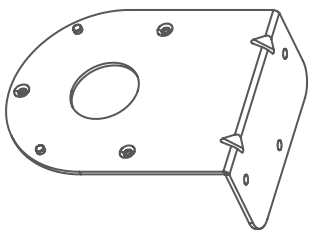


Calza (×2)

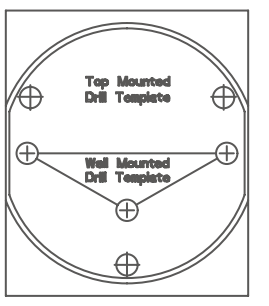
Cámara con luz de alarma y accesorios



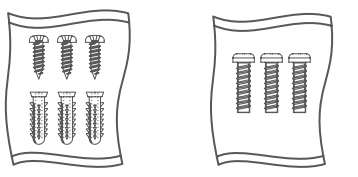
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)

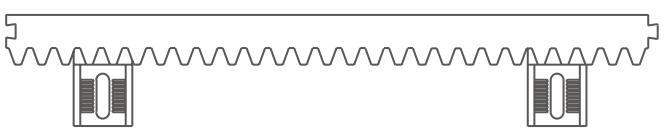


Plantilla de perforación (×1)

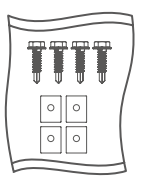


Juego de tornillos (×2) *

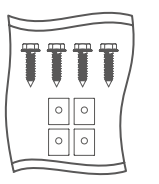
Cremalleras y accesorios



Cremallera (0,33 m×12)

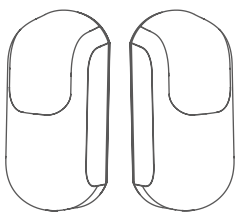


Juego de tornillos autoperforantes (×7) *

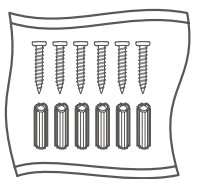


Juego de tornillos autorroscantes (×6) *

Fotocélulas y accesorios

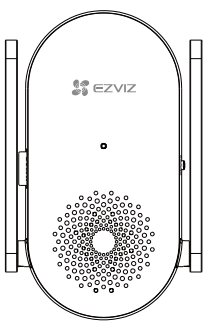


Fotocélula (×2)

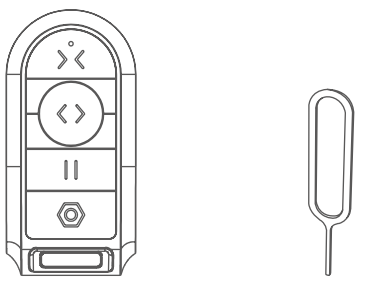


Juego de tornillos (×1) *

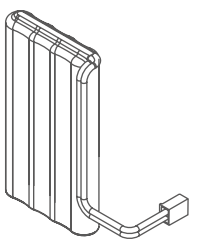
Otros



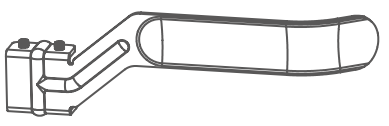
Repetidor inalámbrico (×1)



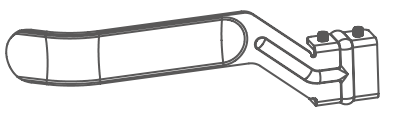
Mando a distancia (×2) y pin (×1)



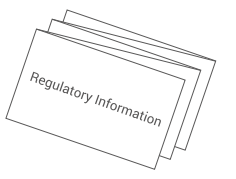
Batería de respaldo (×1)



Chapa metálica de tope izquierdo (×1)



Chapa metálica de tope derecha (×1)

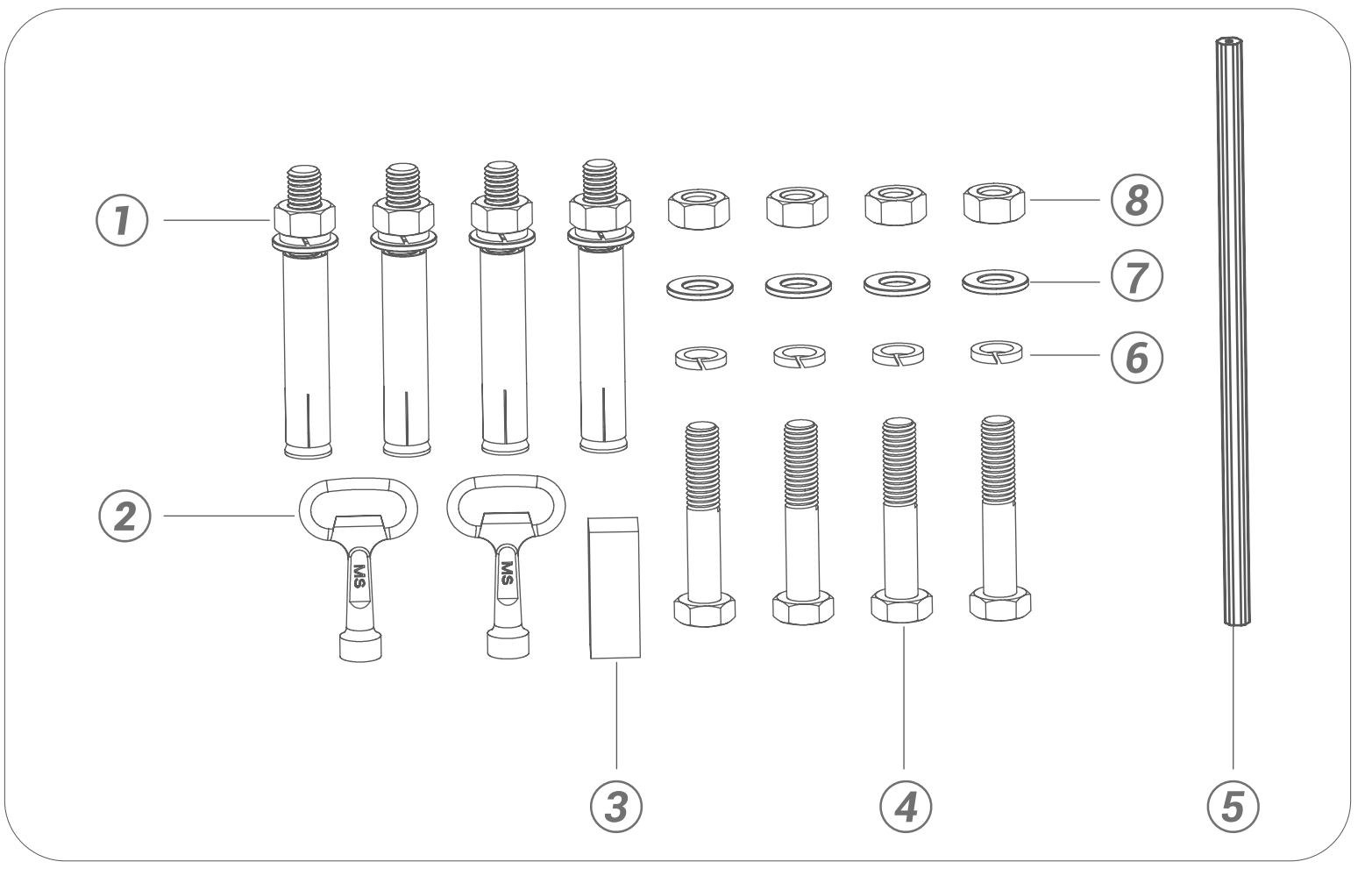


Documento de información normativa (×6)



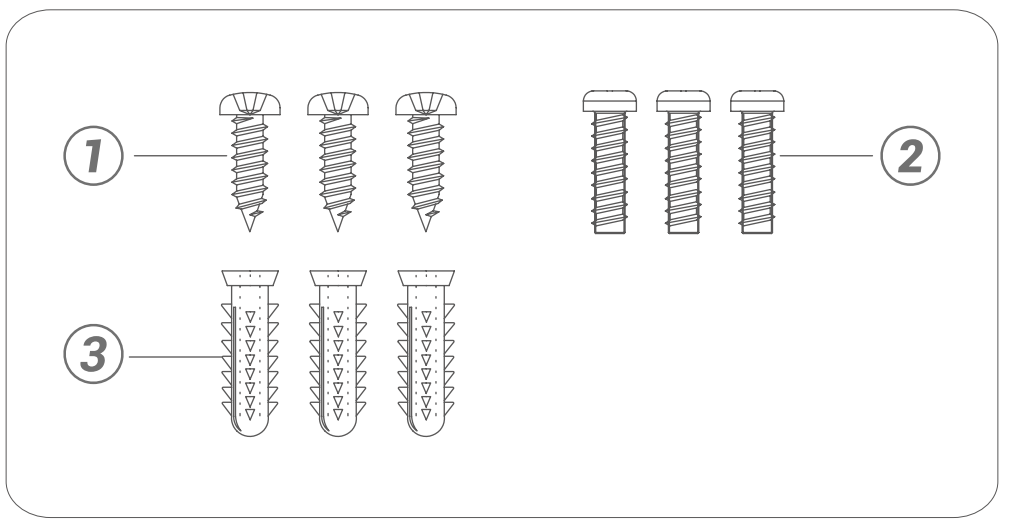
Guía de inicio rápido (×1)

Juego de tornillos del abrepuertas corredero



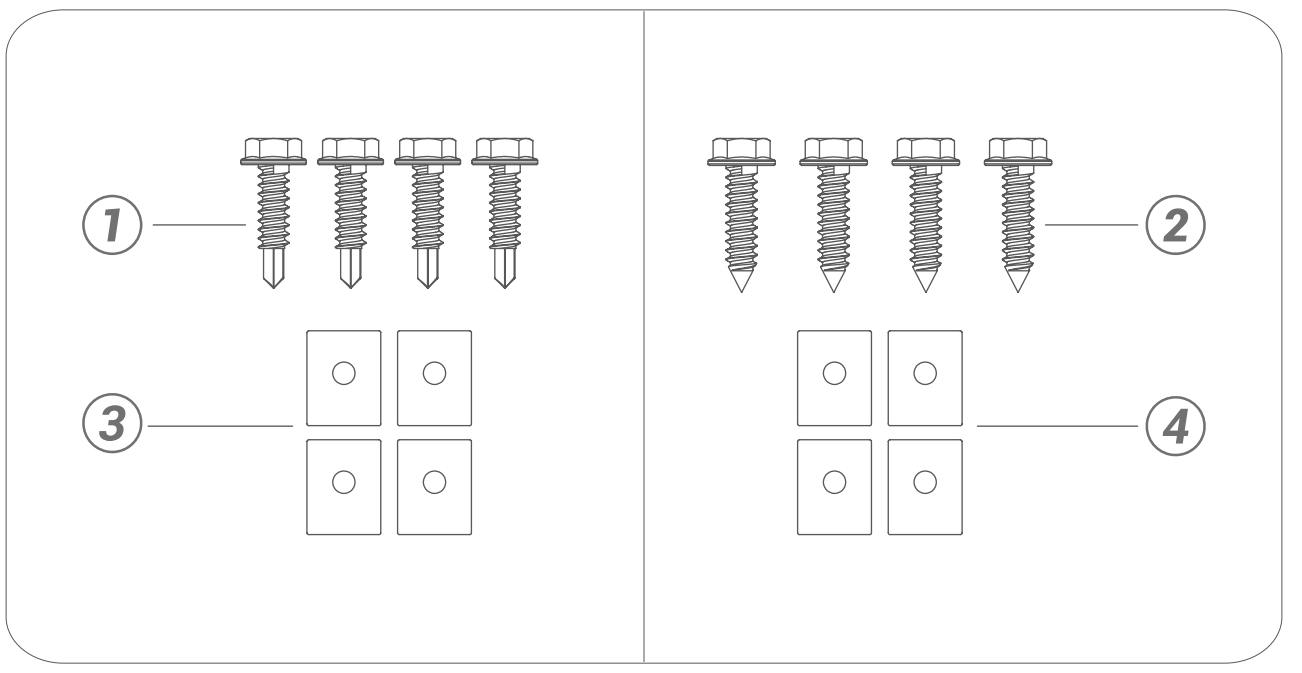
Núm.	Nombre	Cantidad
1	Tornillos de expansión M10	4
2	Llave	2
3	Mininivel	1
4	Tornillo hexagonal M10	4
5	Lápiz	1
6	Arandela elástica M10	4
7	Arandela plana M10	4
8	Tuerca M10	4

Juego de tornillos de la cámara con luz de alarma



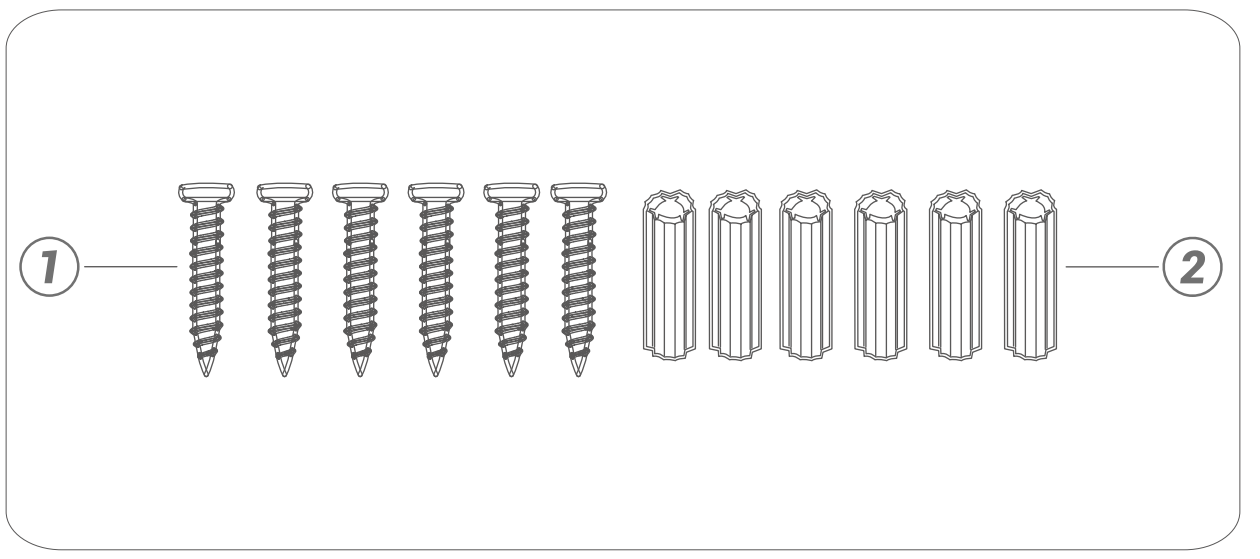
Núm.	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autorroscante PA3×25	3 por paquete
2	Tornillo de cabeza plana M3×12	3 por paquete
3	Taco de 6×25 mm	3 por paquete

Juego de tornillos de la cremallera



Núm.	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autoperforante 6,3×25	4 por paquete
2	Tornillo autorroscante de 6,3×25	4 por paquete
3, 4	Junta	4 por paquete

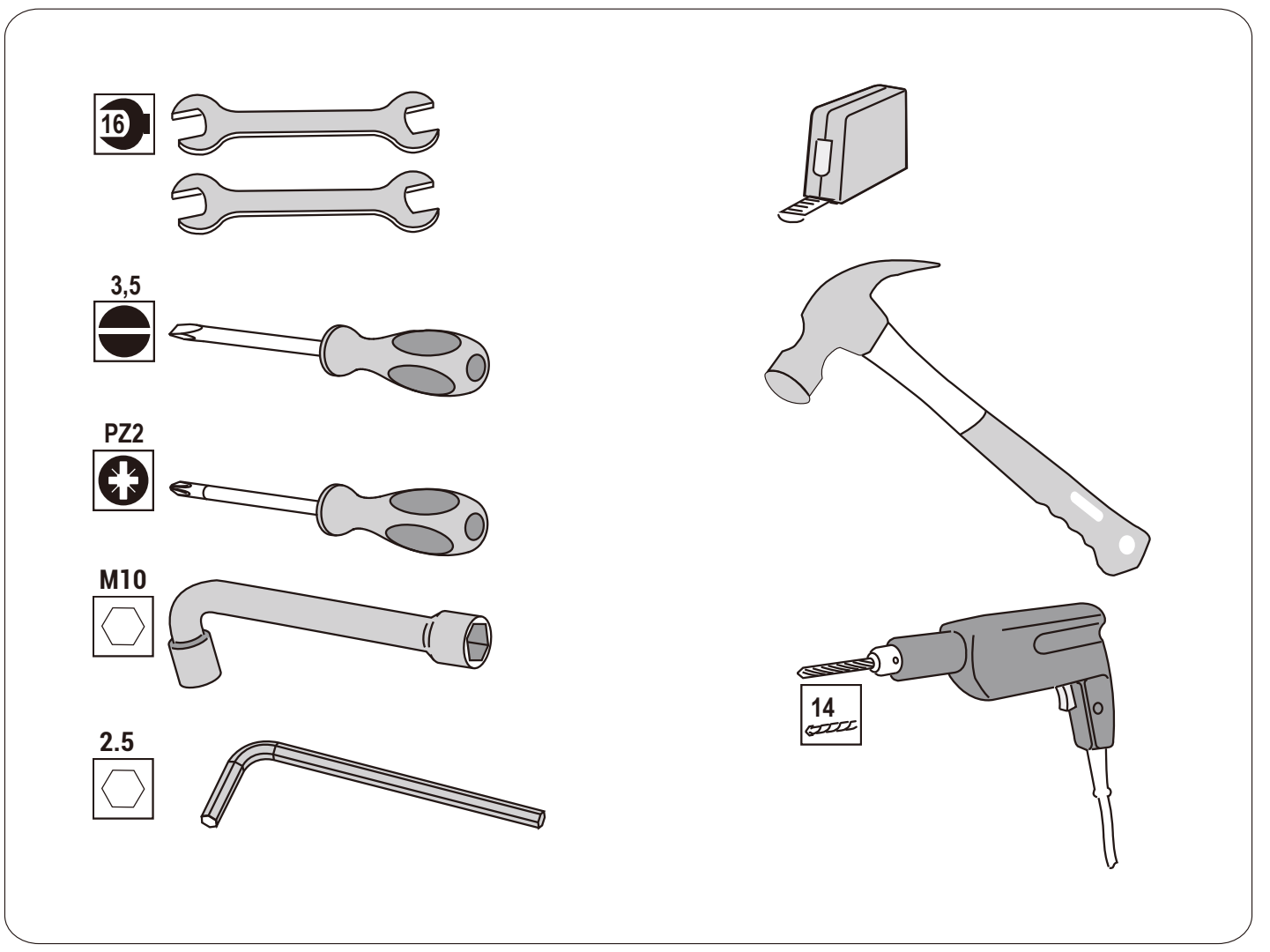
Juego de tornillos de la fotocélula



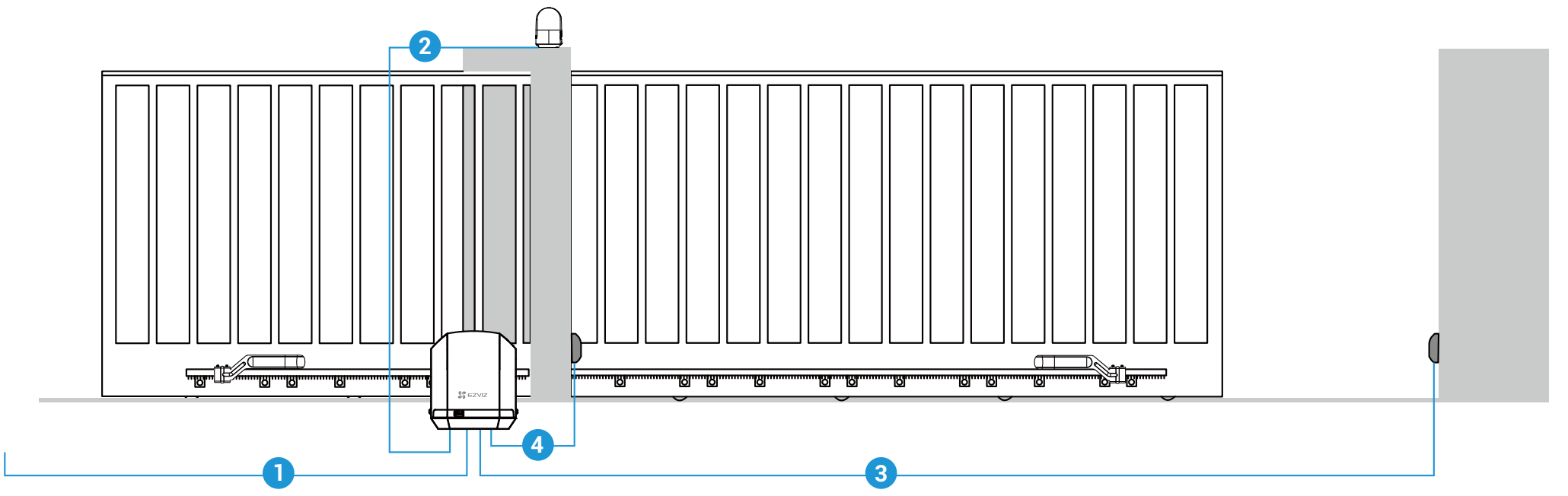
Núm.	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autoperforante KA3×20	6
2	Taco de 6×25 mm	6

2. Materiales necesarios (no incluidos)

Se deben utilizar herramientas en buen estado y que cumplan con las normas de seguridad vigentes para la instalación.



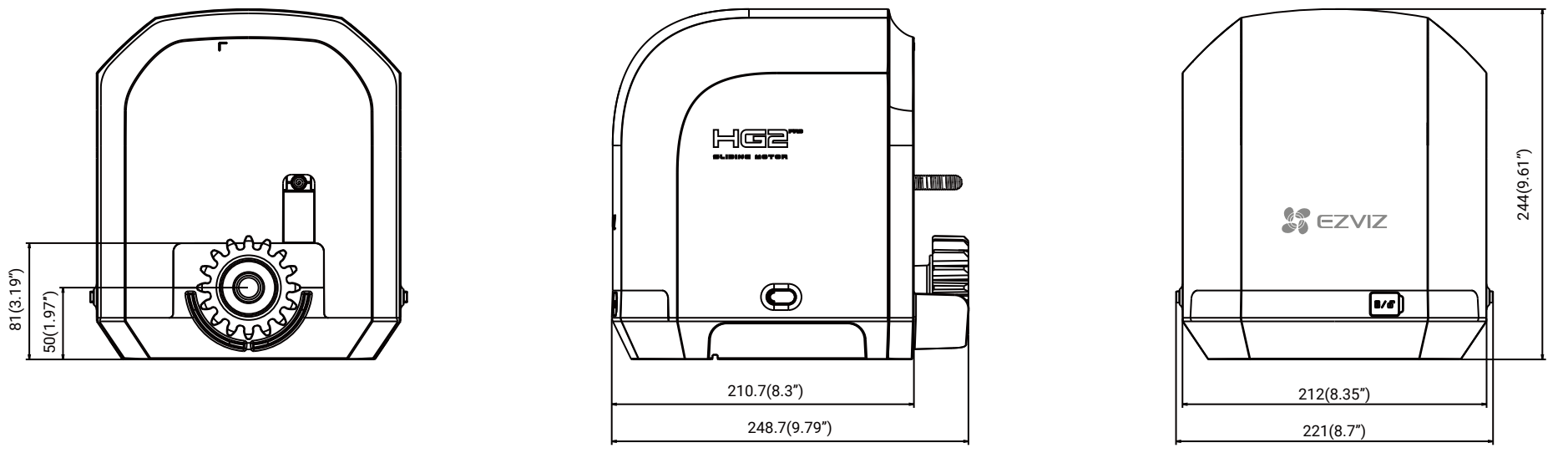
Se deben elegir cables adecuados para uso en exteriores. El paso de los cables entre los dos pilares se debe realizar conforme a las normativas vigentes. En la tabla siguiente se indican las especificaciones recomendadas para los cables.



Núm.	Conexión	Cable	Longitud máxima
1	Fuente de alimentación de 230 V CA.	3×1,5 mm^2	Sin límite
2	Cámara con luz de alarma	2×0,75 mm^2 *	10 m
3	Emisor de fotocélula (TX)	2×0,75 mm^2	10 m
4	Receptor de fotocélula (RX)	2×0,75 mm^2	10 m

* Para mejorar la capacidad de protección contra interferencias de la señal, se recomienda utilizar cables de par trenzado al conectar la cámara con luz de alarma.

3. Requisitos de espacio



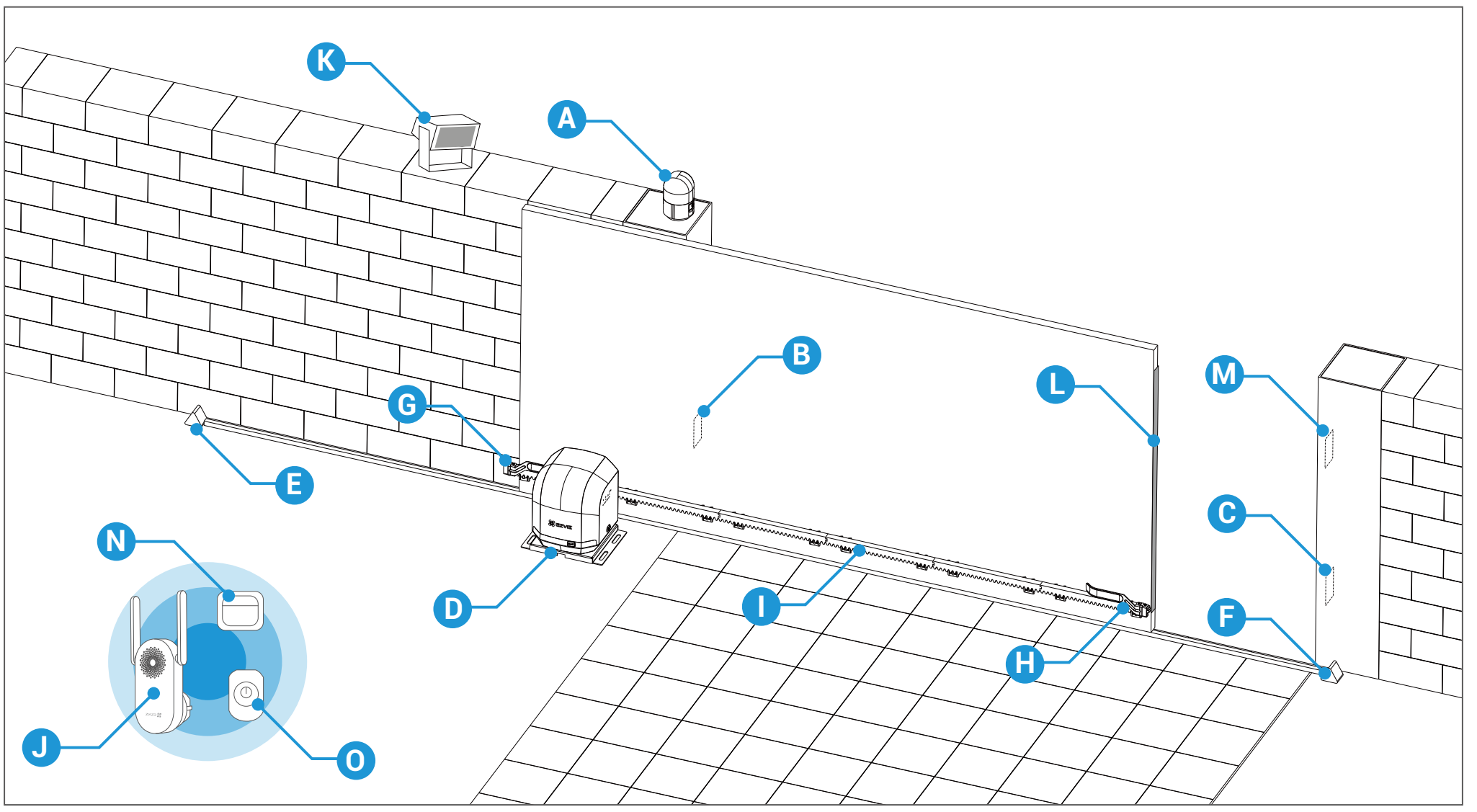
* Unidad: mm (inch)

4. Campo de aplicación

Este producto se utiliza para accionar una puerta corredera:

- con una longitud máxima de 8 m y un peso máximo de 600 kg
- en pvc, madera o metal
- para una vivienda unifamiliar

5. Vista general de la instalación



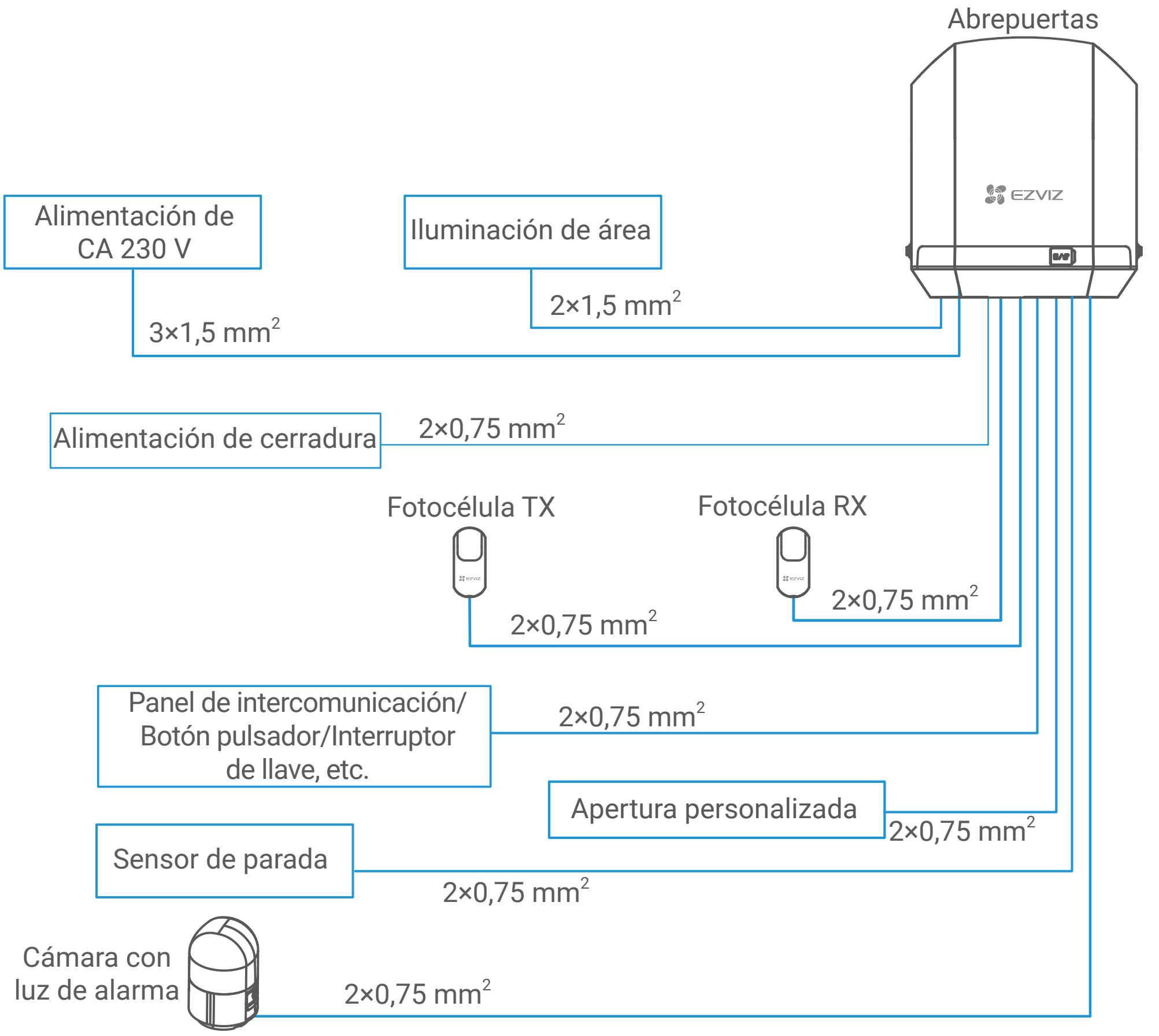
Núm.	Nombre	Núm.	Nombre
A	Cámara con luz de alarma	I	Cremalleras
B	Fotocélula TX (o RX)	J	Repetidor inalámbrico
C	Fotocélula RX (o TX)	K	Iluminación de área *
D	Abrepuertas	L	Limitador de fuerza *
E	Tope final de apertura *	M	Panel de intercomunicación *
F	Tope final de cierre *	N	Pulsador *
G	Chapa metálica de tope izquierdo	O	Interruptor de llave *
H	Chapa metálica de tope derecha		

* indica que el componente no se incluye en el paquete.

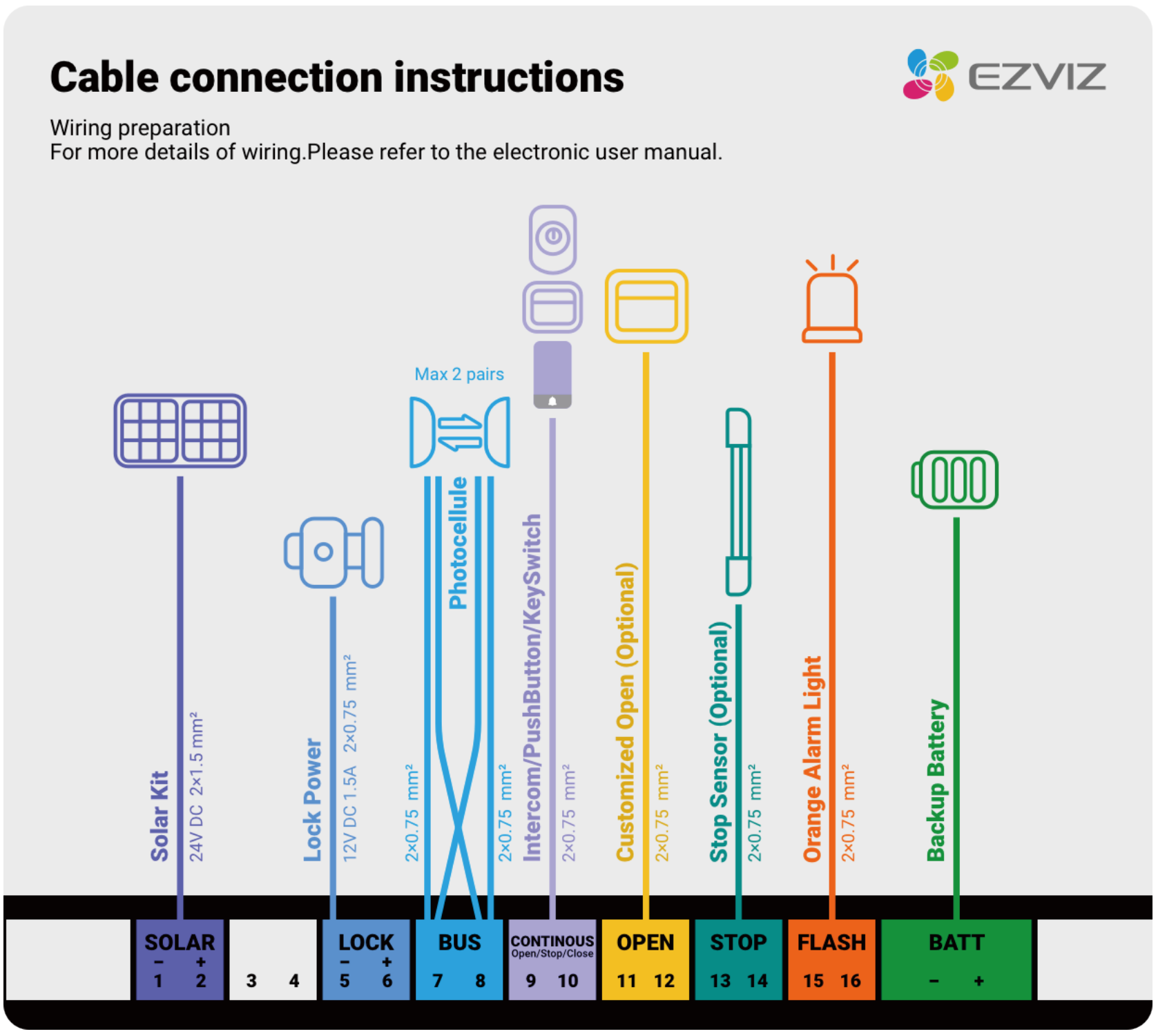
6. Conexión típica

Se recomienda encaminar los cables antes de comenzar la instalación.

El tendido de cables se debe realizar conforme a las normativas vigentes. O bien se coloca el cable a 80 cm de profundidad con una valla de señalización roja, o se pasa el cable por una funda.



La etiqueta “Cable connection instructions (Instrucciones de conexión del cable)” (ubicada en la parte superior del abrepuertas) describe las conexiones de los bloques de terminales, tal como se indica en la tabla siguiente.

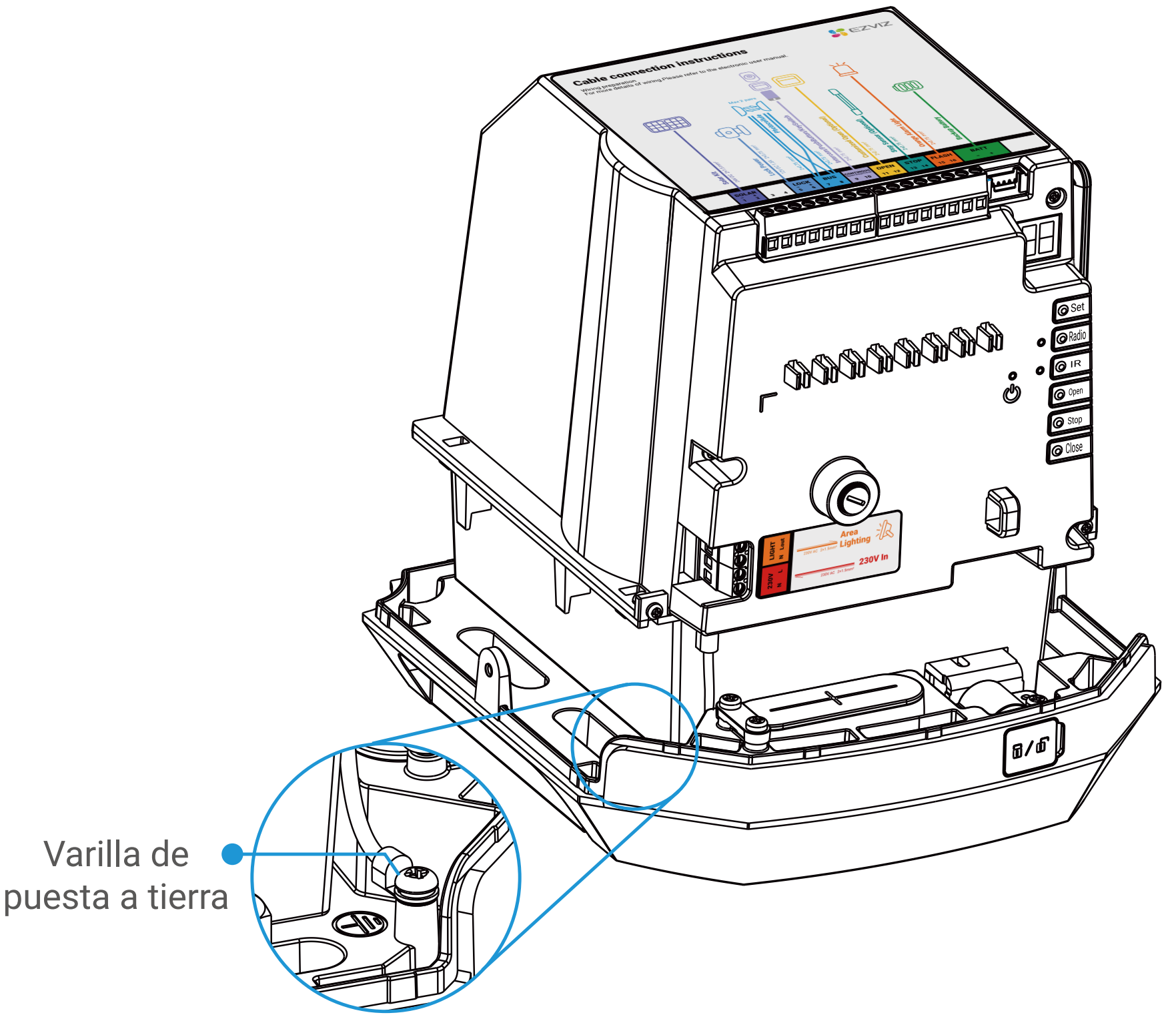


Terminales	Nombre	Descripción
1 y 2	SOLAR	Se utiliza para conectar al kit solar de 24 V. i Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.
3 y 4	Reservado	
5 y 6	LOCK	Se utiliza para suministrar alimentación de 12 V CC a una cerradura eléctrica (sin proporcionar señales de control). i Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.

Terminales	Nombre	Descripción
7 y 8	BUS	Se utiliza para conectar a las fotocélulas. Se pueden conectar simultáneamente un máximo de 2 pares de fotocélulas. (El segundo par se vende por separado.)
9 y 10	CONTINUOUS	Se utiliza para conectar a paneles de intercomunicación, pulsadores o llaves de contacto y controlar la puerta en la secuencia “Abrir-Detener-Cerrar”.
11 y 12	OPEN (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas para abrir la puerta. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos 1/4 abierta, 1/2 abierta, 3/4 abierta y completamente abierta) en la aplicación EZVIZ.
13 y 14	STOP (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas, como un sensor de parada. Si la puerta encuentra un obstáculo, se detiene de inmediato.
15 y 16	FLASH	Se utiliza para conectar la cámara con luz de alarma.
	BATT- & BATT+	Se utiliza para conectar a la batería de respaldo. Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.



Nombre	Descripción	
LIGHT	N	Se utiliza para conectar al cable neutro para la iluminación de área.
	Lout	Se utiliza para conectar al cable de fase para la iluminación de área.
230 V	N	Se utiliza para conectar al cable neutro del cable de alimentación.
	L	Se utiliza para conectar al cable de fase del cable de alimentación.
Varilla de puesta a tierra		Se utiliza para conectar al cable de tierra del cable de alimentación.



Requisitos previos para la instalación

1. Análisis de riesgos

1.1 Normativa

La instalación del abrepuertas en un abrepuertas corredero para un uso de tipo “Residencial” debe cumplir con la Reglamento (UE) Nº 305/2011 relativa a los productos de construcción.

La norma de referencia utilizada para verificar esta conformidad es la EN 13241-1, que incluye un conjunto de varias normas, entre ellas la EN 12453, que especifican los métodos y componentes para asegurar la puerta motorizada con el fin de reducir o eliminar completamente los peligros para las personas.

El instalador debe formar al usuario final en el uso correcto del abrepuertas, y el usuario formado debe, utilizando esta guía, formar a otras personas que probablemente vayan a utilizar el abrepuertas.

La norma EN 12453 especifica que la protección mínima del borde principal de la puerta depende del tipo de uso y del tipo de control empleado para poner la puerta en movimiento.

El abrepuertas funciona como un sistema controlado por impulsos, es decir, un simple impulso en uno de los elementos de control (mando a distancia, interruptor de llave, etc.) pone en movimiento la puerta.

Por lo tanto, las especificaciones de la norma EN 12453 permiten los siguientes 3 casos de uso, así como los niveles mínimos de protección:

- Accionamiento por impulso con puerta visible
  - Solo se utiliza limitador de fuerza.
- Accionamiento por impulso con puerta no visible
  - Limitador de fuerza y 2 pares de fotocélulas para proteger la apertura y el cierre de la puerta.
- Control automático (cierre automático con retardo de tiempo)
  - Limitador de fuerza y 1 par de fotocélulas para proteger el cierre automático.

La cámara con luz de alarma constituye un elemento de seguridad esencial.

Se deben comprobar cada seis meses los dispositivos de seguridad, como las fotocélulas, y su correcto funcionamiento.

1.2 Especificaciones del abrepuertas

Este abrepuertas puede automatizar abrepuertas correderos de hasta 8 m de longitud y hasta 600 kg de peso.

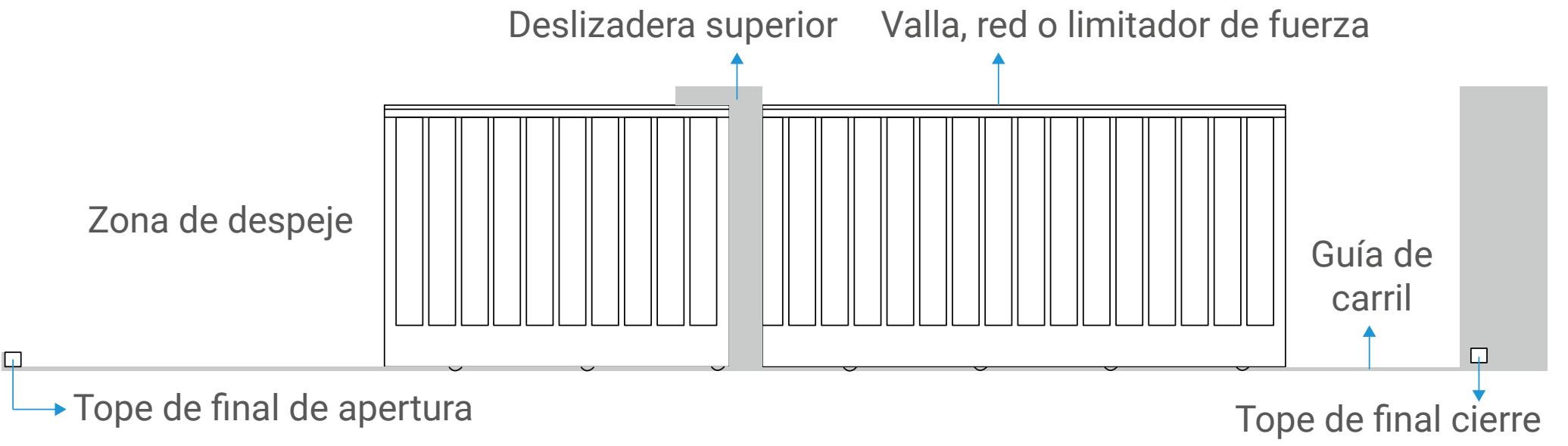
1.3 Comprobación de seguridad de la puerta

Se debe utilizar el abrepuertas únicamente en entornos residenciales. No instale la puerta en un entorno explosivo o corrosivo (presencia de gas, humo inflamable, vapor o polvo).

- No equipe la puerta con sistemas de cierre de seguridad (cerrojo, cerradura, pestillo, etc.).
- La guía debe estar perfectamente recta, horizontal y correctamente fijada al suelo.
- El perfil del carril y las ruedas de la puerta deben tener una forma y dimensiones compatibles para garantizar una buena fluidez en el movimiento de la puerta y eliminar cualquier riesgo de descarrilamiento.
- Se debe detener la puerta al abrirla y cerrarla mediante topes firmemente fijados al suelo, de modo que se limite su recorrido y, sobre todo, se elimine

cualquier riesgo de descarrilamiento de la puerta.

- El bloque de instalación donde se fijará el abrepuertas no debe estar expuesto a inundaciones. En caso contrario, se debe prever elevar el bloque de instalación.
- Compruebe que la puerta se encuentra en buen estado mecánico, correctamente equilibrada y que puede abrirse y cerrarse sin resistencia. Se recomienda lubricar los rodillos guía y las ruedas de soporte.
- Compruebe que los puntos de fijación de los distintos elementos se encuentran en lugares protegidos de golpes y que las superficies sean lo suficientemente sólidas.
- Compruebe que la estructura de la puerta no presenta ninguna parte saliente.
- Si la puerta es de tipo calado, es imprescindible colocar una malla o una red protectora para que ningún elemento pueda atravesar las barras de la puerta mientras se mueve, o instalar un limitador de fuerza en cada zona de cizallamiento.
- La puerta se debe ajustar a los requisitos indicados en la norma EN 13241-1.
- Si la instalación no corresponde a uno de los casos indicados en esta guía, contacte con nosotros para que podamos proporcionarle todos los elementos necesarios para una correcta instalación sin riesgo de daños.



1.4 Reglas de seguridad

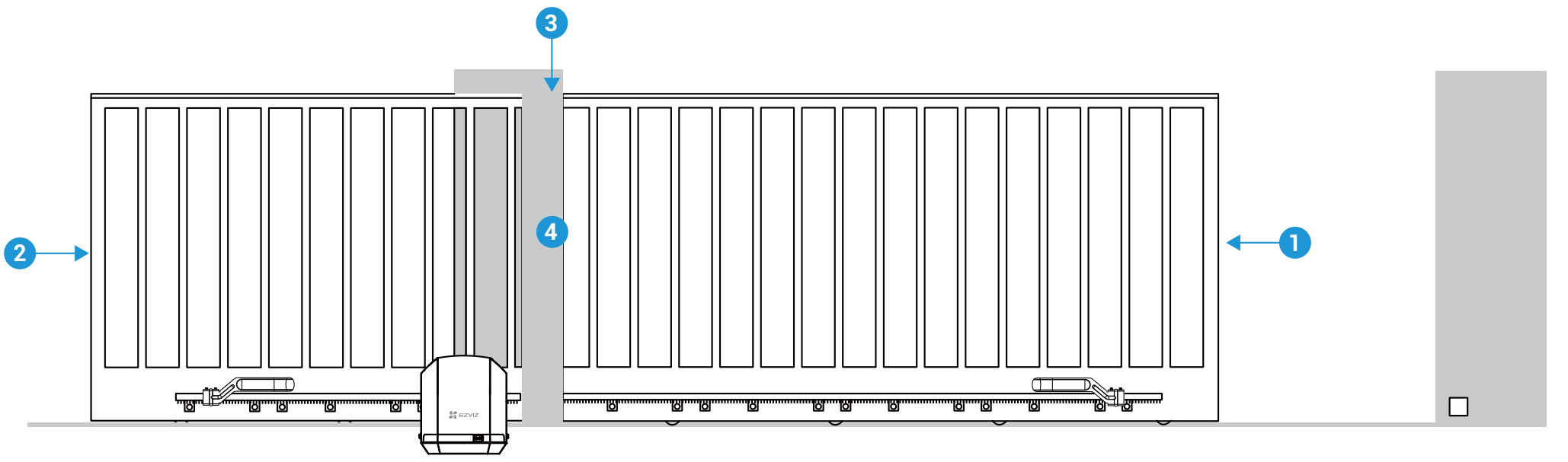
La norma EN 12453 especifica los requisitos de rendimiento relativos a la seguridad de uso de todo tipo de puertas y barreras motorizadas que se deben instalar en zonas accesibles a personas y cuyo uso principal consiste en permitir el acceso seguro de mercancías y vehículos, acompañados o conducidos por personas, a instalaciones industriales, comerciales o residenciales.

El movimiento de un puerta puede provocar situaciones peligrosas para las personas, bienes y vehículos cercanos que, por su naturaleza, no siempre se pueden evitar mediante el diseño.

Los posibles riesgos dependen del estado de la puerta, de cómo se utiliza y del lugar de instalación.

Después de comprobar que la puerta cumple con los requisitos y antes de iniciar la instalación, es imprescindible realizar un análisis de riesgos de la instalación para eliminar cualquier situación peligrosa o informar al usuario sobre aquellas situaciones peligrosas que no se puedan evitar.

En el siguiente diagrama se indican los riesgos que genera una puerta corredera motorizada, así como las soluciones adoptadas para eliminarlos.



1: En el borde primario	2: En el borde secundario
Riesgo de descarga eléctrica y aplastamiento Solución: limitador de fuerza y fotocélulas (según el tipo de uso); ajuste una velocidad baja de la puerta y un nivel alto de sensibilidad al rebote con resistencia; limitadores de fuerza	Riesgo de descarga eléctrica, aplastamiento y atrapamiento Solución: fotocélulas, malla y distancia de seguridad; ajuste una velocidad baja para la puerta y un nivel alto de sensibilidad al rebote; limitadores de fuerza

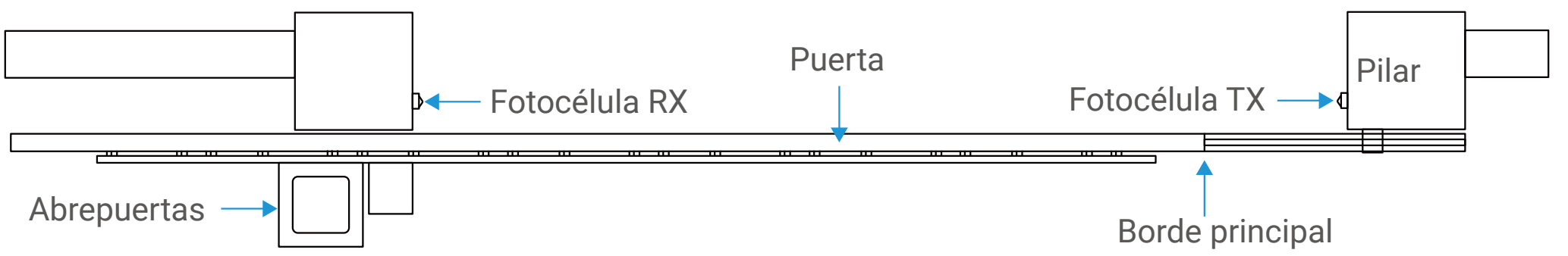
3: En la guía superior	4: Entre las barras de una puerta calada y el pilar
Riesgo de atrapamiento de manos Solución: distancia de seguridad y protección	Riesgo de corte Solución: malla, red o limitador de fuerza

2. Eliminación de riesgos

2.1 En el borde principal

Existe riesgo de aplastamiento entre el borde principal de la puerta y el pilar cuando se cierra. Para reducir este riesgo, el abrepuertas incorpora la función de protección mediante rebote por resistencia. Si el abrepuertas debe ejercer más fuerza de la autorizada (ajustando un umbral de sensibilidad al esfuerzo), el abrepuertas se detiene y libera la presión contra el obstáculo (persona o vehículo).

También se recomienda instalar las fotocélulas suministradas para detectar el paso de una persona o un vehículo durante el cierre de la puerta. Si se interrumpe el haz de la fotocélula, la puerta debe detenerse de inmediato.



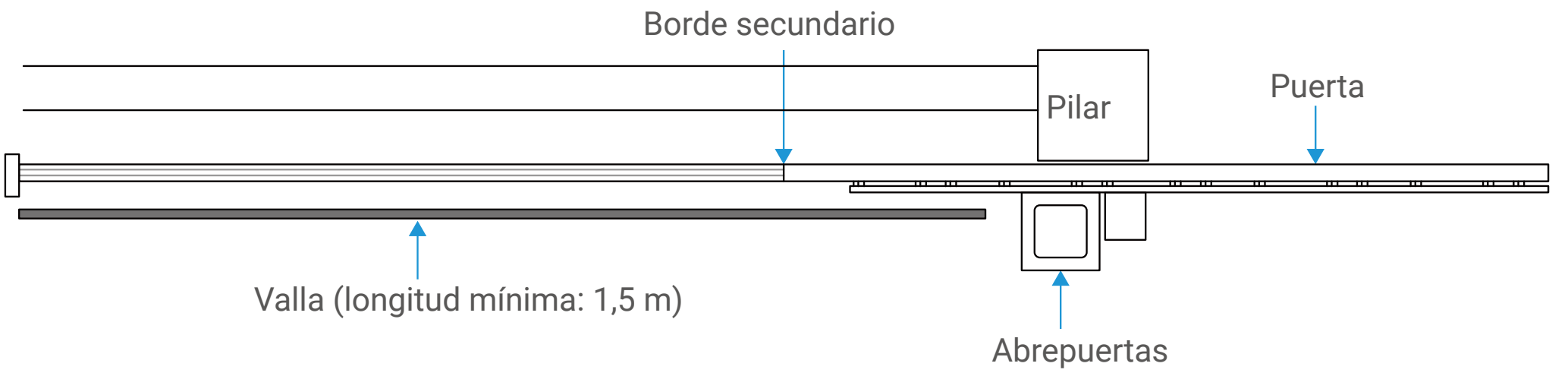
Vista superior

También se puede instalar un limitador de fuerza en el borde principal para protección.

2.2 En el borde secundario

Según la instalación, pueden existir riesgos de impacto o aplastamiento en la zona de paso de la puerta. En este caso, se deben eliminar estos riesgos, por ejemplo, cercando la zona de paso o instalando un limitador de fuerza.

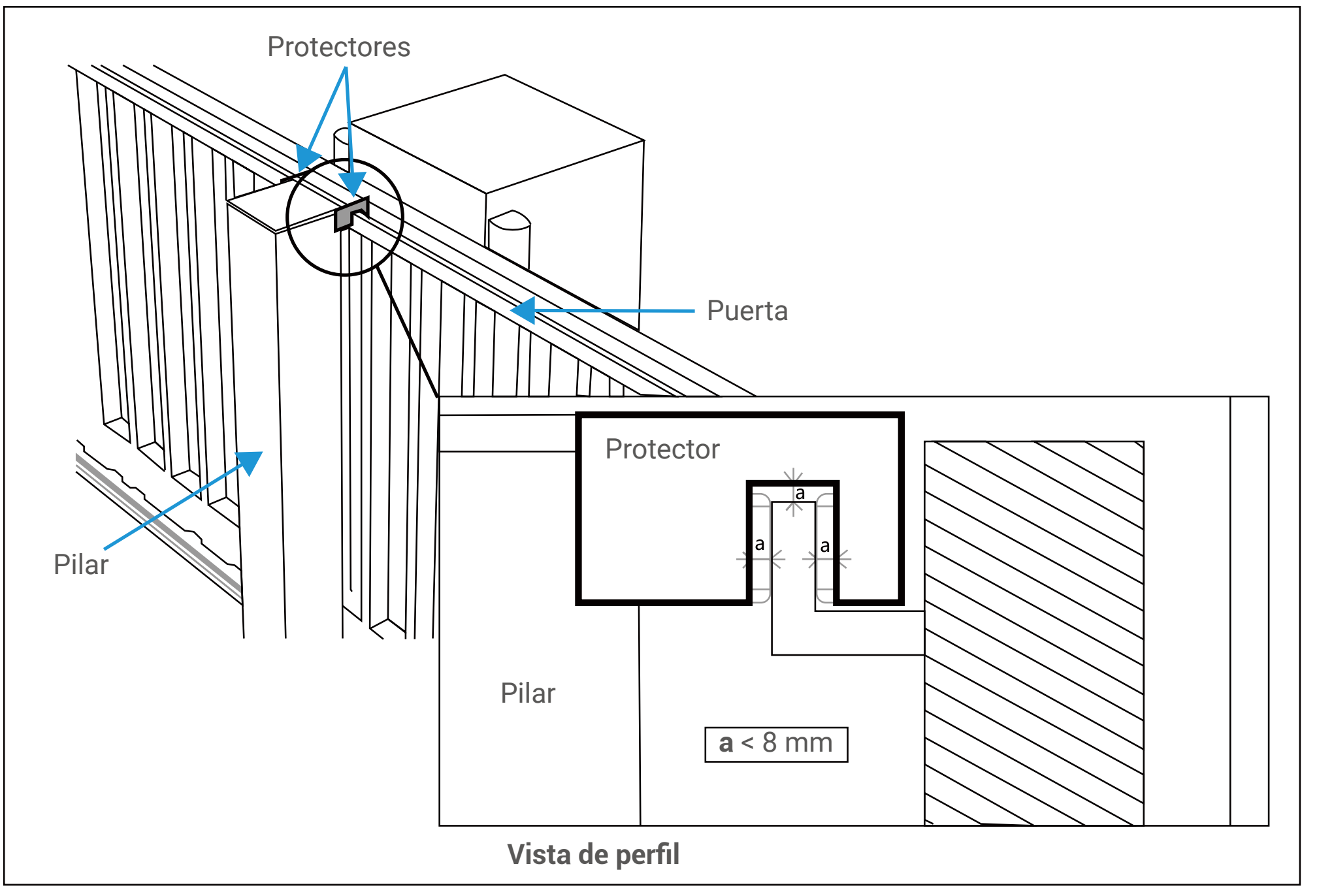
- Ejemplo con una valla de 1,5 m



Vista superior

2.3 En la guía superior

Existe riesgo de que las manos queden atrapadas entre los rodillos del carril superior y la puerta. Para evitar este riesgo, se recomienda respetar las distancias de seguridad indicadas en el diagrama que aparece a continuación.

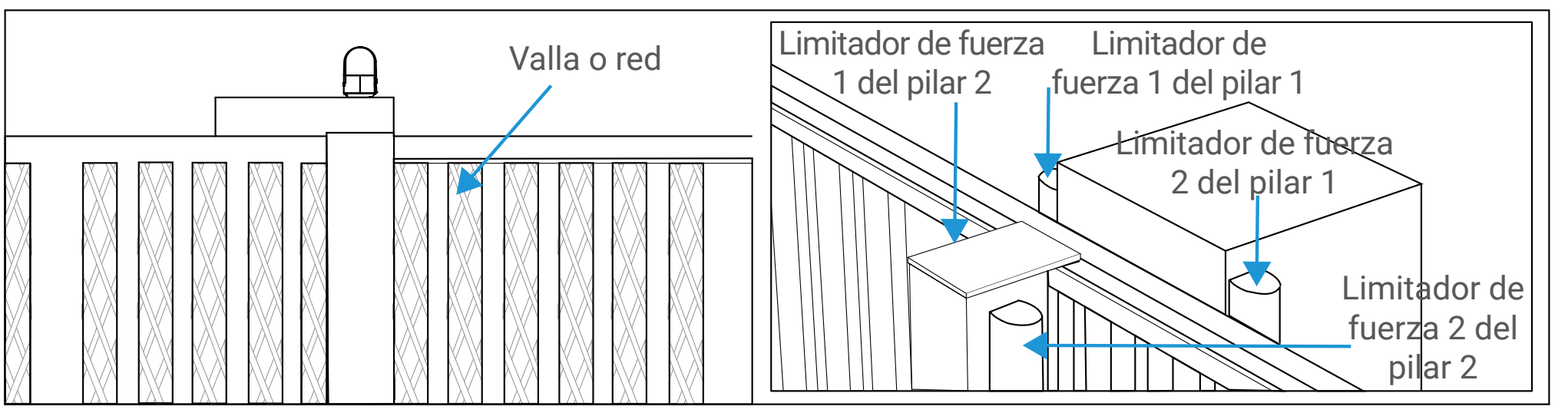


Vista de perfil

2.4 Entre las barras de una puerta calada y el pilar

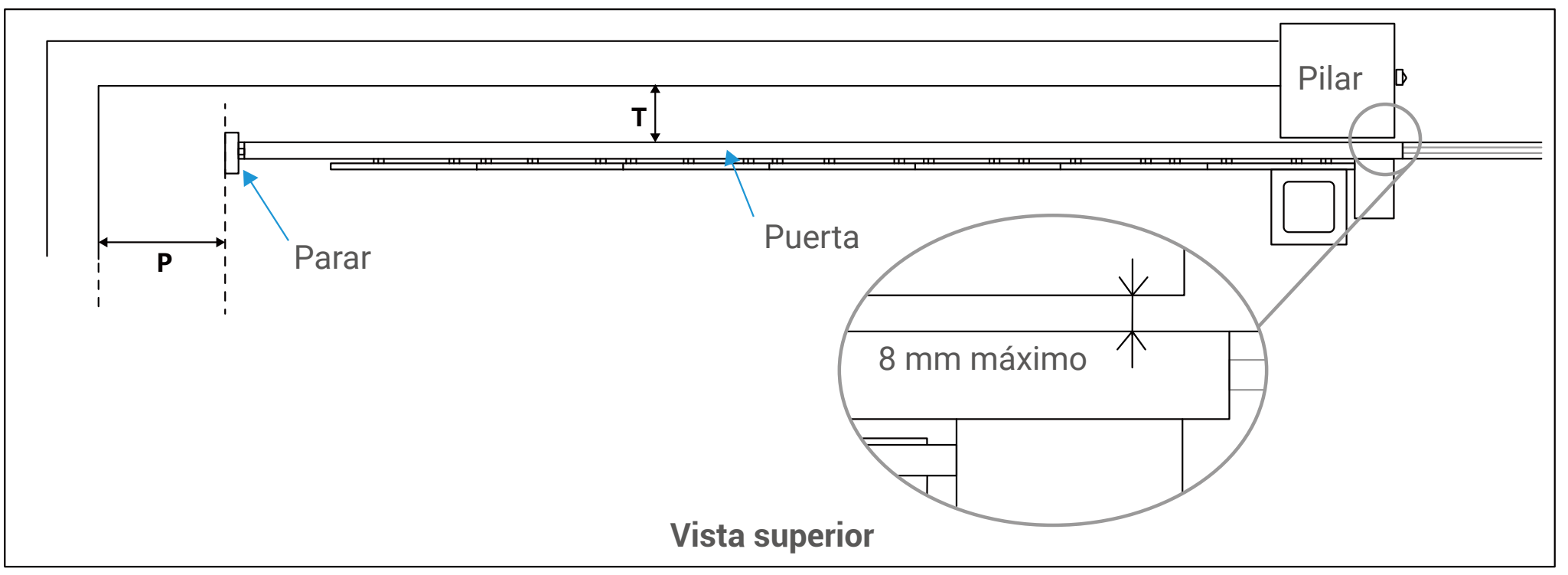
Si la puerta es calada, existe riesgo de corte entre las barras de la puerta y el pilar cuando la puerta se mueve. Dos soluciones para eliminar este riesgo:

- Instale una valla o una red en la puerta. La malla debe ser lo más fina posible para evitar que se puedan pasar los dedos a través de ella.
- Instale uno o dos limitadores de fuerza en cada pilar.



2.5 Zona de despeje

Para eliminar cualquier riesgo de atrapamiento en la zona de paso de la puerta, se recomienda respetar las distancias de seguridad indicadas en el siguiente diagrama.

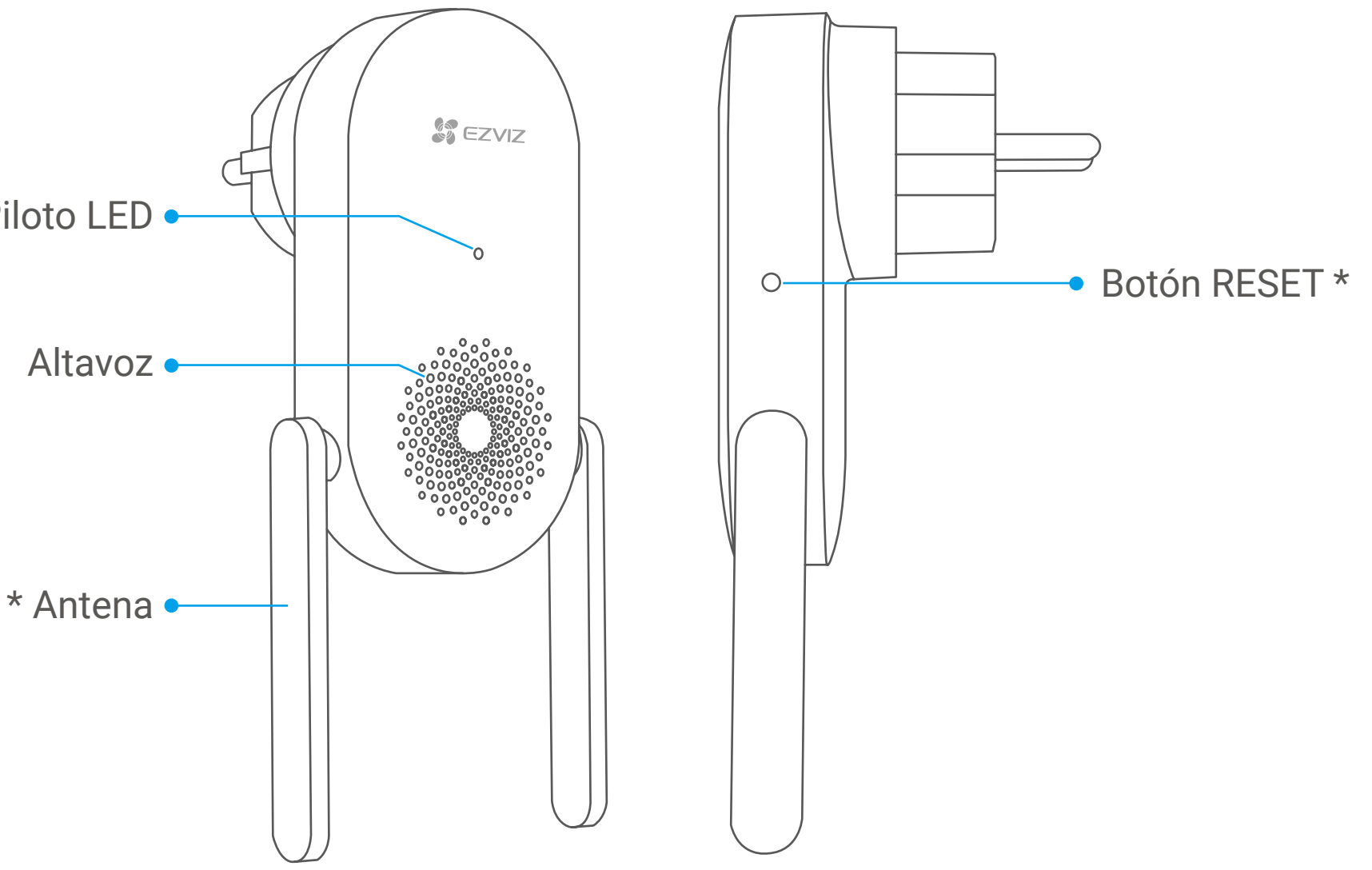


- Si la distancia T es inferior a 100 mm, la distancia P debe ser superior a 200 mm.
- Si la distancia T es superior a 100 mm, la distancia P debe ser superior a 500 mm.

Instale el repetidor inalámbrico

Para consultar las instrucciones de instalación y uso del repetidor inalámbrico, consulte su manual de usuario.

1. Información básica



Nombre	Descripción
Antena	Mejora la transmisión de las señales de red inalámbrica entre el repetidor inalámbrico, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma.
Piloto LED	Rojo fijo: El repetidor inalámbrico se está iniciando.
	Rojo parpadeando lentamente: Error al conectar a la red Wi-Fi.
	Rojo intermitente rápido: Se ha interrumpido la conexión del repetidor inalámbrico con el abrepuertas o con la cámara con luz de alarma.
	Azul fijo: El repetidor inalámbrico funciona correctamente.
	Parpadeando rápidamente de color azul: El repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.
Botón RESET	**Restablecer el repetidor inalámbrico:** Será necesario realizar esta operación cuando necesite cambiar la red del repetidor inalámbrico, por ejemplo, tras reubicar el abrepuertas. Mantenga pulsado este botón durante al menos 3 segundos (pero menos de 10 segundos) hasta que escuche un pitido y, a continuación, suelte el botón. El piloto LED se pondrá en rojo fijo, lo que indica que se ha reiniciado el repetidor inalámbrico y se han restablecido todos los parámetros a los valores predeterminados.
	Vuelva a vincular el repetidor inalámbrico: Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar. Mantenga pulsado este botón durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico ya está listo para volver a vincularse.
	Silenciar rápidamente: Pulse el botón una vez para silenciar el repetidor inalámbrico.
Electricidad Entrada	100 a 240 V CA, 50/60 Hz

2. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (recomendado).

2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando “EZVIZ” en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de EZVIZ.

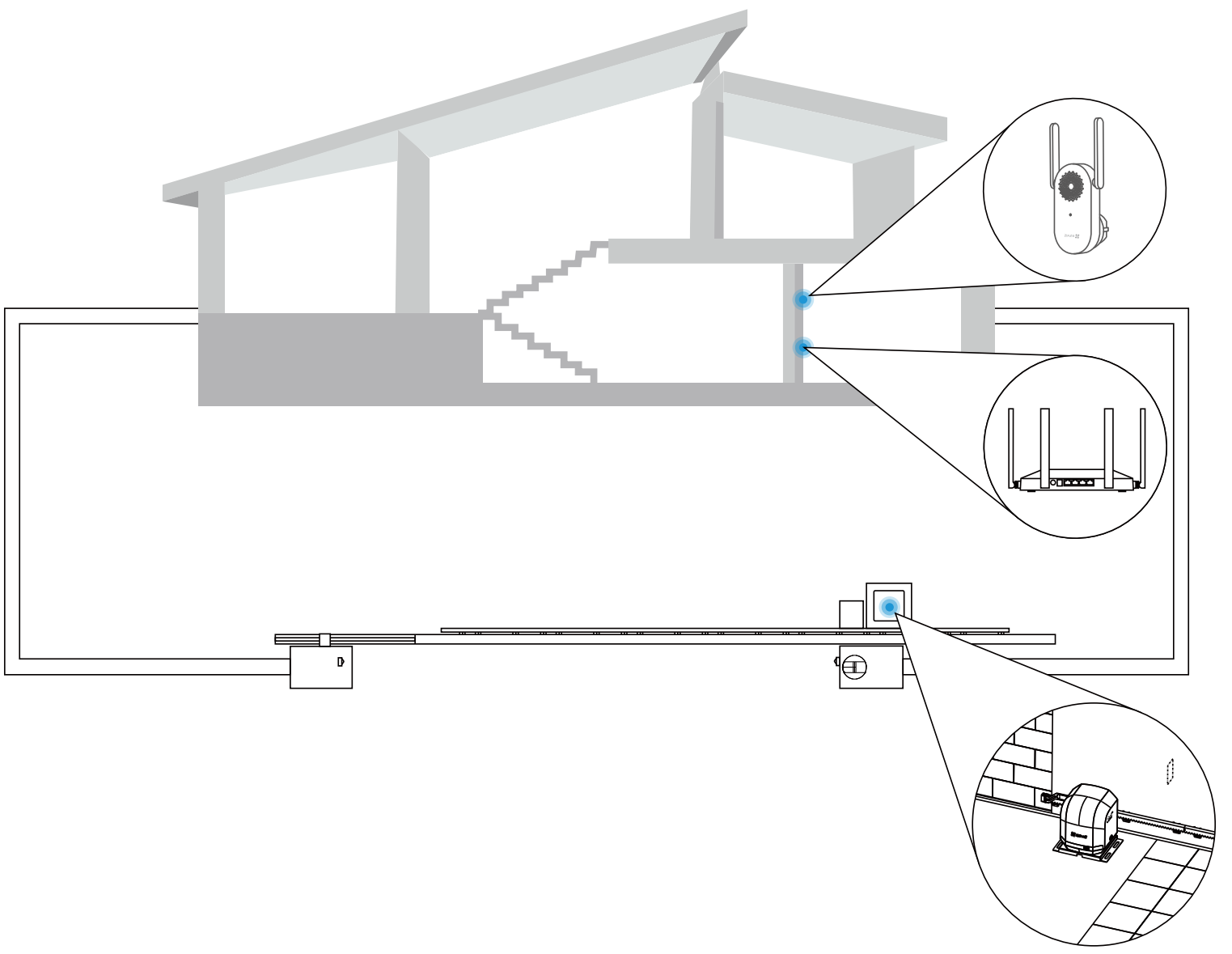
aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque "EZVIZ".

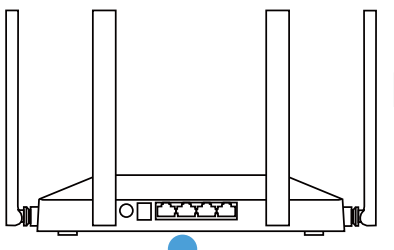
3. Elija la ubicación de instalación

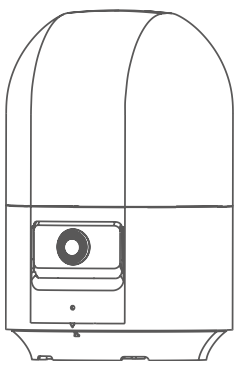
Seleccione una ubicación de instalación que tenga una buena señal inalámbrica hacia el repetidor inalámbrico. Tenga en cuenta:

- Instale el repetidor inalámbrico lo más cerca posible del abrepuertas y de la cámara con luz de alarma, procurando que haya el menor número posible de paredes entre ellos.
- Se deben levantar las antenas del repetidor inalámbrico.
- Asegúrese de que no haya obstrucciones metálicas cerca.

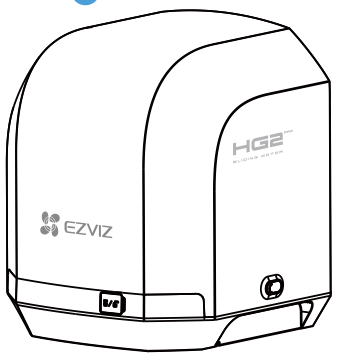


Topología de comunicación inalámbrica





Cámara con luz de alarma



Abrepuertas

La comunicación de datos entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas se basa en protocolos privados, independientes de su red Wi-Fi.

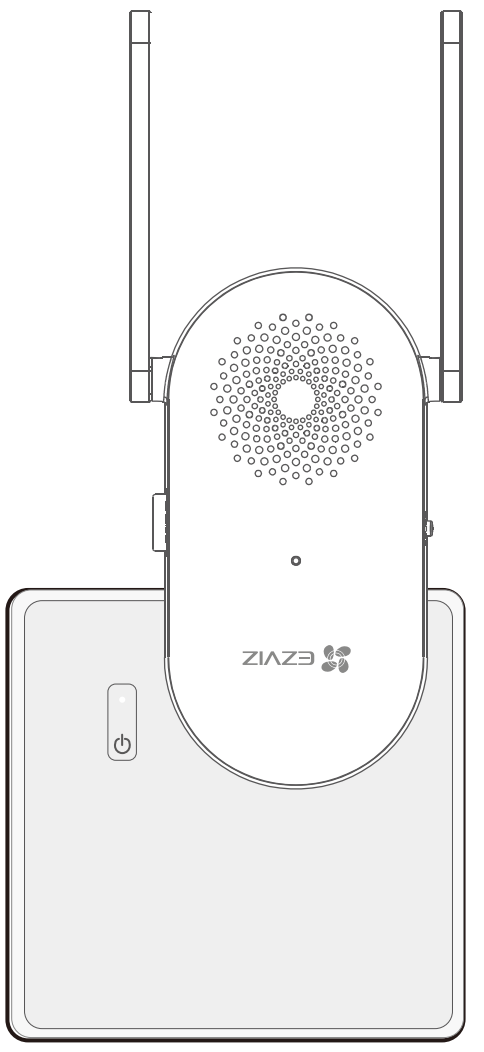
Rendimiento de transmisión del repetidor inalámbrico

Entorno	Distancia *
En entorno abierto	300 m
Con 1 pared de por medio	110 m
Con 2 paredes de por medio	75 m
Con 3 paredes de por medio	65 m

* La distancia se refiere a la distancia entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas. Los datos provienen de los resultados de las pruebas realizadas por EZVIZ Lab en condiciones estándar.

4. Conecte el repetidor inalámbrico

Conecte el repetidor inalámbrico a una toma de corriente. Cuando el piloto LED parpadea rápidamente en azul, se indica que el repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.



5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ

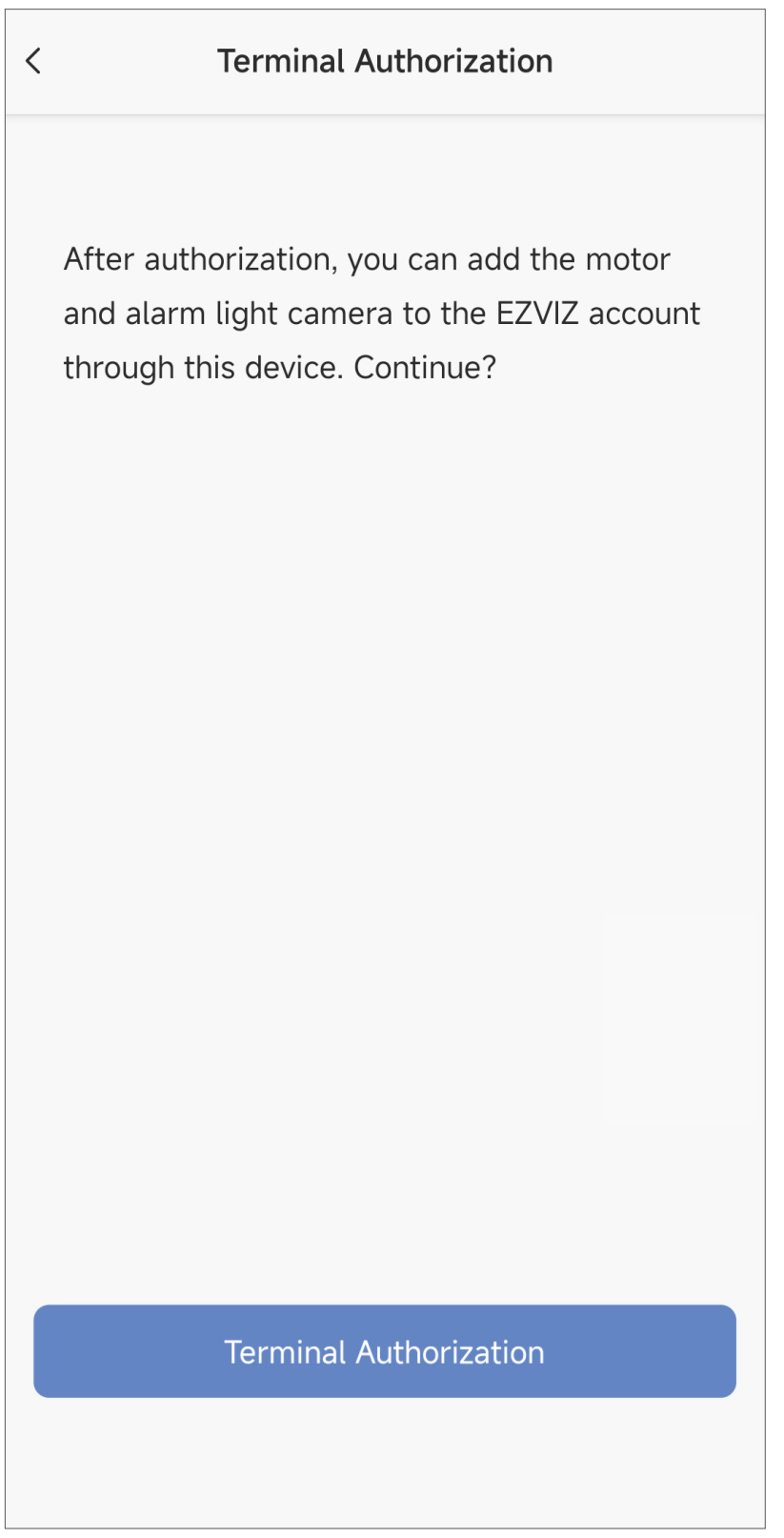
1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.

2. En la pantalla de inicio, pulse “+” en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que se encuentra en el cuerpo del repetidor inalámbrico.



4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ.
5. Tras haber añadido el repetidor inalámbrico, complete la autorización de terminal en la app EZVIZ.

Si la autorización de terminal no se completa, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma no se añadirán tras el encendido.



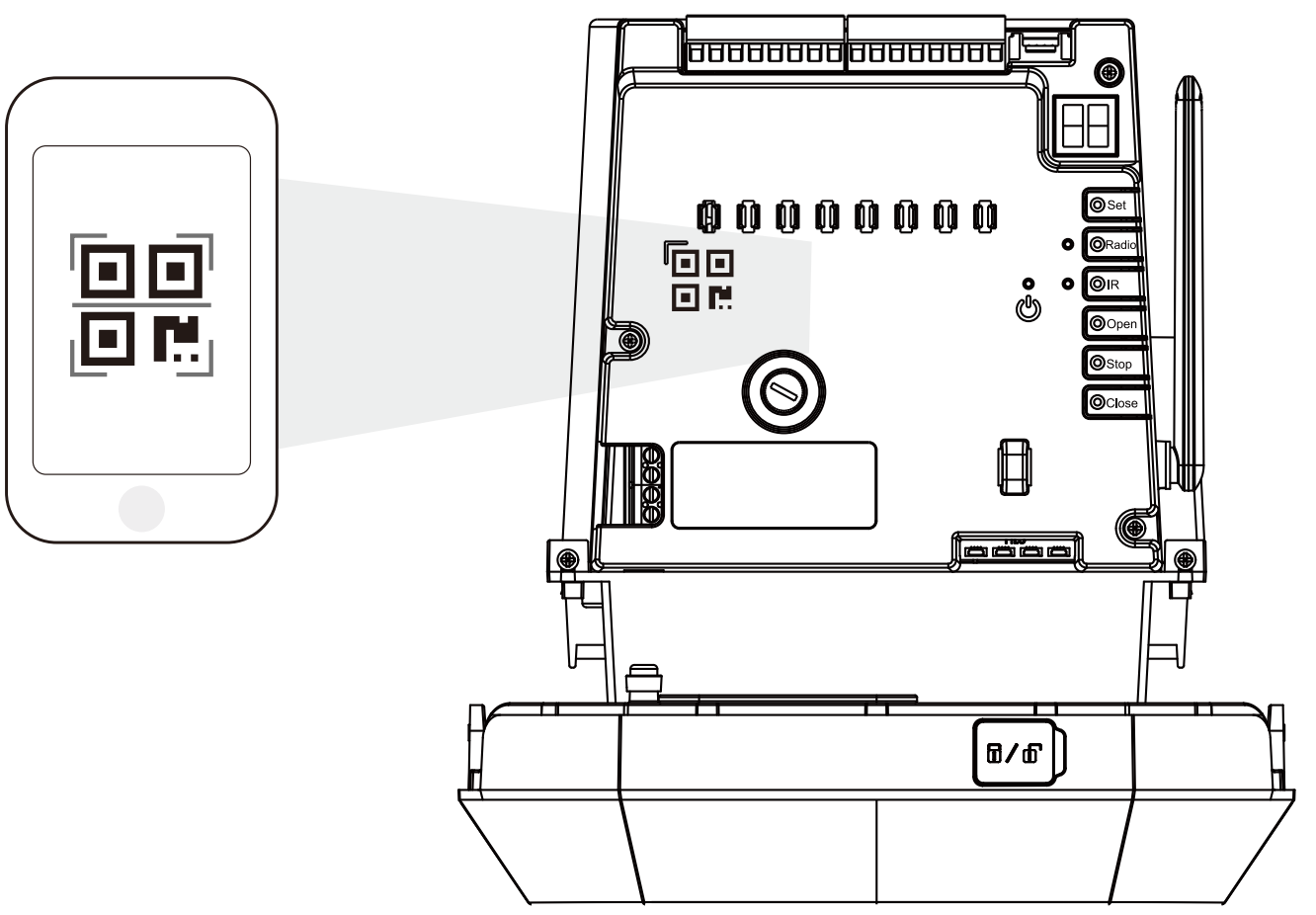
- **Conecte su repetidor inalámbrico a la red Wi-Fi a la que su teléfono móvil está conectado.**
- **Si el repetidor inalámbrico no se conecta a su red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón RESET durante unos 5 s para reiniciar el repetidor inalámbrico y repita los pasos anteriores.**
- **Si desea conectar el repetidor inalámbrico a otra red Wi-Fi, acceda a Ajustes > Ajustes de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.**

6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ

Tras completar la autorización del terminal, se mostrará la página de escaneo de código QR, recordándole de que escanee el código en el motor principal.

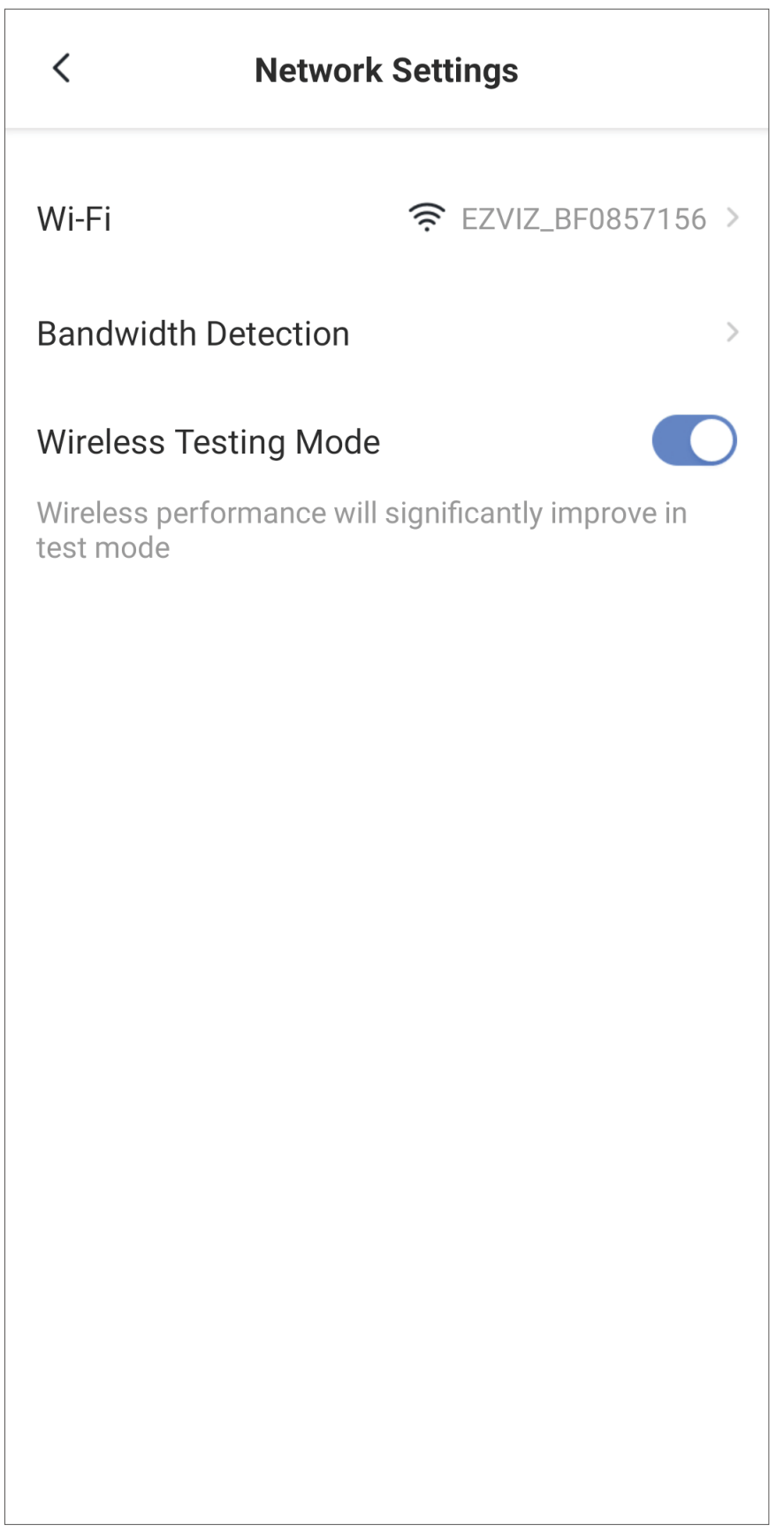
1. Toque en "Siguiente".
2. Escanee el código QR (con el título «Información del dispositivo» arriba) en el abrepuertas.

- **NO escanee el código QR del repetidor inalámbrico que acaba de escanear.**
- **NO escanee el código QR de los vídeos de instalación (con el título "Vídeo de instalación" encima).**



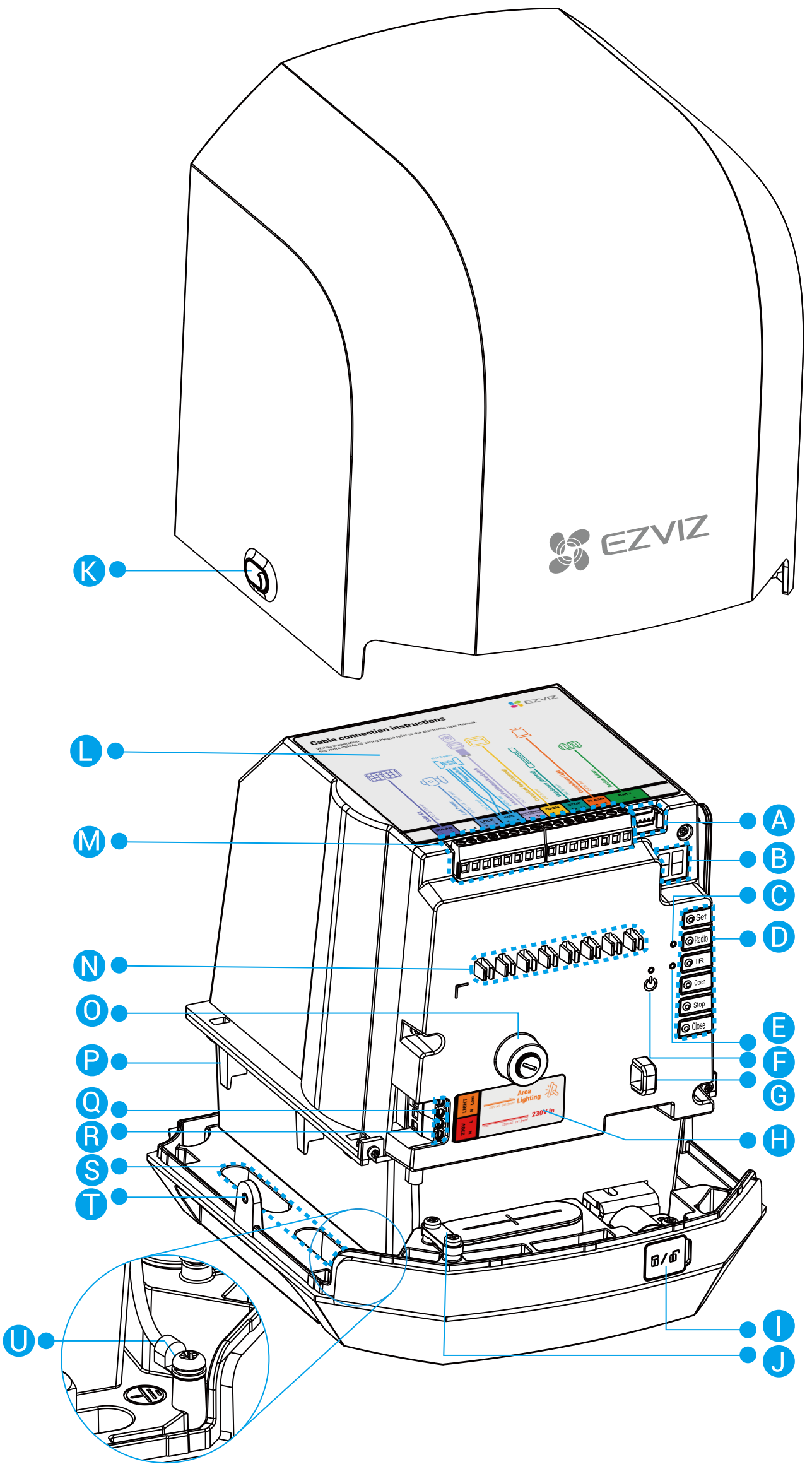
Tras escanear el código con éxito, se mostrará el asistente de instalación. Puede seguir las instrucciones del asistente de instalación para comenzar a instalar el abrepuertas.

Si la visualización en directo de la cámara con luz de alarma se congela durante el uso normal, compruebe la conexión de red entre la cámara y el repetidor inalámbrico. Como se muestra en la imagen a continuación, en la aplicación EZVIZ, acceda a la interfaz de configuración de la cámara con luz de alarma, seleccione “Adjustes de red” y active el “Modo de prueba inalámbrico”. Este modo mejorará significativamente el rendimiento inalámbrico durante las pruebas.



Instale el abrepuertas

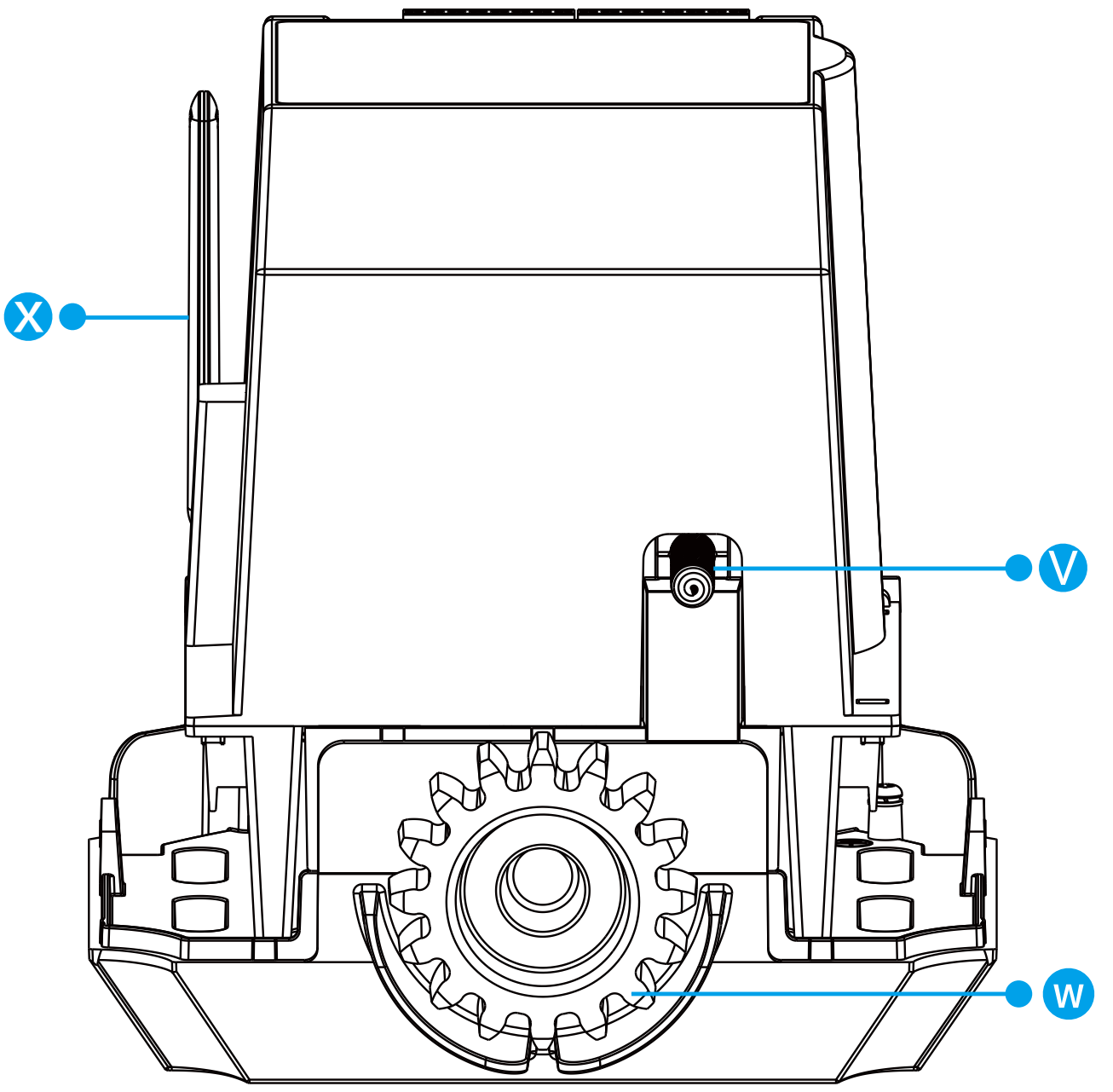
1. Información básica



Vista frontal

Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
A	Terminal de la batería	L	Etiqueta “Cable connection instructions (Instrucciones de conexión del cable)”
B	Tubo de visualización digital	M	Bloque de terminales
C	Indicador de Radio	N	Abrazaderas para cables
D	Botones de control *	O	Portafusibles *
E	Indicador IR	P	Muesca
F	Indicador de encendido	Q	Interfaces de iluminación de área
G	Soporte para cables	R	Interfaces de alimentación
H	Etiqueta de conexión de alimentación	S	Orificios oblongos interiores
I	Cubierta del ojo de la cerradura	T	Orificios oblongos exteriores
J	Entrada de cables	U	Varilla y cable de puesta a tierra
K	Orificio para tornillo (debajo del enchufe impermeable)		

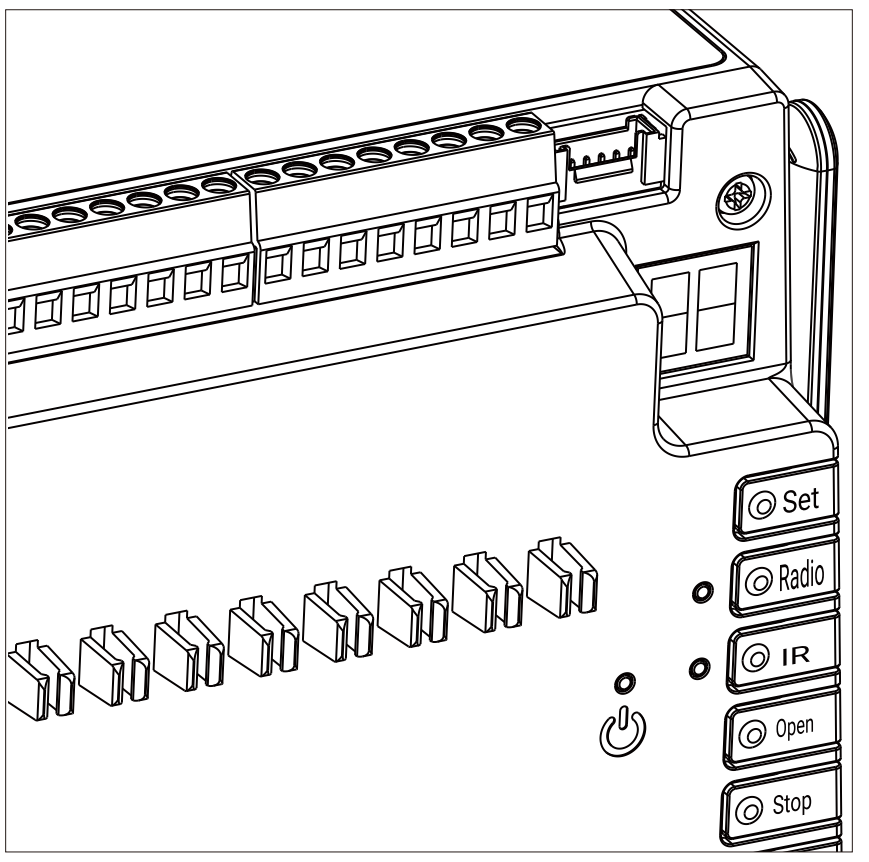
* Especificaciones del fusible: Φ5×20 mm 250 V CA 2 A



Vista trasera

Elemento	Descripción
V	Muelle de límite
W	Engranaje
X	Antena

Presentación de los botones de control



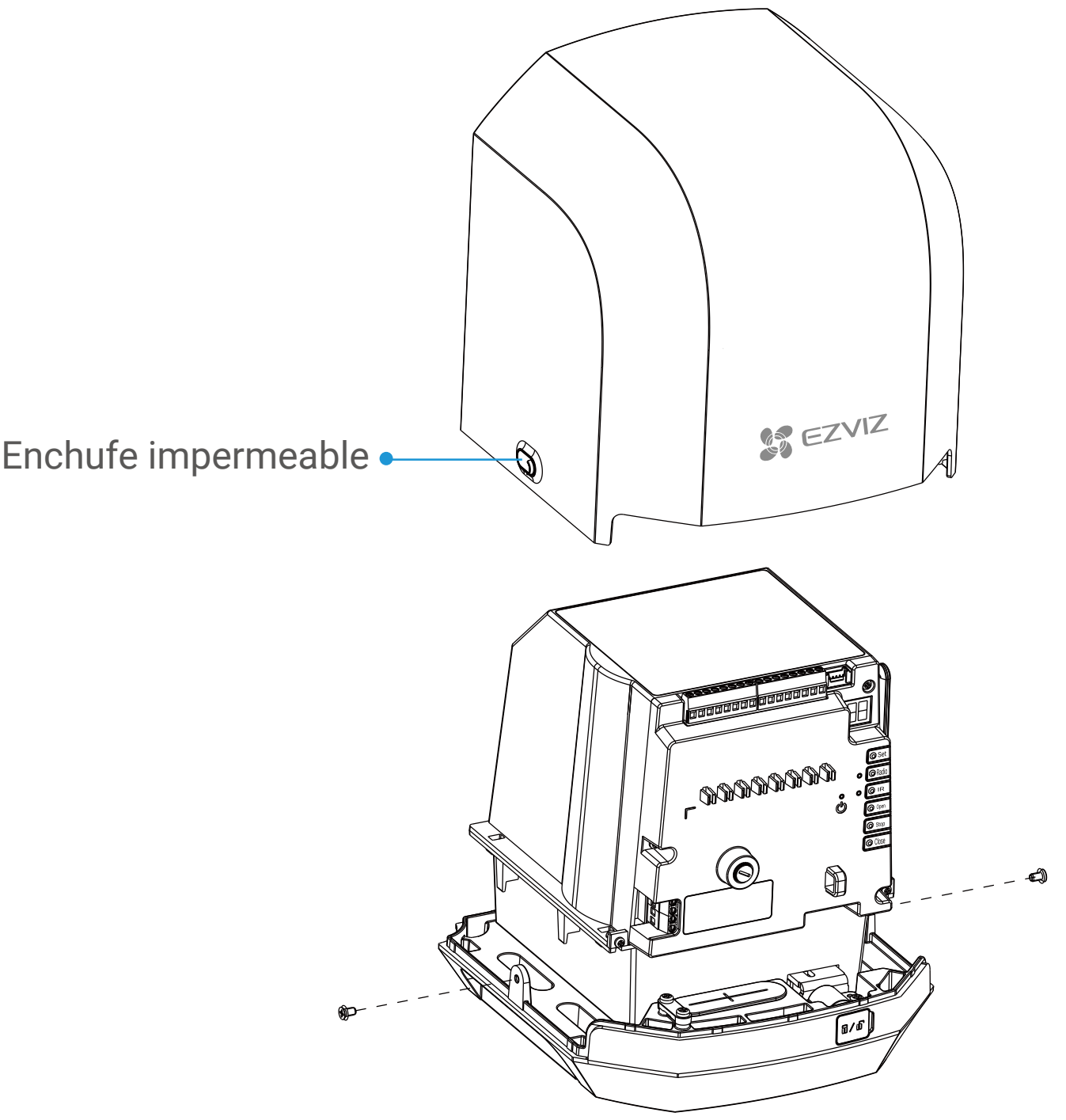
Nombre	Descripción	
Botón **Set**	Manténgalo pulsado durante 3 segundos.	Acceda o salga del menú principal.
	Pulse una vez	En el modo de submenú, pulse una vez para salir del submenú y volver al menú principal.
	Manténgalo pulsado durante 8 segundos.	Se restablecen los ajustes de fábrica del abrepuertas.
Botón **Radio**	Pulse una vez	Acceda al modo de emparejamiento del mando a distancia.
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos.	Se borrará toda la información sobre los mandos a distancia emparejados.

Nombre	Descripción		
Botón **IR**	Pulse una vez	Se accede o se sale del modo de autocomprobación por infrarrojos.	
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos.	Inicie la vinculación con un repetidor inalámbrico. **Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar.**	
Botón **Open**	Pulse una vez	En modo de funcionamiento normal	Abra la puerta.
		En el modo de menú	Cambie a la opción siguiente.
Botón **Stop**	Pulse una vez	En modo de funcionamiento normal	Detenga la puerta.
		En el modo de menú	Confirme la opción actual.
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos.	Se borra el recorrido actual de la puerta.	
Botón **Close**	Pulse una vez	En modo de funcionamiento normal	Cierre la puerta.
		En el modo de menú	Se cambia a la opción anterior.

Piloto LED	Descripción	
Indicador de Radio	—	Rojo fijo: Ahora el abrepuertas se encuentra en modo de emparejamiento con el mando a distancia.
	—	Apagado: Se sale del modo de emparejamiento.
	• •	Rojo parpadeando lentamente (durante 3 segundos): Se ha emparejado el mando a distancia correctamente o el número de mandos a distancia emparejados ha alcanzado 8.
	••••	Parpadeo rápido en rojo (durante 3 segundos): Se han borrado todos los mandos a distancia.
Indicador IR	En modo de funcionamiento normal:	
	—	Apagado: No se detectan obstáculos.
	—	Rojo fijo: Se detectan obstáculos.
	En modo de autocomprobación por infrarrojos:	
	—	Rojo fijo: No se detectan obstáculos.
	• •	Rojo parpadeando lentamente: Se detectan obstáculos.
Indicador de encendido	—	Rojo fijo: El abrepuertas funciona con una fuente de alimentación de CA 220–240 V o con un kit solar de CC 24 V.
	—	Apagado: El abrepuertas funciona con la batería de respaldo.

2. Retire la cubierta del abrepuertas

1. Abra los tapones impermeables a ambos lados de la tapa del abrepuertas.
2. Utilice un destornillador para retirar los tornillos que se encuentran debajo de los tapones impermeables.
3. Levante la tapa para retirarla.



Guarde los tornillos retirados en un lugar seguro.

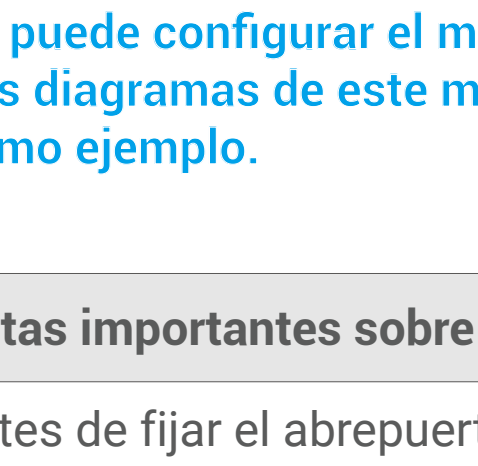
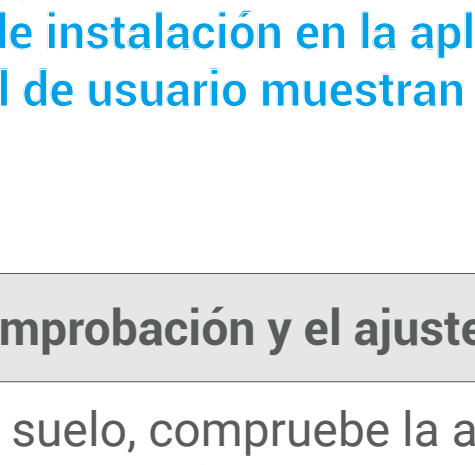
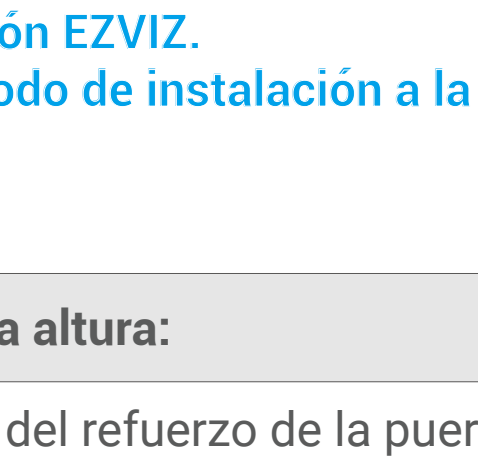
3. Fije el abrepuertas al suelo

- Se debe instalar el abrepuertas en el lado del marco de la puerta hacia el que se abre la puerta:
  - Si la puerta se abre hacia la izquierda, el abrepuertas se debe instalar en el lado izquierdo (modo de instalación izquierdo).
  - Si la puerta se abre hacia la derecha, el abrepuertas debe instalarse en el lado derecho (modo de instalación derecho).
- Se puede configurar el modo de instalación en la aplicación EZVIZ.
- Los diagramas de este manual de usuario muestran el modo de instalación a la izquierda como ejemplo.

Notas importantes sobre la comprobación y el ajuste de la altura:

Antes de fijar el abrepuertas al suelo, compruebe la altura del refuerzo de la puerta o de los engranajes existentes (si los hubiera) para determinar la altura de calce necesaria. Esto le ayudará a decidir si se utiliza la cuña (para una altura de ajuste menor) o la base de montaje (para una altura de ajuste mayor). Se incluyen ambos en el paquete.

Si la altura de calce que proporciona la base de montaje no resulta suficiente, puede utilizar los siguientes métodos para ajustarla:

Utilice arandelas planas	Utilice tuercas	Utilice tornillos de expansión y tuercas
		

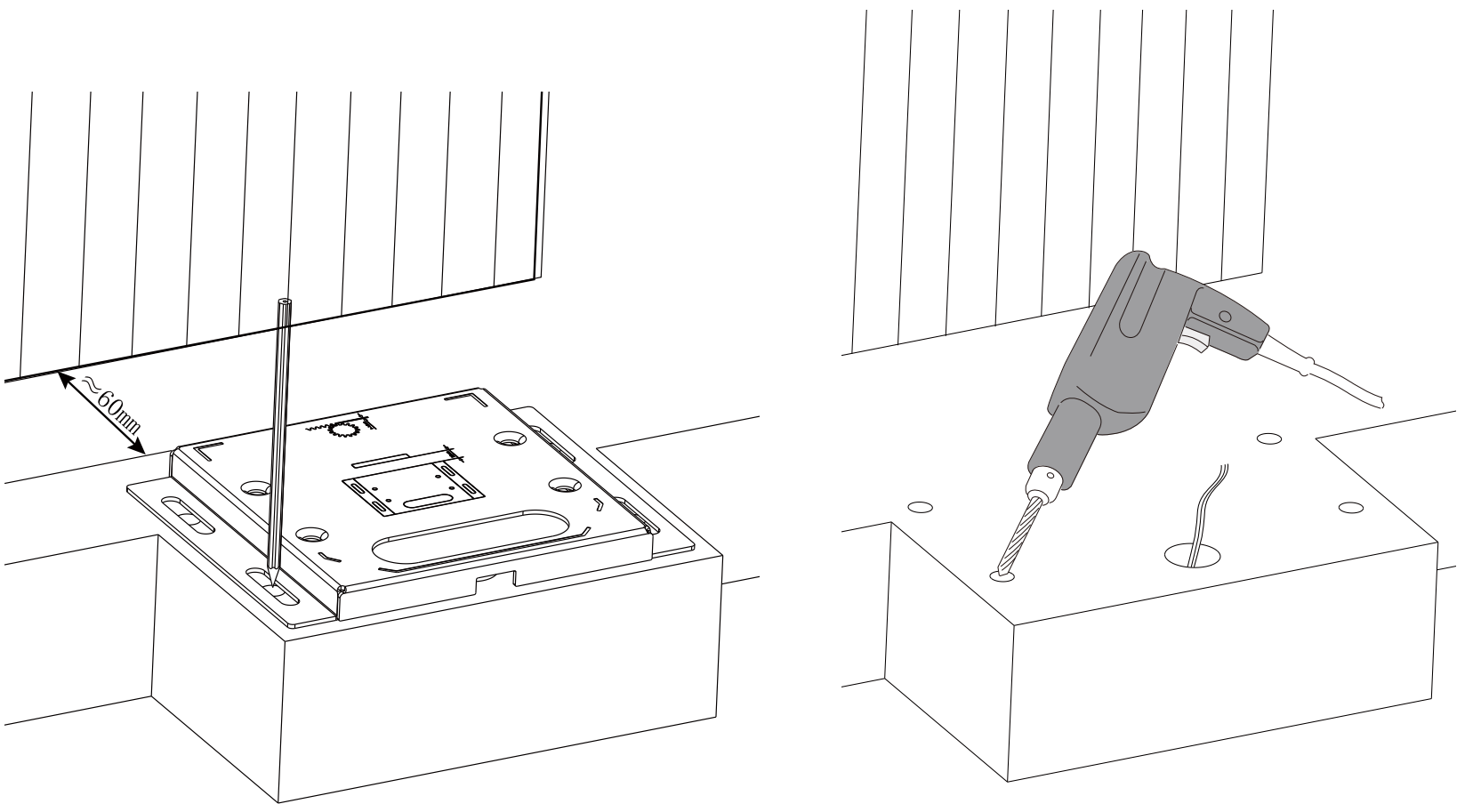
- Si resulta conveniente, puede ajustar la altura de los cremalleras existentes.
- Si la altura de calce obtenida mediante los métodos anteriores todavía no es suficiente, considere construir un bloque de hormigón.

Paso 1: Marque los puntos de anclaje y taladre los orificios.

1. Coloque la base de montaje paralela a la puerta (asegurando una distancia de 60 mm entre la base de montaje y la puerta).
2. Marque 4 puntos de anclaje para la base de montaje en el suelo.

- Se recomienda comprobar si existen agujeros en el suelo que se puedan utilizar directamente. Si es así, se puede omitir el paso de taladrado.
- Los puntos de anclaje se deben colocar en el centro de los orificios oblongos de la base de montaje, de modo que resulte más sencillo ajustar la posición del abrepuertas.

3. Retire la base de montaje.
4. Utilice una broca de diámetro 14 para perforar 4 agujeros en el hormigón (profundidad de perforación: 65–70 mm).



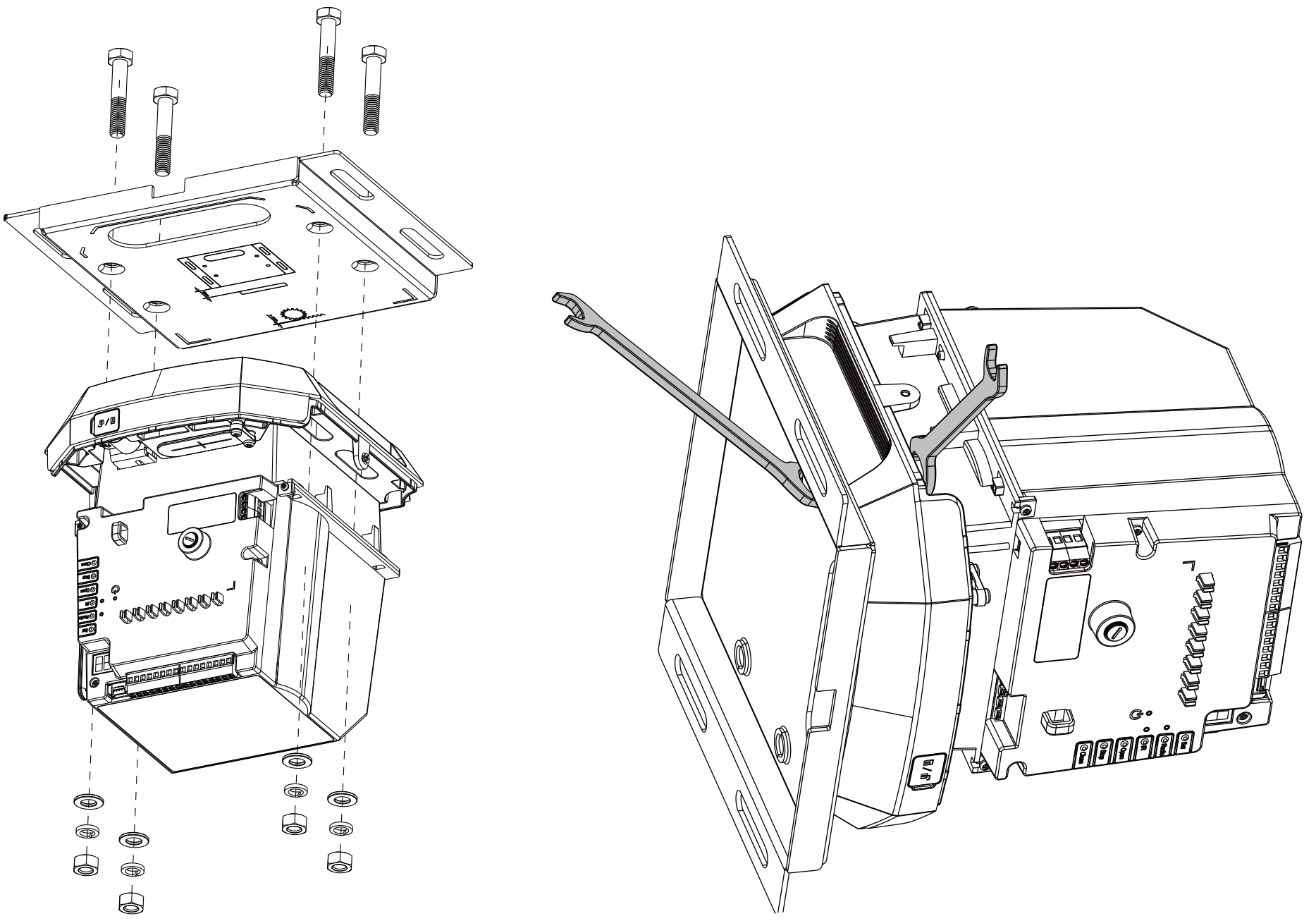
Al perforar un agujero, asegúrese de que la broca permanezca vertical para evitar que el diámetro del agujero sea demasiado grande.

Paso 2: Fije el abrepuertas a la base de montaje.

1. Coloque el abrepuertas boca abajo.
2. Alinee la base de montaje con el abrepuertas, como se muestra en el diagrama a continuación (izquierda), asegurándose de que el borde de la base de montaje quede alineado con el motor de engranajes.

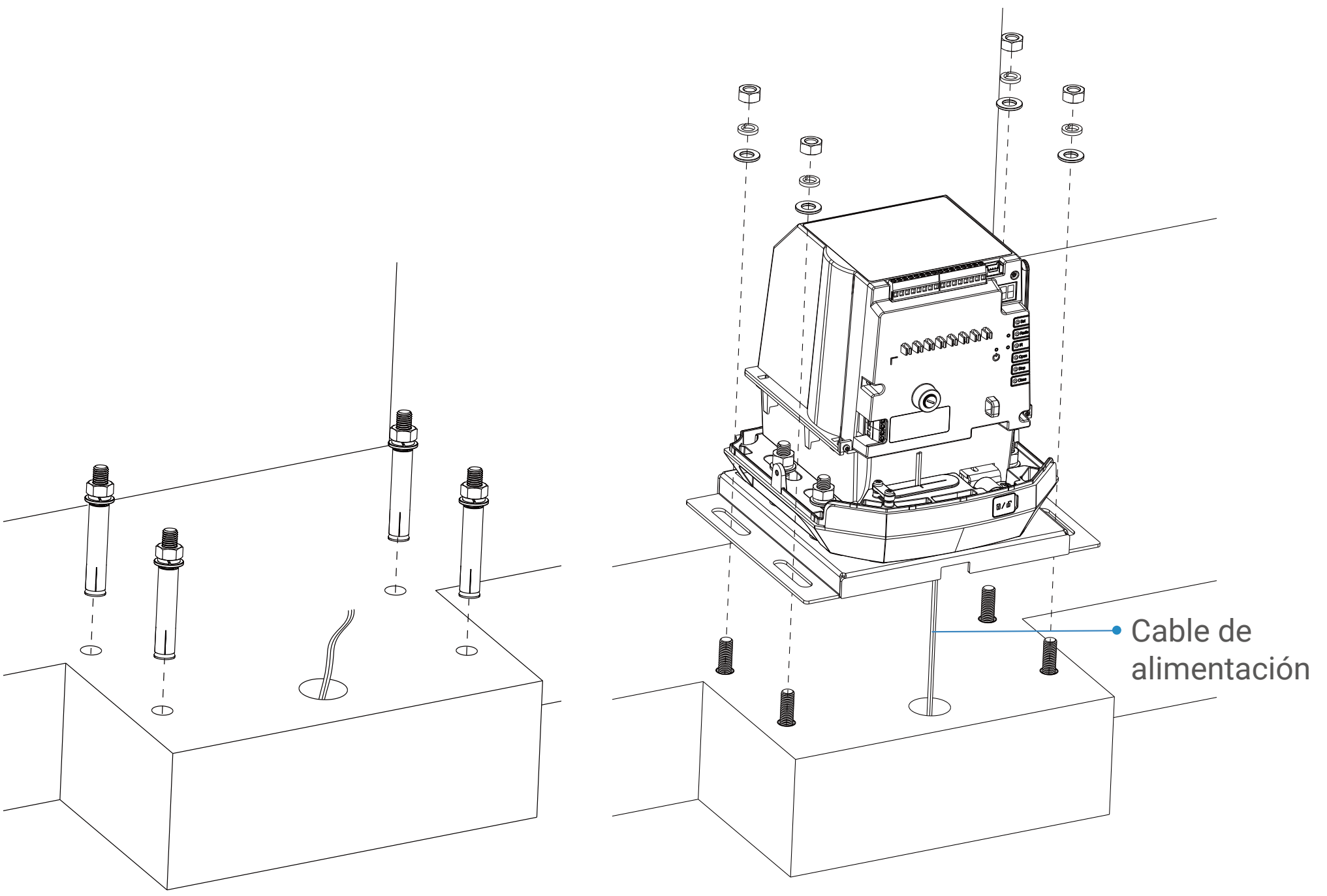
- Asegúrese de que la parte frontal del abrepuertas esté alineada con el borde de la base de montaje donde se encuentra la entrada del cable.
- Asegúrese de que el engranaje del motor esté paralelo al borde de la base de montaje.

3. Introduzca 4 tornillos hexagonales por los orificios redondos de la base de montaje en los orificios oblongos del abrepuertas.
4. Coloque el abrepuertas y la base de montaje sobre su lado derecho.
5. Utilice dos llaves para fijar las tuercas, arandelas y tornillos en el lado izquierdo; use una llave para sujetar el tornillo y la otra para apretar las arandelas y tuercas, como se muestra en el diagrama a continuación (derecha).
6. Coloque el abrepuertas y la base de montaje sobre el lado izquierdo y fije los tornillos en el lado derecho.



Paso 3: Fije la base de montaje al suelo.

1. Introduzca los 4 tornillos de expansión suministrados en los 4 orificios, fíjelos al suelo y, a continuación, retire las tuercas y las arandelas, como se muestra en el diagrama inferior (izquierda).
2. Guíe todos los cables necesarios por los orificios alargados de la base de montaje y del abrepuertas, por separado.
3. Coloque la base de montaje de manera que los 4 tornillos de expansión pasen por los orificios oblongos de la base de montaje.
4. Utilice arandelas y tuercas para fijar los tornillos de expansión (no apriete los tornillos todavía).
5. Compruebe que el abrepuertas esté paralelo a la puerta a una distancia de unos 60 mm. A continuación, utilice arandelas y tuercas para apretar los tornillos.

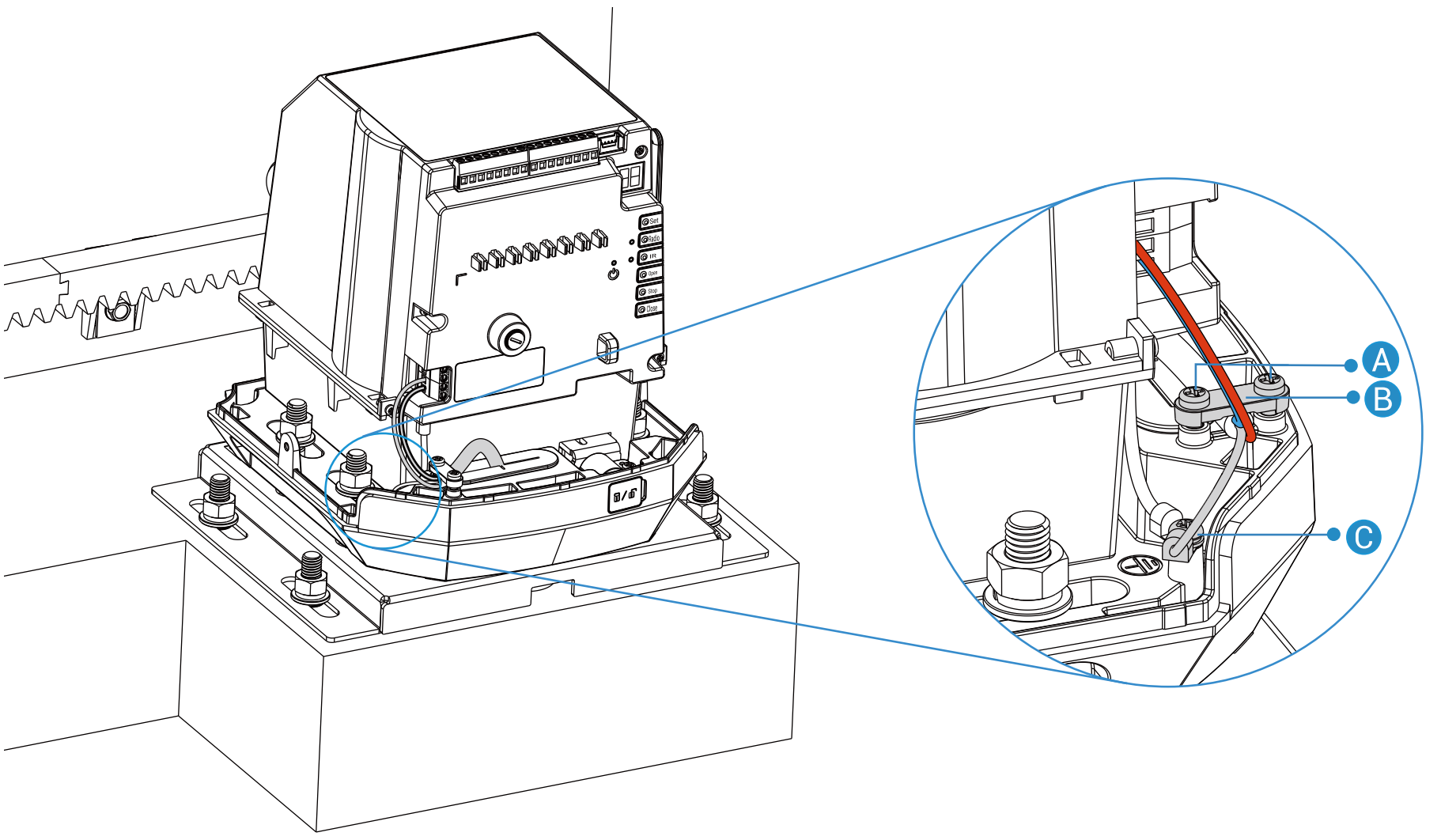


Paso 4: Conecte el cable de alimentación.

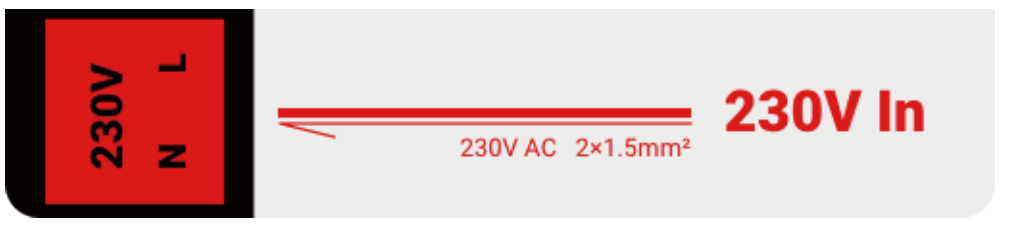
- **El abrepuertas necesita un cable de alimentación (con enchufe) para conectarse a una fuente de alimentación externa, o se debe conectar a un interruptor bipolar que cumpla con la norma EN 60664-1.**
- **Asegúrese de abrir primero el interruptor automático que se va a utilizar para el abrepuertas.**

1. Afloje los dos tornillos (vea A en la figura) y retire la placa de cubierta (vea B en

la figura) de la entrada de cables del abrepuertas.



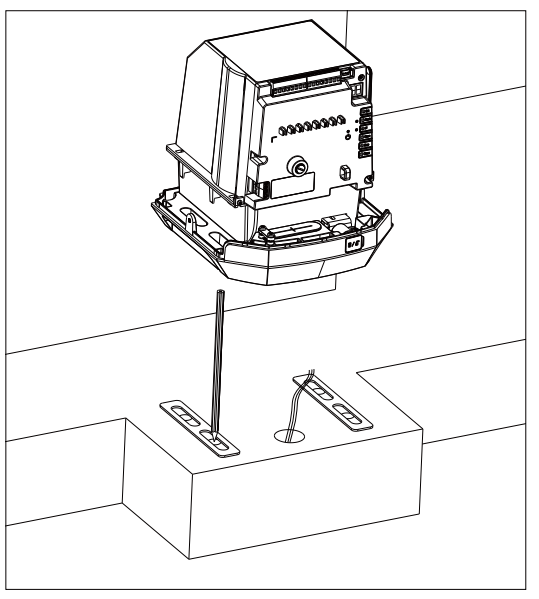
2. Conecte el cable de fase (cable rojo en la figura) a la interfaz L y el cable neutro (cable azul en la figura) a la interfaz N (consulte la pegatina en el abrepuertas, como se muestra a continuación).



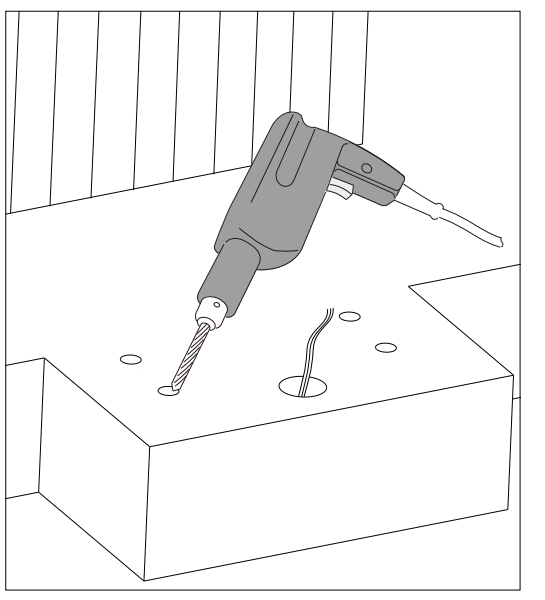
3. Conecte el cable de tierra (cable gris en la figura) a la barra de puesta a tierra.
   a. Afloje el tornillo (vea C en la figura) de la barra de puesta a tierra.
   b. Enrolle el cable de tierra junto con el cable de tierra existente.
   c. Vuelva a apretar el tornillo en la varilla de puesta a tierra.
4. Introduzca los cables en la entrada para cables y utilice los tornillos para fijar de nuevo la placa de cubierta.

Los pasos anteriores muestran cómo se puede fijar el abrepuertas utilizando la base de montaje como ejemplo. Si opta por utilizar la cuña, consulte los diagramas que aparecen a continuación. Los detalles de la operación son similares a los de usar la base de montaje para la instalación.

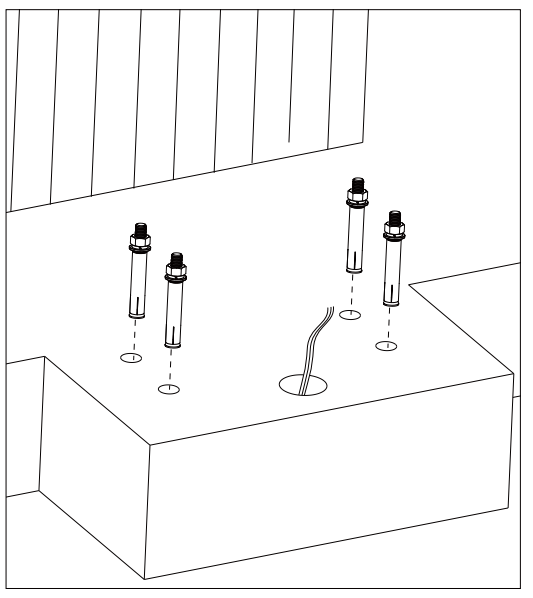
1 Utilice el abrepuertas y la cuña para marcar los puntos de anclaje.



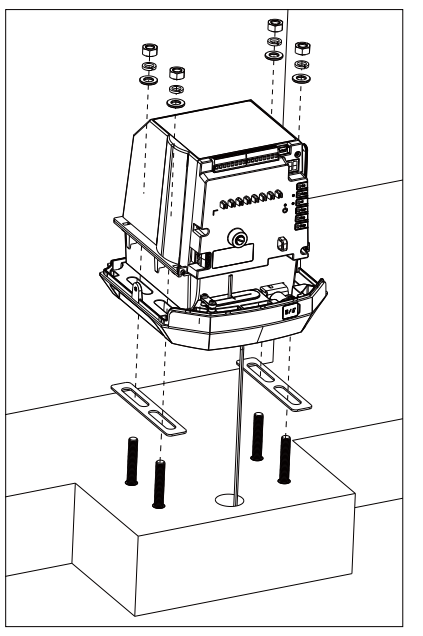
2 Se perforan los orificios.



3 Inserte los tornillos de expansión.



4 Fije la cuña y el abrepuertas.

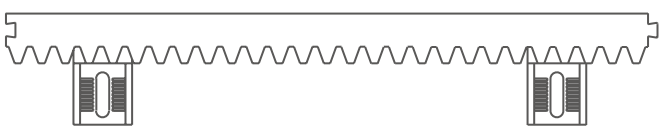


Instale los cremalleras y la chapa de tope

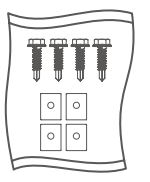
Si ya tiene cremalleras M4 fijadas en el refuerzo de su puerta, puede utilizar las cremalleras existentes y no necesita instalar las cremalleras incluidas en el paquete. Sin embargo, asegúrese de dejar una distancia de 1 a 1,5 mm entre la cremallera y la rueda dentada del motor de este abrepuertas.

- Se deben fijar los cremalleras al refuerzo de la puerta.
- Se suministran dos tipos de tornillos. Utilice tornillos adecuados para el material de su puerta. Se utilizan tornillos autotaladrantes para una puerta metálica y tornillos autorroscantes para una puerta de madera.
- No lubrique nunca el engranaje ni los cremalleras.

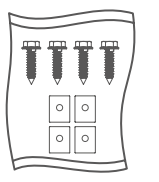
1. Componentes necesarios



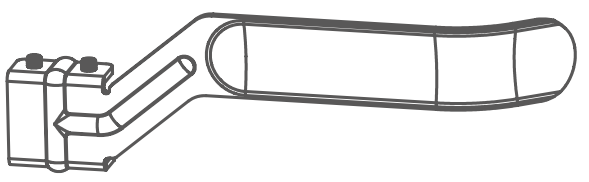
Cremallera (0,33 m×12)



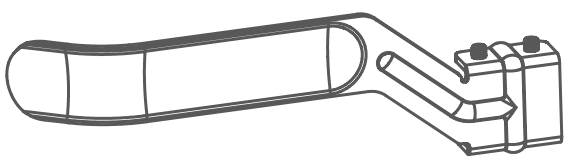
Juego de tornillos autoperforantes (×7)



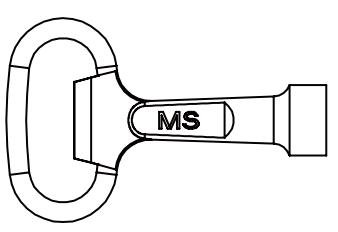
Juego de tornillos autorroscantes (×6)



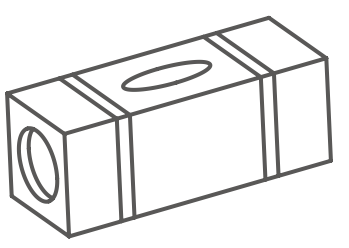
Chapa metálica de tope izquierdo (×1)



Chapa metálica de tope derecha (×1)



Llave (×1)



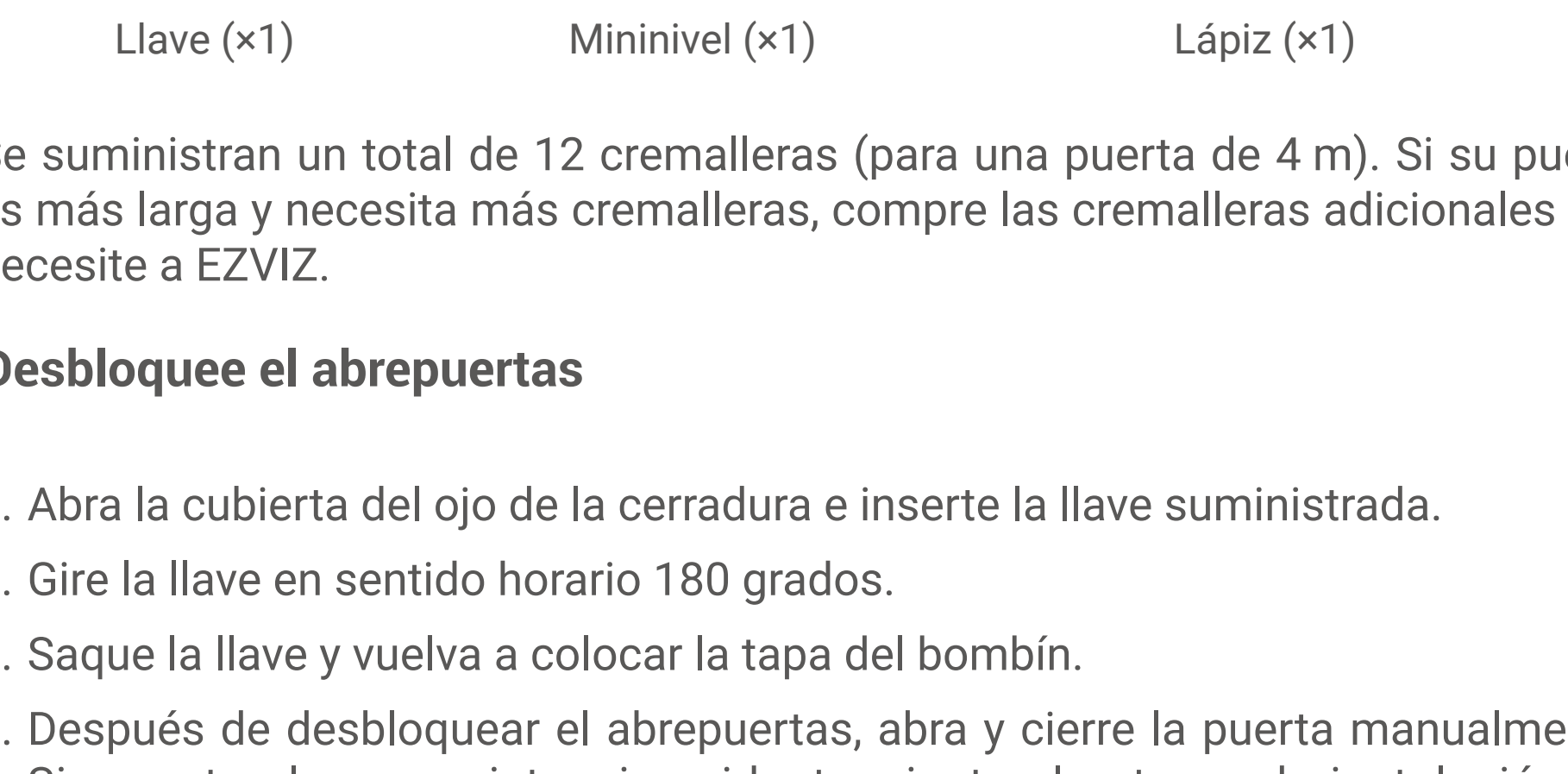
Mininivel (×1)

Lápiz (×1)

Se suministran un total de 12 cremalleras (para una puerta de 4 m). Si su puerta es más larga y necesita más cremalleras, compre las cremalleras adicionales que necesite a EZVIZ.

2. Desbloquee el abrepuertas

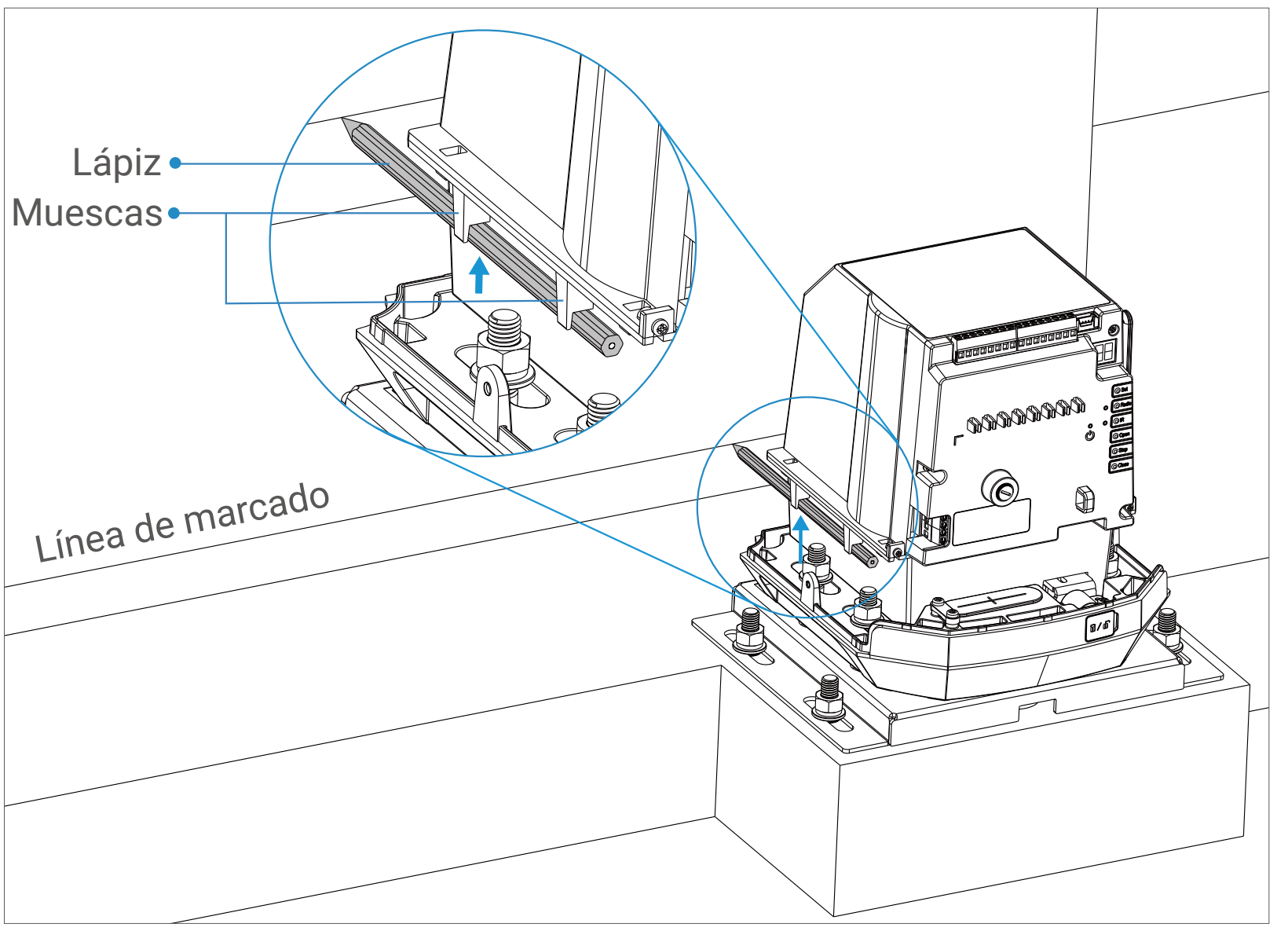
1. Abra la cubierta del ojo de la cerradura e inserte la llave suministrada.
2. Gire la llave en sentido horario 180 grados.
3. Saque la llave y vuelva a colocar la tapa del bombín.
4. Después de desbloquear el abrepuertas, abra y cierre la puerta manualmente. Si se nota alguna resistencia evidente, ajuste el entorno de instalación del abrepuertas para eliminar la causa de dicha resistencia.



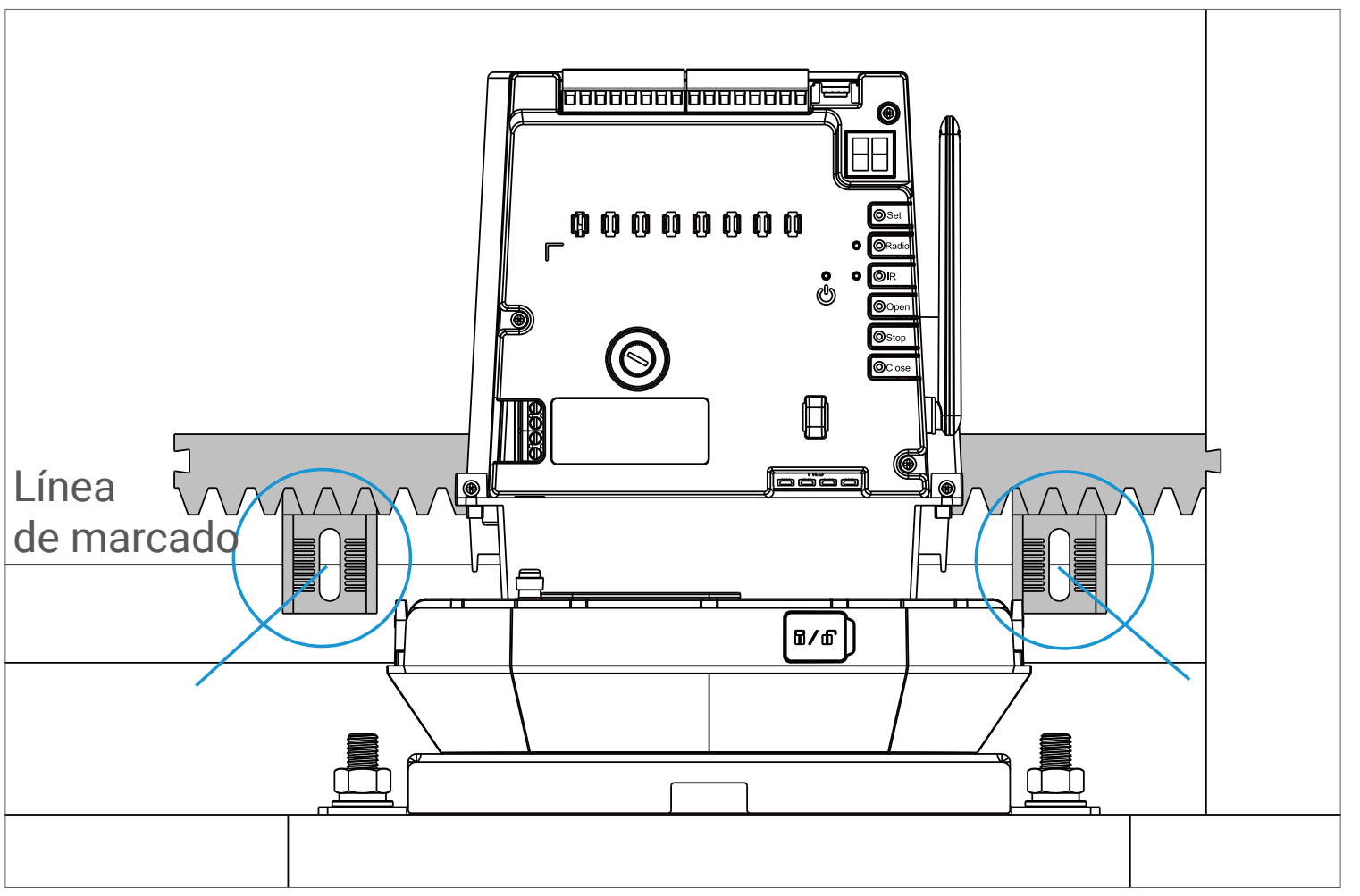
3. Fije las cremalleras

1. Abra completamente la puerta.
2. Coloque un lápiz en las muescas previstas para este propósito (como indica la flecha en el diagrama a continuación), asegurándose de que la punta del lápiz esté en contacto con el soporte de la puerta. A continuación, deslice la puerta de un extremo al otro para marcar una línea.

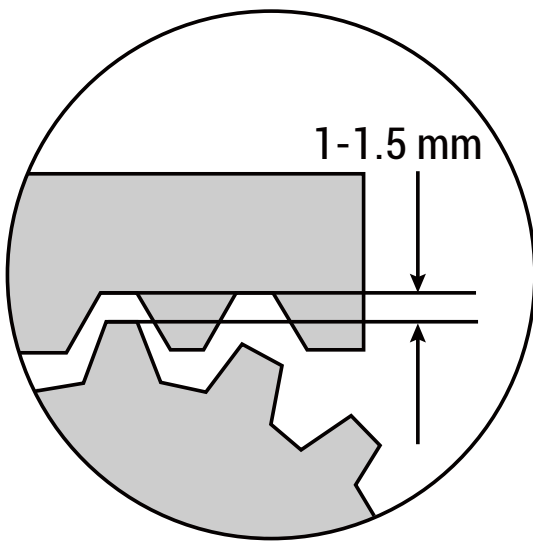
Mientras marca la línea, sujete el lápiz para asegurarse de que pueda trazar una línea clara, continua y recta sobre la puerta. Tenga cuidado de no romper la mina del lápiz.



3. Coloque el primer piñón de cremallera alineando el centro de los orificios oblongos con la línea de marcado.

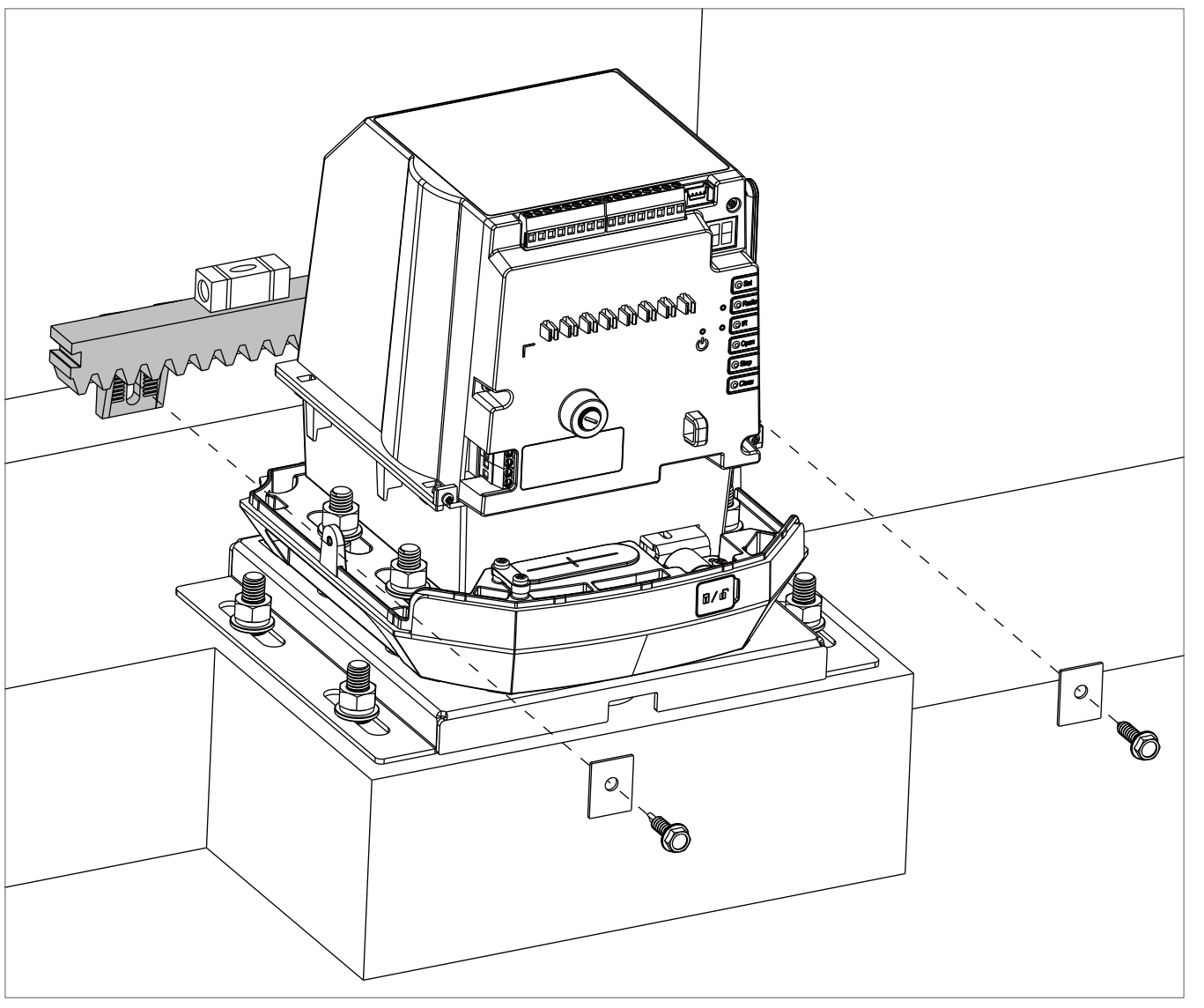


Deje una distancia de 1 a 1,5 mm entre la cremallera y la rueda dentada del motorreductor. Si, después de los ajustes, la distancia sigue siendo demasiado grande, considere añadir una placa de relleno (con orificios para que pasen los tornillos) entre el abrepuertas y la base de montaje.



4. Utilice tornillos y arandelas para fijar la cremallera en el centro de los orificios oblongos (sobre la línea de marcado), utilizando el nivel pequeño suministrado para asegurarse de que la cremallera quede en posición horizontal.

- Después de taladrar los tornillos en el refuerzo de la puerta, no los apriete demasiado. Compruebe de nuevo la distancia entre la cremallera y la rueda dentada del motorreductor para asegurarse de que sigue estando dentro del rango de 1 a 1,5 mm.
- El diagrama a continuación muestra cómo se usan tornillos autoperforantes para fijar la cremallera a una puerta metálica. Si su puerta es de madera, se deben usar tornillos autorroscantes.



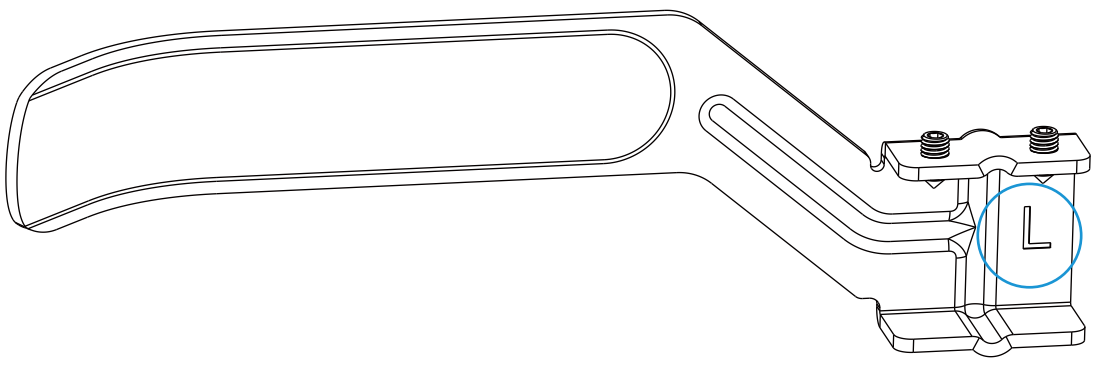
5. Fije los otros cremalleras de engranaje de la misma manera, encajándolas entre sí. (No apriete los tornillos en exceso.)

Al fijar cada uno de los piñones restantes, se recomienda fijar primero el tornillo en el extremo más alejado; después, puede que necesite ajustar la posición del piñón antes de fijar el tornillo en el extremo de acoplamiento.

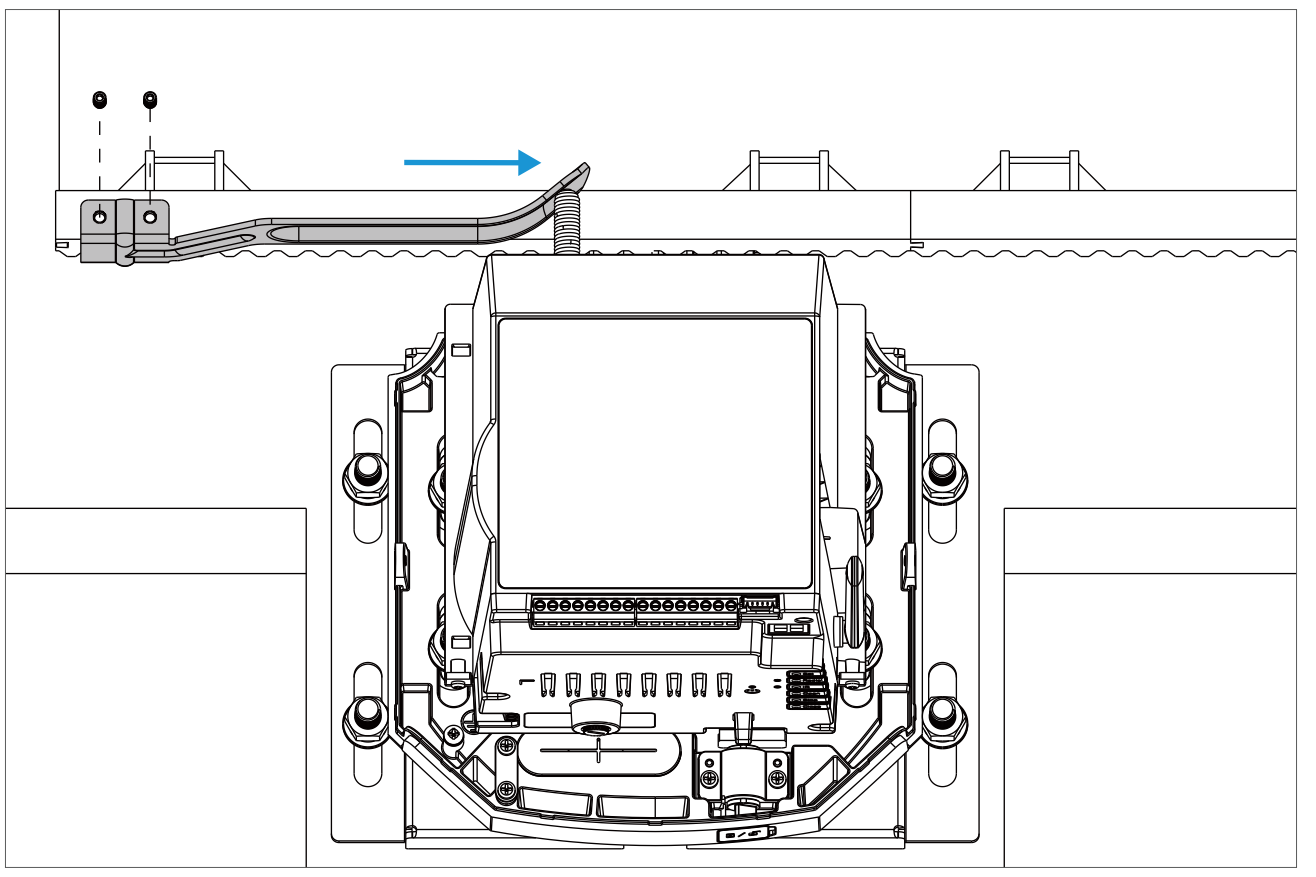
6. Después de fijar todos los cremalleras, se recomienda deslizar la puerta de un extremo al otro varias veces para comprobar si las cremalleras y la rueda dentada funcionan correctamente. Si no es así, ajuste las posiciones de los cremalleras. Después de asegurarse de que los cremalleras y la rueda dentada funcionen correctamente, apriete bien todos los tornillos de las cremalleras.

4. Fije la chapa límite

1. Deslice la puerta hasta el extremo derecho (independientemente de si la puerta está abierta o cerrada, o de si el abrepuertas está instalado a la izquierda o a la derecha).
2. Saque la chapa metálica de tope izquierda (con la marca “L” en la parte interior) del paquete.



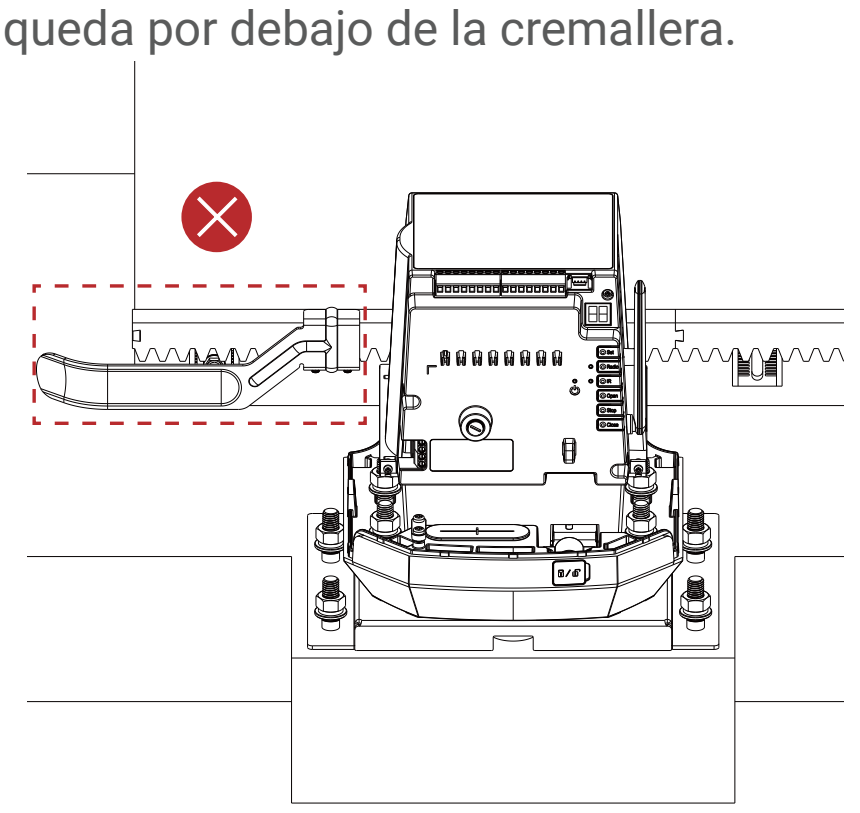
3. Coloque la chapa metálica de tope izquierda sobre la cremallera en el lado izquierdo del abrepuertas (asegurándose de que la parte doblada de la chapa de tope quede por encima de la cremallera).
4. Coloque la parte doblada de la chapa de tope en contacto con el resorte de tope del abrepuertas.
5. Empuje la chapa de tope para doblar el muelle (como se muestra en la figura a continuación) hasta que escuche un clic. Utilice los tornillos suministrados para fijar la chapa de tope al piñón de cremallera.



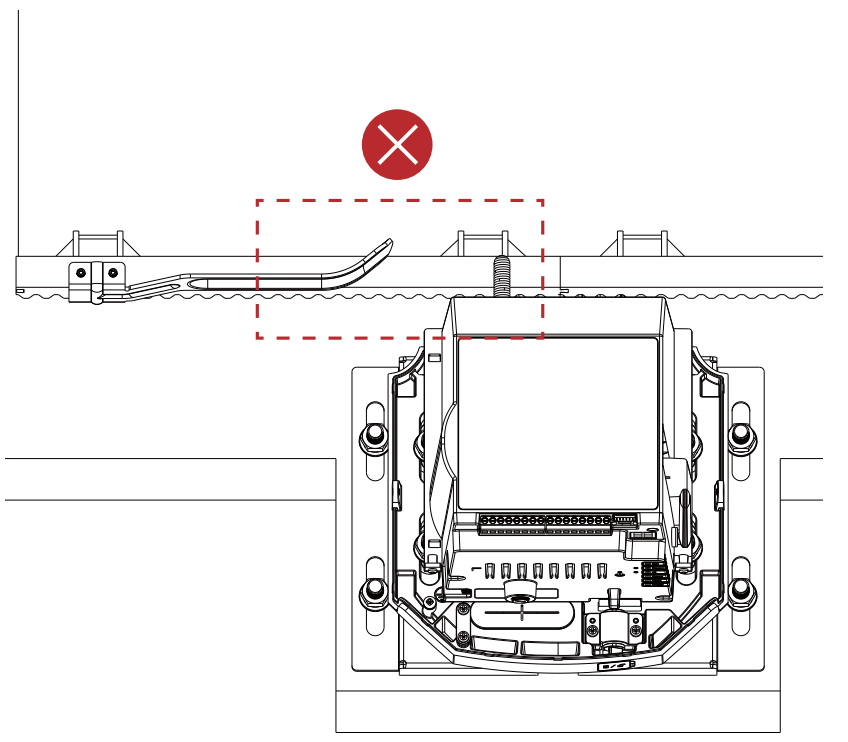
Fije la chapa metálica de tope izquierda

Ejemplos de instalación incorrecta

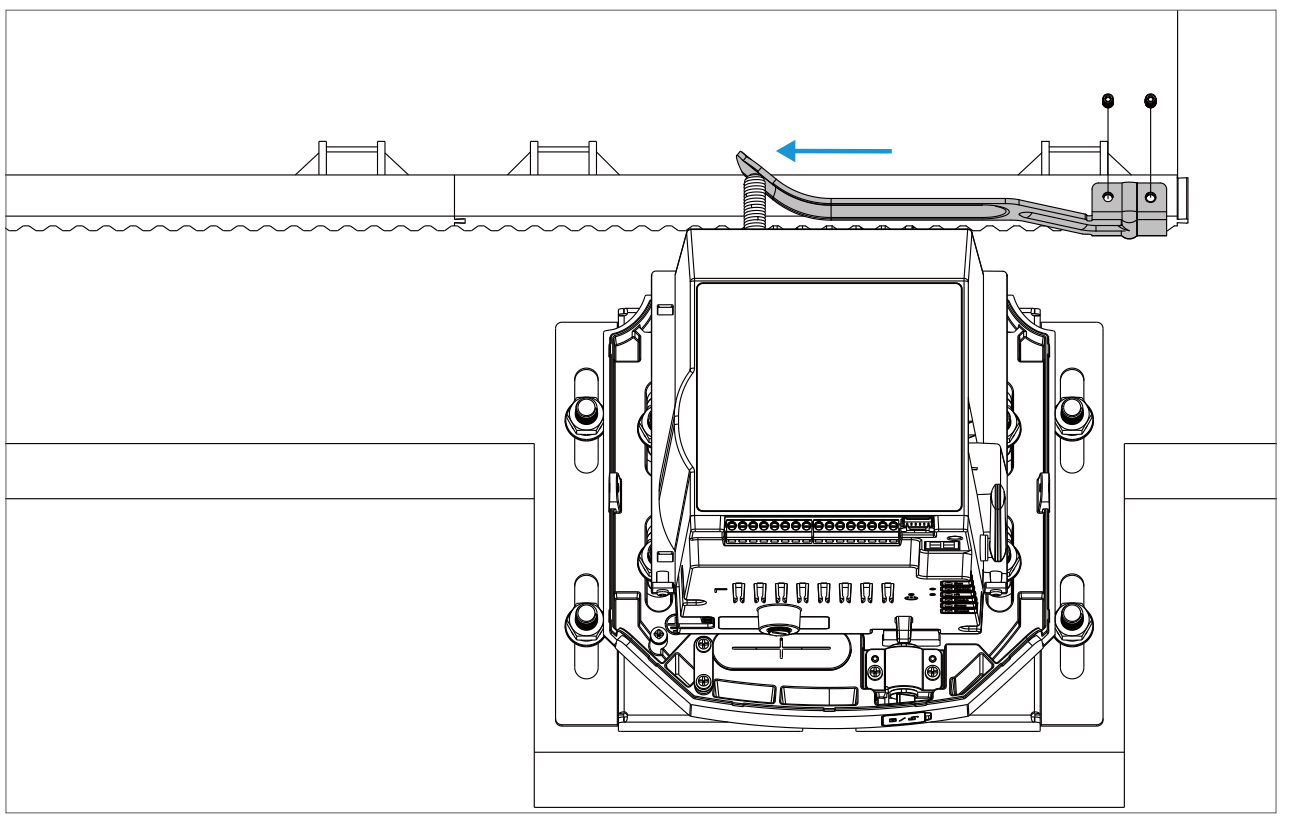
La parte doblada de la chapa de tope queda por debajo de la cremallera.



La parte doblada de la chapa de tope no está en contacto con el muelle del abrepuertas.



6. Desplace la puerta hasta el extremo izquierdo y fije la chapa metálica de tope derecha de la misma manera.



Fije la chapa metálica de tope derecha

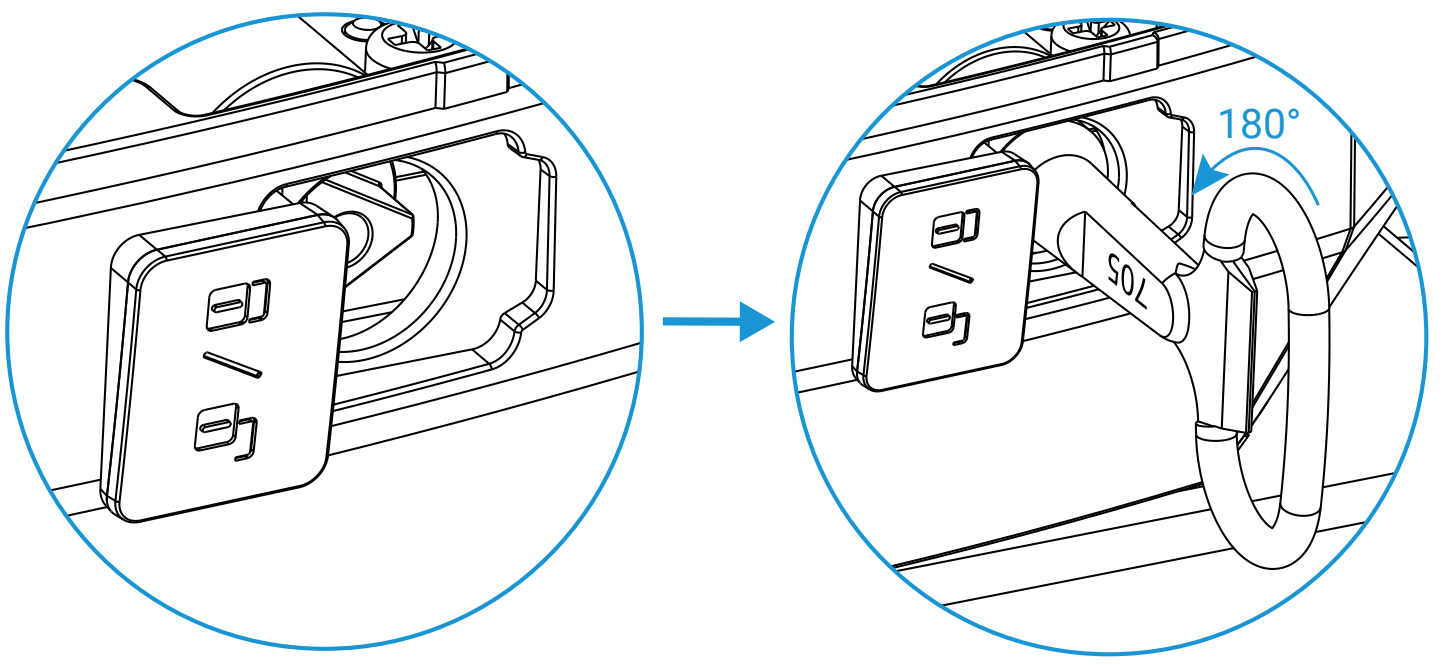
Después de fijar cada pieza de chapa límite, deslice la puerta lentamente hasta que la parte doblada de la chapa límite toque el resorte límite del abrepuertas para comprobar si se escucha un clic. Si no es así, ajuste la posición de la chapa de tope.

¿Cómo se debe actuar si la chapa de tope es demasiado larga y provoca que la puerta no pueda abrirse o cerrarse completamente?

- Doble manualmente la parte doblable de la chapa límite.
- Ajuste la ubicación de instalación del abrepuertas.
- Extienda el soporte de la puerta para que la chapa de tope se pueda fijar más lejos del muelle del abrepuertas.
- Corte una parte de la chapa metálica de tope.
- Para evitar que la chapa de tope sea demasiado larga y provoque que la puerta no pueda abrirse o cerrarse completamente, asegúrese de que su portón sea lo más largo posible en comparación con la distancia entre los pilares.

5. Bloquee el abrepuertas

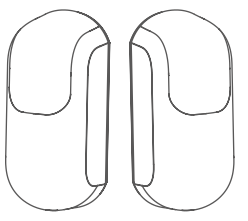
1. Abra la cubierta del ojo de la cerradura e inserte la llave suministrada.
2. Gire la llave en sentido antihorario 180 grados.
3. Saque la llave y vuelva a colocar la tapa del bombín.



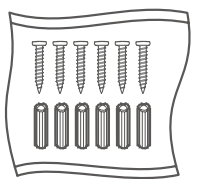
Instale las fotocélulas

Las fotocélulas funcionan mediante la emisión de haces infrarrojos y se utilizan para detectar el paso de una persona o un vehículo por la puerta, con el fin de evitar cualquier daño o lesión durante el cierre de la puerta. Si se interrumpe el haz de la fotocélula, la puerta debe detenerse de inmediato.

1. Componentes necesarios

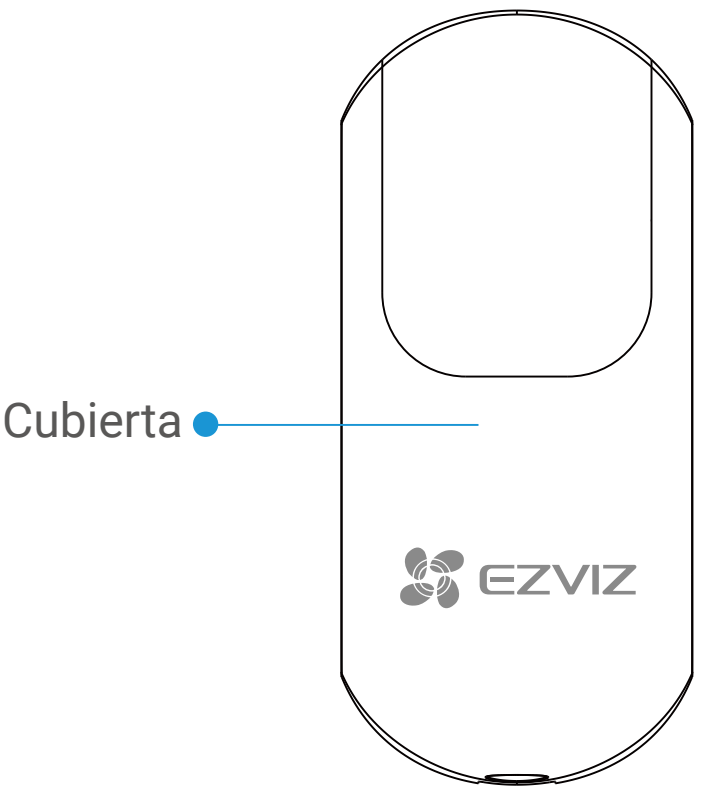


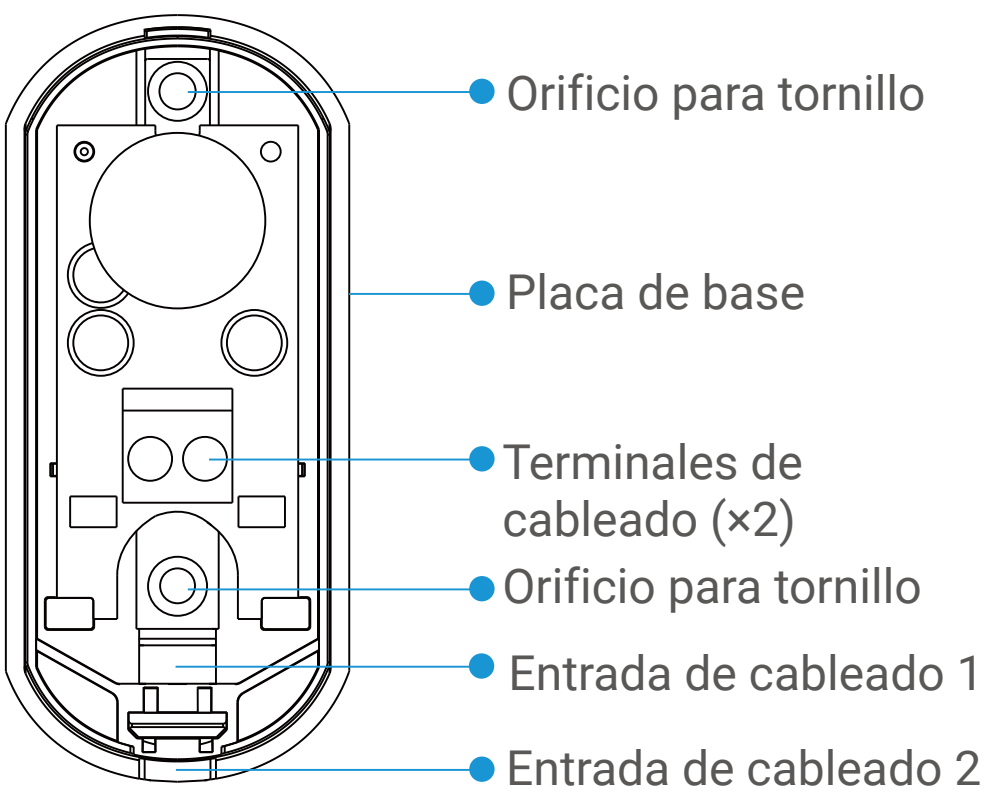
Fotocélula (×2)



Juego de tornillos (×1)

2. Fundamentos de las fotocélulas





3. Procedimiento de instalación

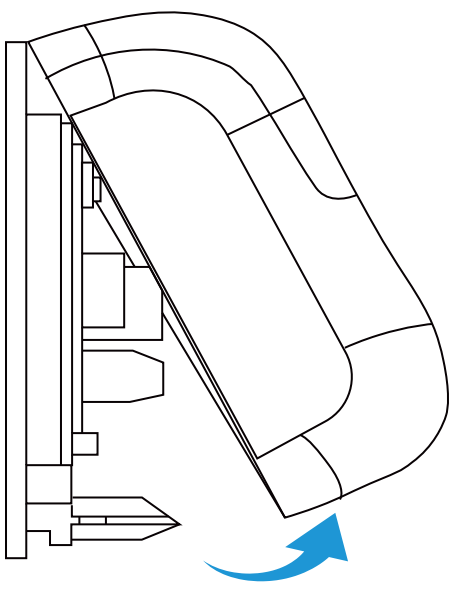
- No instale las fotocélulas en superficies inestables.
- Si instala las fotocélulas en lugares donde haya rayos de luz directa o luz solar, se deben tomar medidas para proteger los componentes ópticos internos de las fotocélulas de los rayos de luz o la luz solar.
- La fotocélula RX solo debe recibir los rayos de luz emitidos por la fotocélula TX. No dirija los rayos de luz infrarroja emitidos por otros detectores hacia la fotocélula RX.
- Asegúrese de instalar las dos fotocélulas a la misma altura y a una altura adecuada (altura recomendada: 0,5 m sobre el suelo).
- Distancia horizontal recomendada entre las fotocélulas: 3–8 m.
- Se pueden instalar como máximo dos pares de fotocélulas. No instale dos TX (o RX) en el mismo lado.

Preparación:

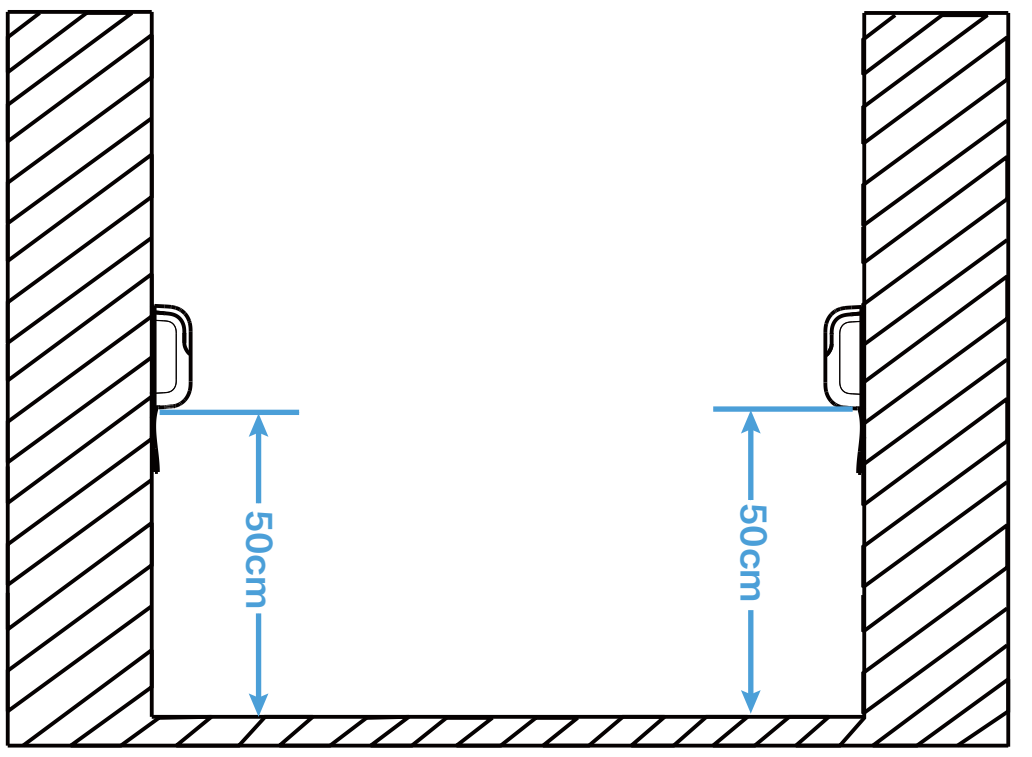
1. Si hay fotocélulas instaladas en el pilar, retírelas primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. Asegúrese de que el entorno cumpla con el requisito de instalación. Utilice una cinta métrica para ayudarle a determinar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda instalar las fotocélulas a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo; las fotocélulas pueden colocarse tanto en el interior como en el exterior de la puerta, en el pilar.
3. El paquete incluye un par de fotocélulas. Se deben instalar las dos fotocélulas en ambos pilares por separado, sin requisitos específicos sobre en cuál pilar se instala el TX o el RX.
4. Cada fotocélula necesita dos cables para la conexión al abrepuertas. Si hay cuatro cables ocultos, seleccione dos de ellos.

Instale las fotocélulas

1. Saque la fotocélula (TX o RX) de la caja. Utilice un destornillador para aflojar el tornillo en la parte inferior de la tapa. Guarde el tornillo en un lugar seguro.

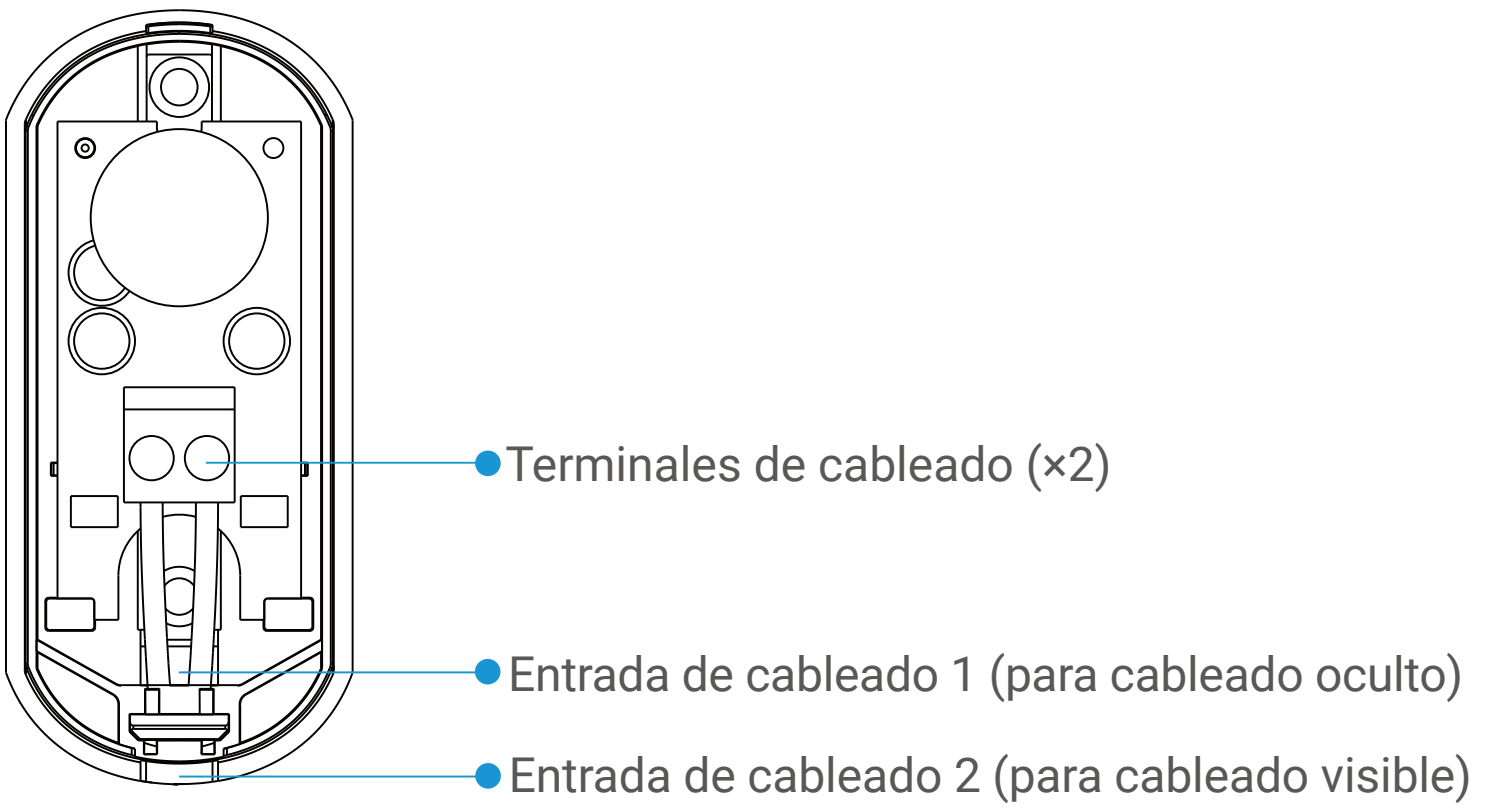


2. Sujete la parte inferior de la tapa y gírela hacia arriba para separar la tapa de la placa base.
3. Utilice la placa base y una cinta métrica para seleccionar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda seleccionar una ubicación a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo (como se muestra a continuación).



Se pueden instalar las fotocélulas tanto en el interior de la puerta como en el exterior, sobre el pilar.

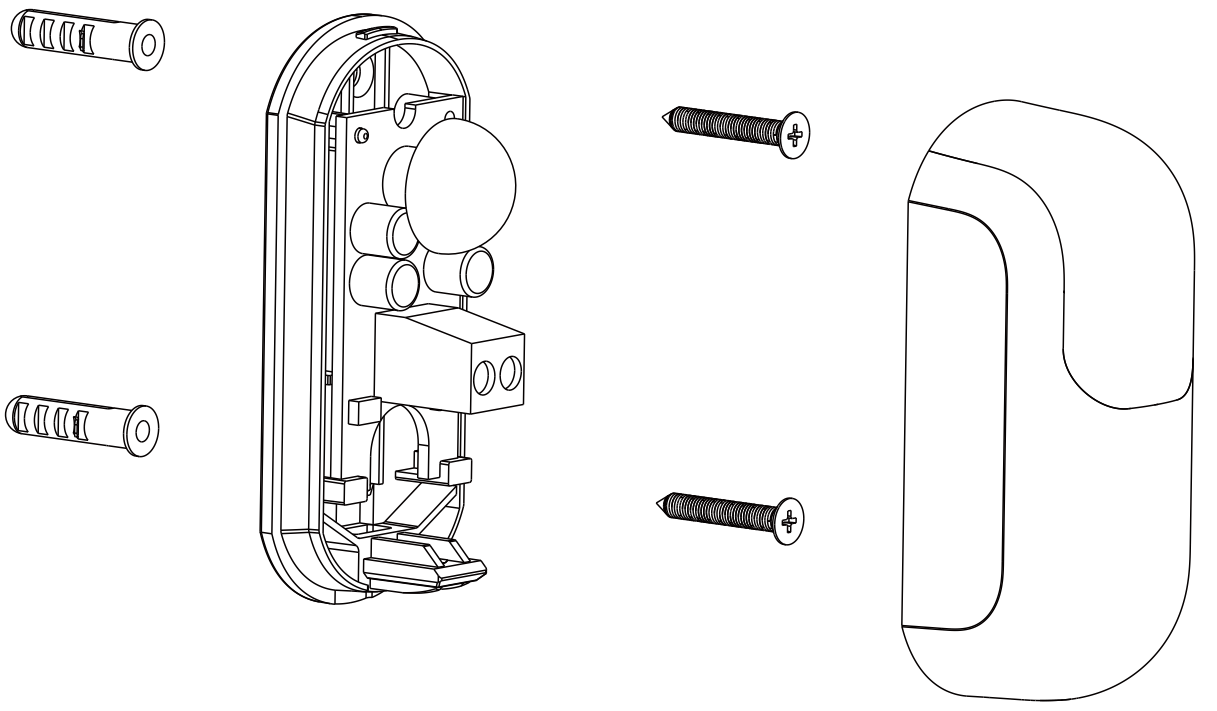
4. Utilice un rotulador para marcar dos puntos de anclaje según los dos orificios para tornillos de la placa base.
5. Retire la base y utilice una broca para perforar dos orificios (profundidad de perforación: 25–30 mm) en los dos puntos de anclaje.
6. Conecte los cables.
   a. Afloje los dos tornillos de los terminales de conexión.
   b. Guíe dos cables por la entrada de cableado 1 (si utiliza cableado oculto) o por la entrada de cableado 2 (si utiliza cableado visible) e introdúzcalos por separado en los terminales de conexión.



   c. Vuelva a apretar los dos tornillos en los terminales de conexión.

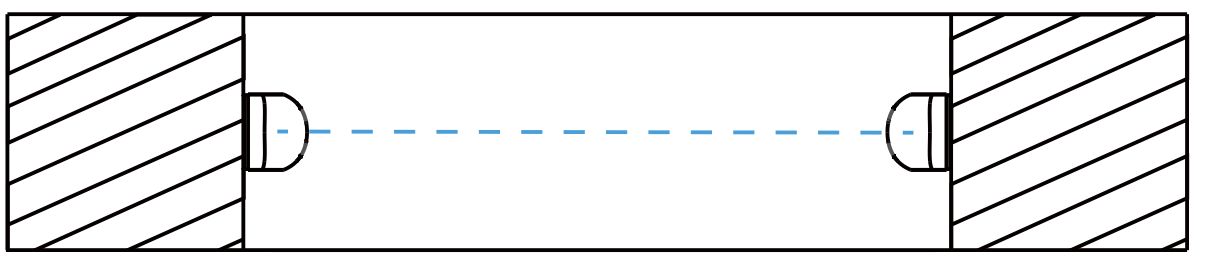
- Los dos terminales de conexión en la placa base no requieren una polaridad específica.
- Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.
- Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables.

7. Introduzca dos anclajes en los orificios del pilar y golpéelos suavemente hasta que queden encajados en los orificios.
8. Aline los dos orificios para tornillos de la placa base con los dos orificios del pilar y fije dos tornillos en los orificios para tornillos.



9. Instale la cubierta sobre la placa base (de arriba hacia abajo) y vuelva a apretar el tornillo (aflojado en el paso 1) en la parte inferior de la cubierta.

Después de instalar una fotocélula, repita los pasos anteriores para instalar la otra fotocélula, asegurándose de que ambas fotocélulas queden fijadas a la misma altura y alineadas como se muestra a continuación.



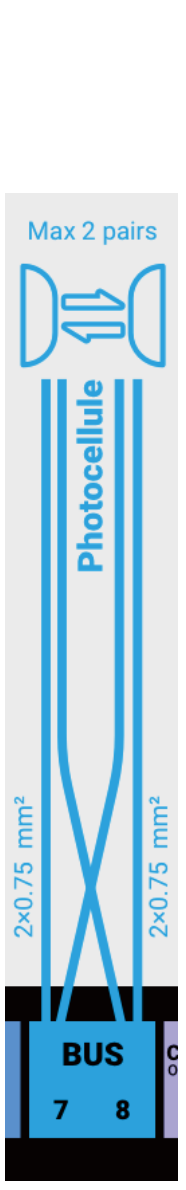
Vista superior

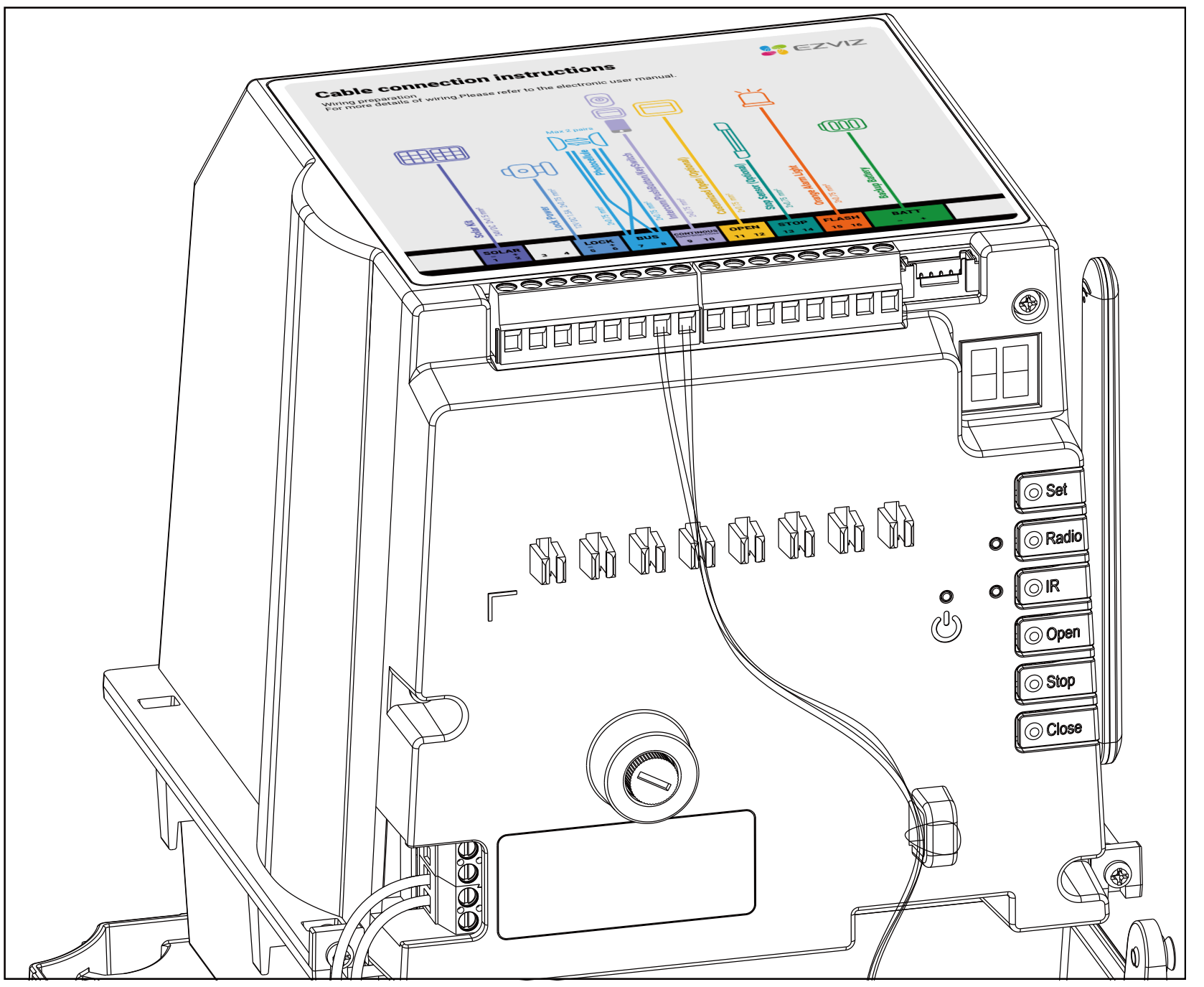
Cableado en el abrepuertas

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 7 y 8 (“BUS”) del abrepuertas.
2. Introduzca los dos cables de una fotocélula en los terminales 7 y 8.

- No inserte los dos cables en el mismo terminal.
- Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.
- Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables de la misma fotocélula.

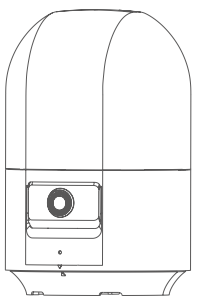
3. Introduzca los dos cables de la otra fotocélula en los terminales 7 y 8.
4. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.
5. Utilice una brida para fijar los cables en el soporte para cables.



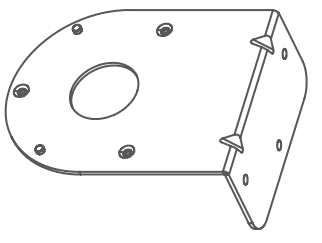


Instale la cámara con luz de alarma

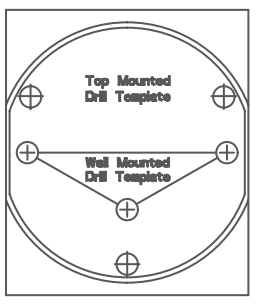
1. Componentes necesarios



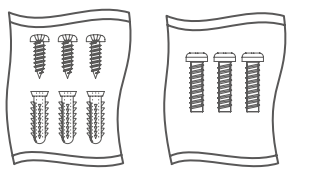
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)

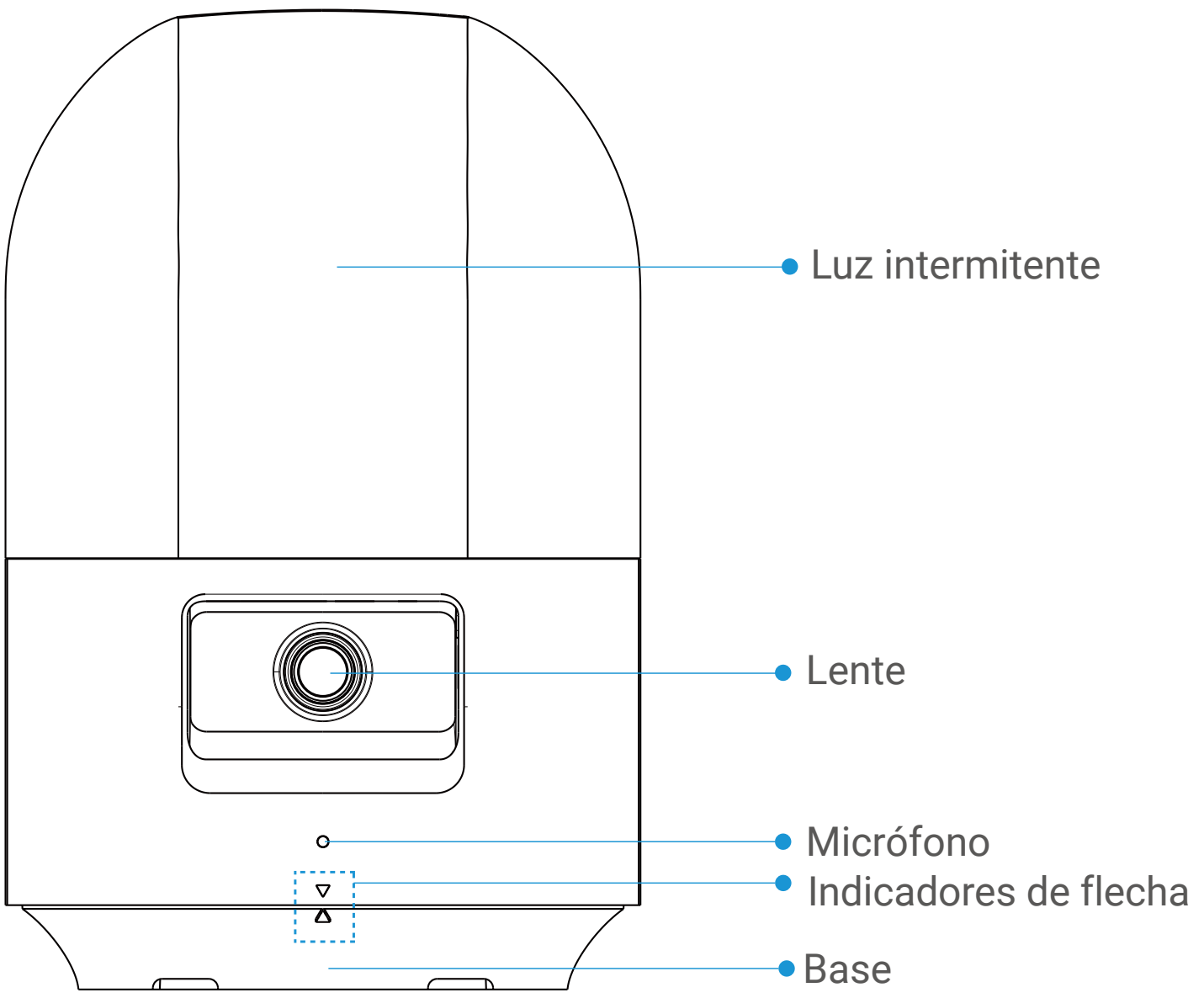


Plantilla de perforación (×1)

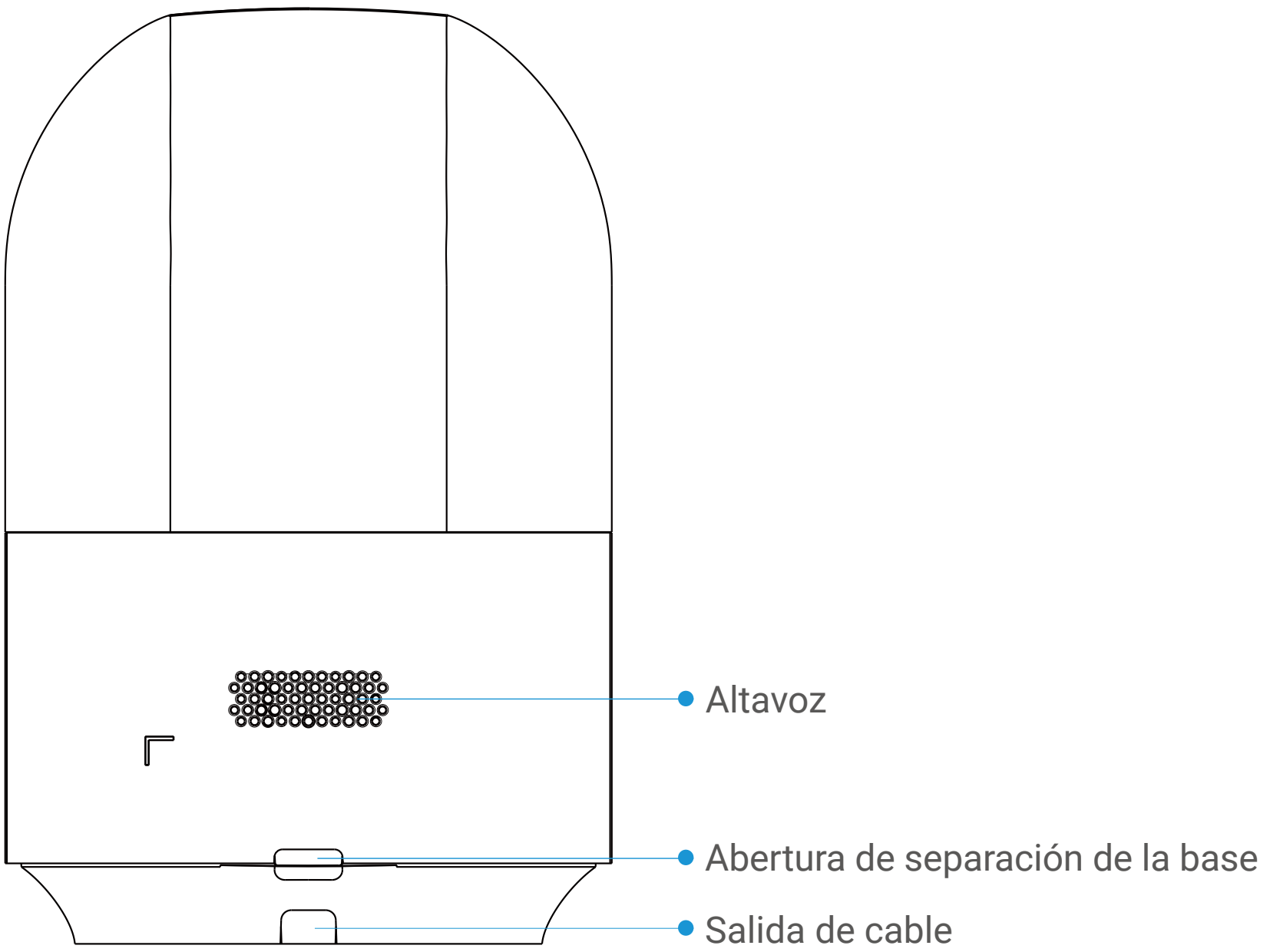


Juego de tornillos (×2)

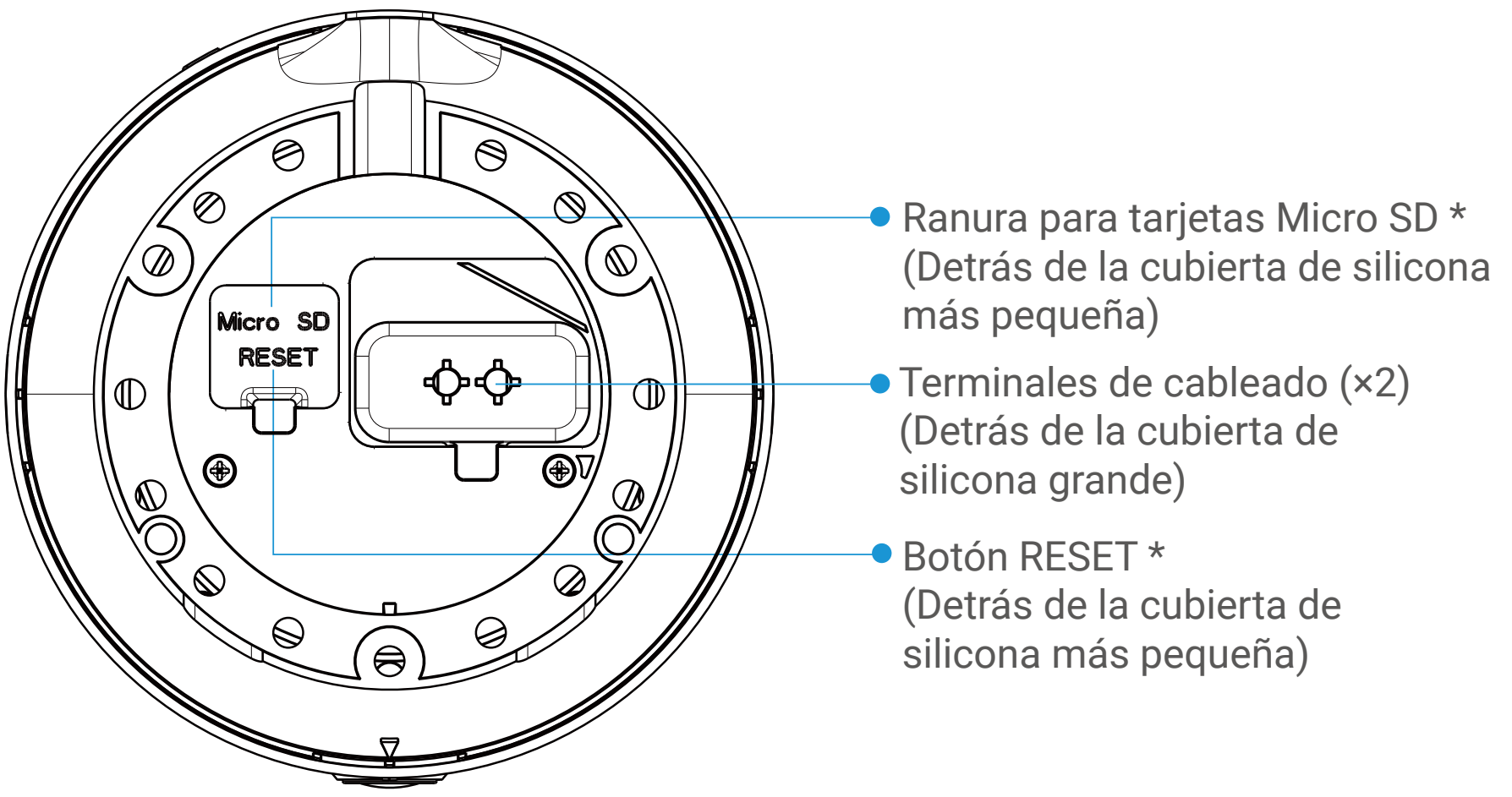
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma



Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior

Nombre	Descripción
Ranura para tarjetas Micro SD	Inserte una tarjeta Micro SD (vendida por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio mínimo 16 GB, espacio máximo 512 GB.
Botón RESET	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s para restaurar los parámetros predefinidos.

3. Procedimiento de instalación

- Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en el mismo lado que el abrepuertas, es decir, en el lado hacia el que se abre la puerta.
- Para garantizar una buena visualización en directo, instale la cámara con luz de alarma lo más cerca posible del repetidor inalámbrico, sin paredes ni obstáculos metálicos entre ambos.
- Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 2 m. Si se instala la cámara demasiado alta o demasiado baja, se pueden generar puntos ciegos y afectar el rendimiento de la monitorización.

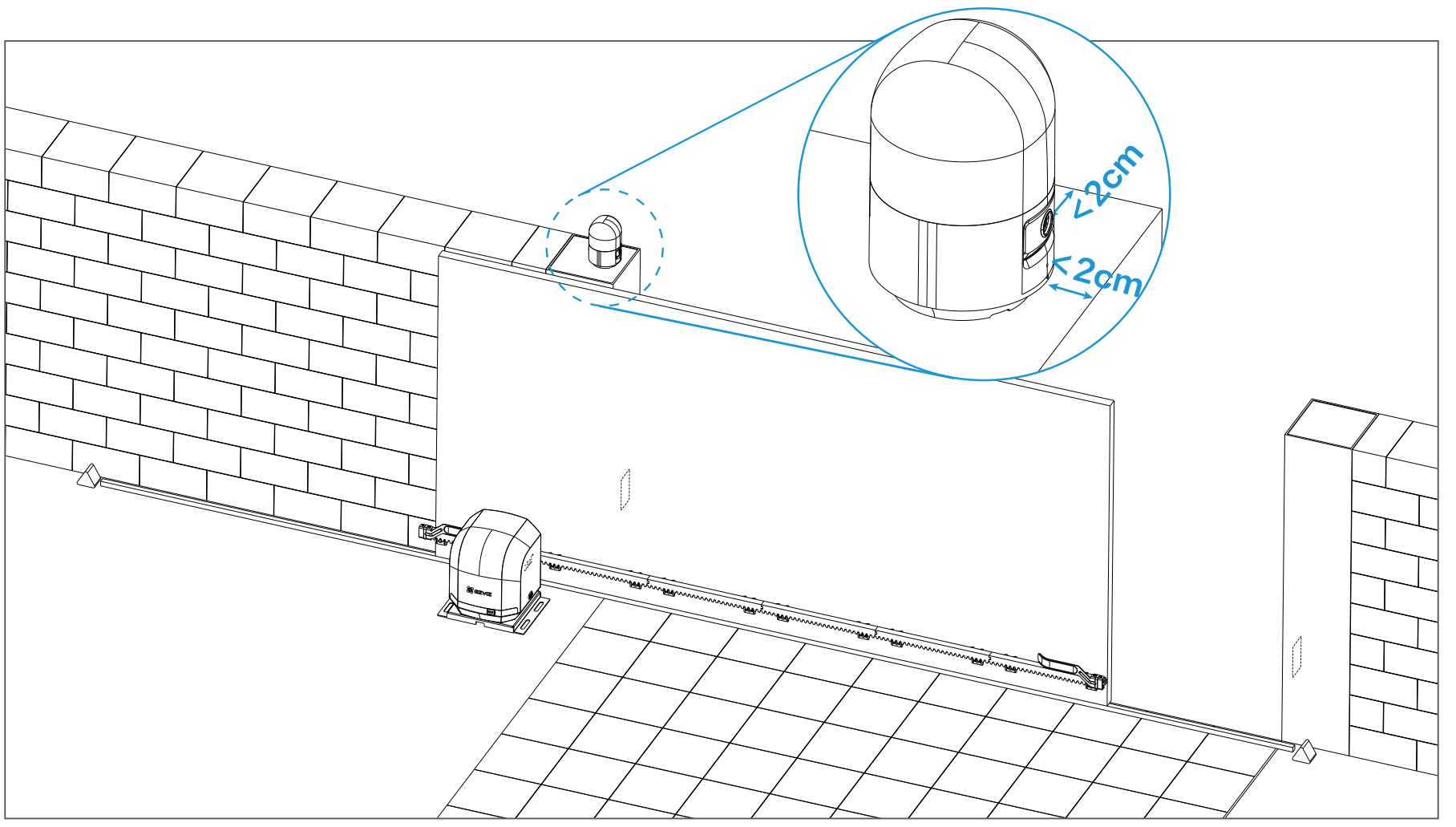
Preparación:

1. Si hay alguna cámara con luz de alarma ya instalada en el pilar, retírela primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. La cámara con luz de alarma necesita dos cables para conectarse al abrepuertas. Si no hay cables, primero se deben taladrar agujeros y preparar los cables.
3. Observe el entorno del pilar y seleccione una ubicación ideal para instalar la cámara con luz de alarma (ya sea en la pared o en la parte superior del pilar) para asegurarse de que la cámara disponga de una buena perspectiva de vigilancia tras la instalación.
4. Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en la parte superior del pilar (montaje superior), ya que la cámara obtiene una perspectiva de vigilancia más amplia y un rendimiento inalámbrico más potente.
5. Factores como la altura de la parte superior del pilar y el ángulo de inclinación de la superficie superior pueden afectar la perspectiva de monitorización de la cámara con luz de alarma.

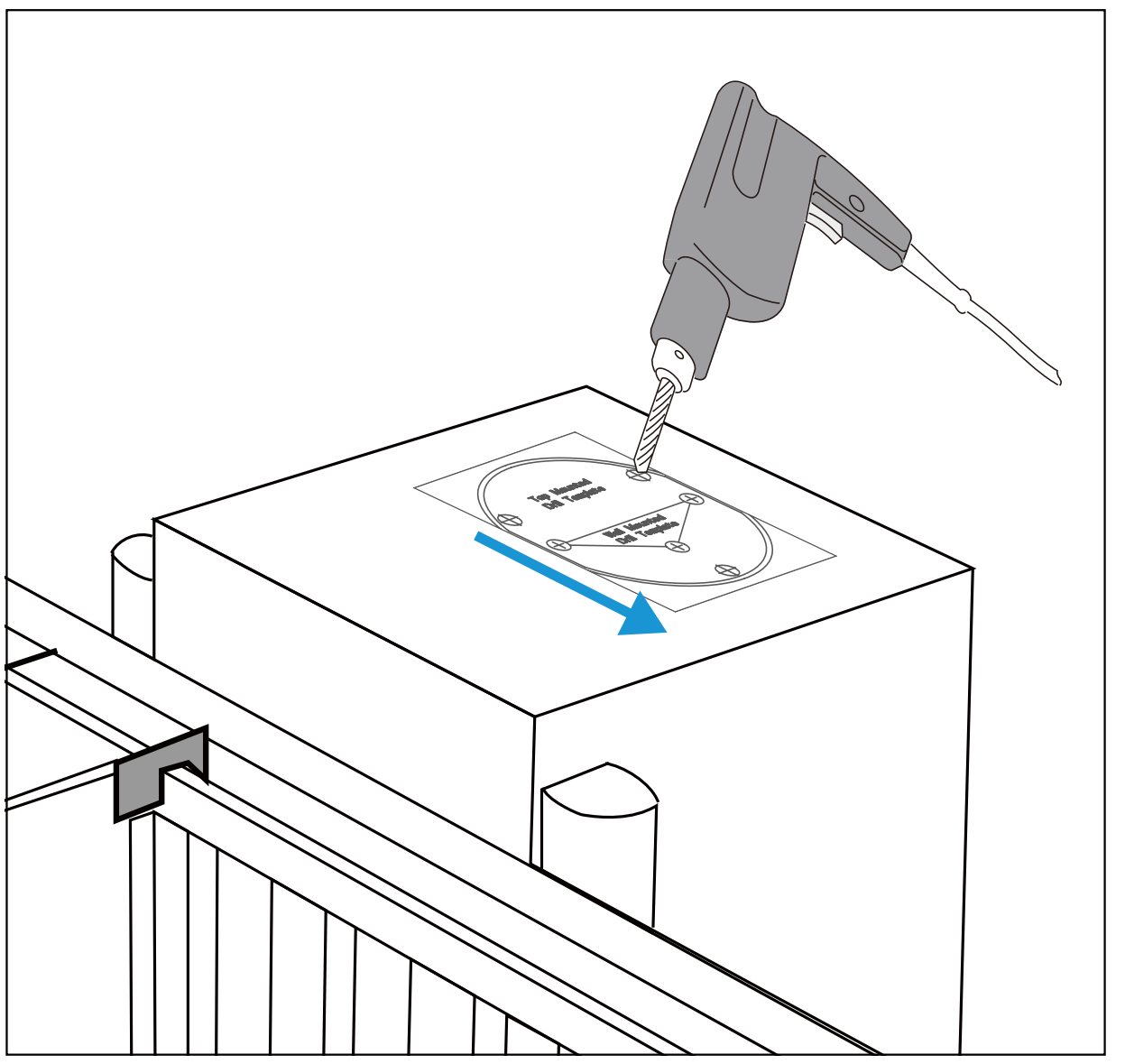
Montaje superior

1. Elija una ubicación adecuada para la instalación en la parte superior del pilar y coloque la plantilla de taladrado, asegurándose de que la zona de instalación esté limpia y nivelada.

- Asegúrese de que la distancia entre la lente de la cámara con luz de alarma y los bordes del pilar sea inferior a 2 cm; de lo contrario, puede aparecer un punto ciego en la vista de monitoreo.
- Se recomienda que el pilar no tenga una altura superior a 2,5 m.

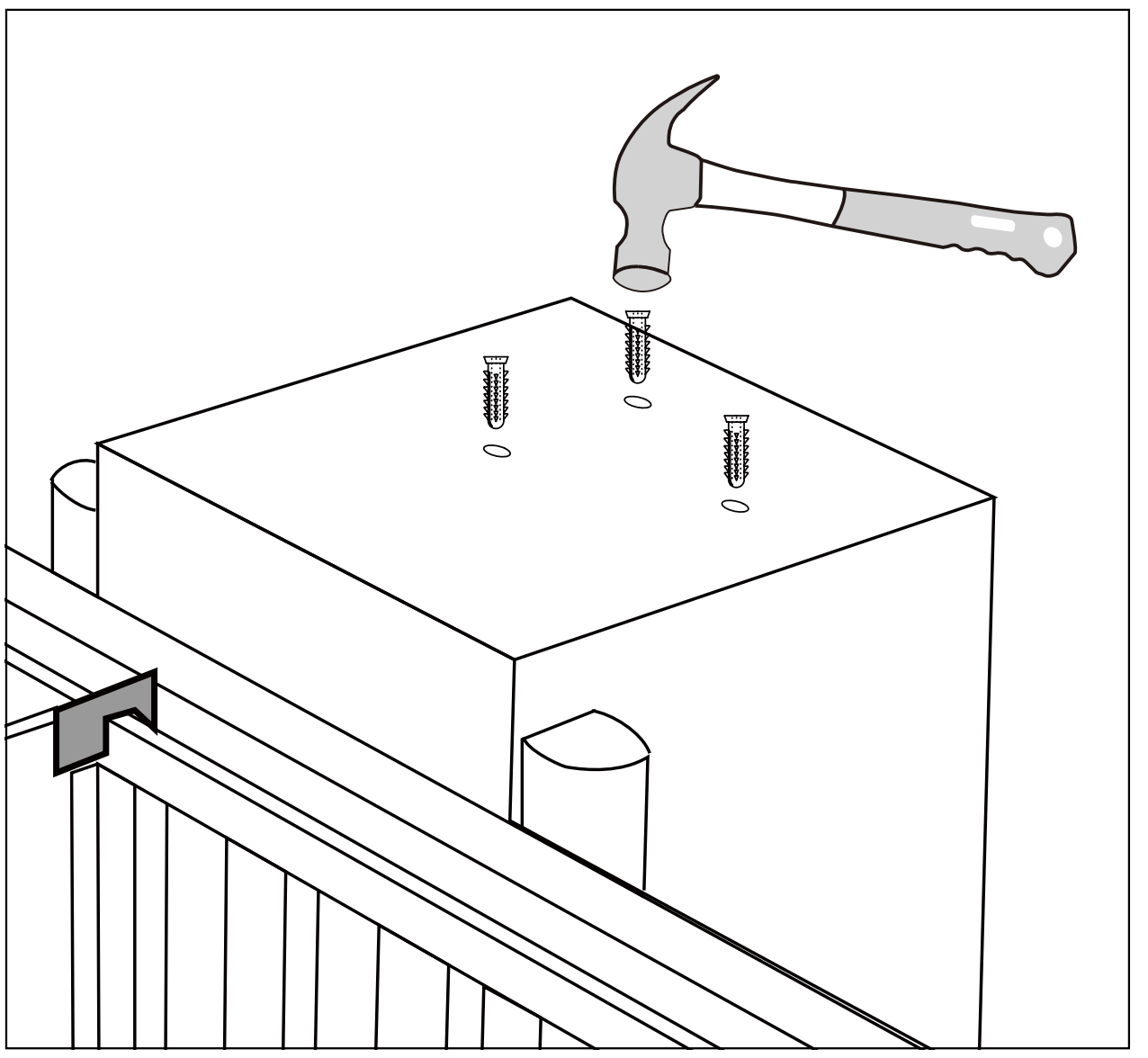


2. Utilice una broca de 5,5 mm de diámetro para perforar orificios en los tres puntos marcados a lo largo del círculo en la plantilla de taladro (profundidad de perforación: aproximadamente 25 mm).

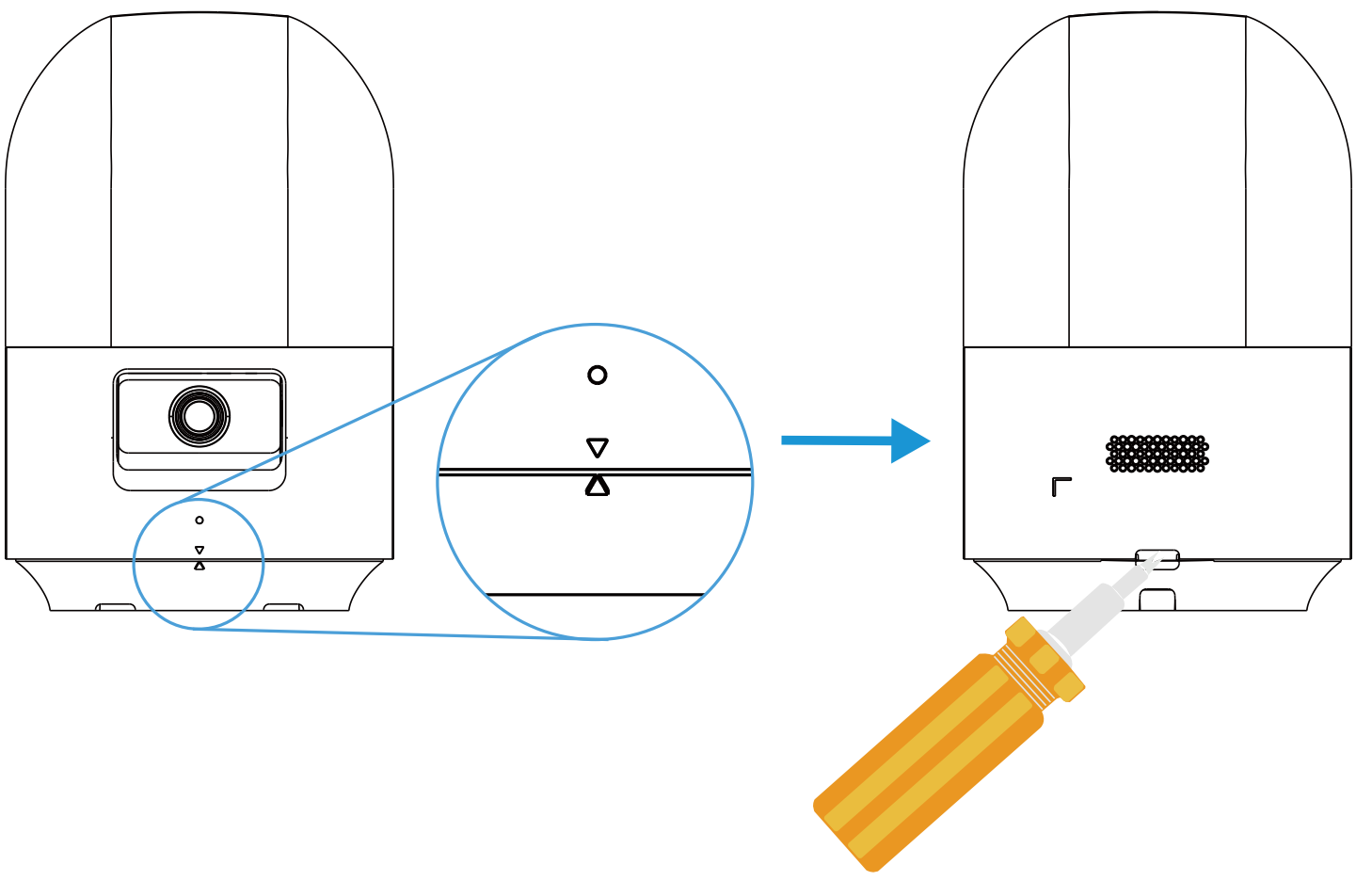


Asegúrese de que el ángulo obtuso del triángulo interior de la plantilla de taladrado apunte en la misma dirección en la que estará orientada la lente de la cámara con luz de alarma (según indica la flecha en la figura).

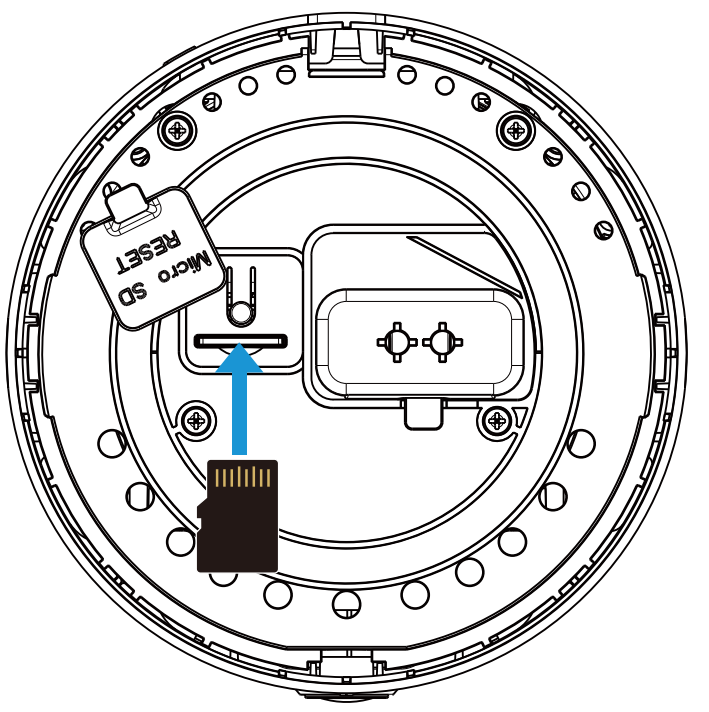
3. Retire la plantilla de taladrado, coloque los anclajes en los orificios y golpéelos suavemente hasta que queden justo dentro de los orificios.



4. Alinee la flecha en el cuerpo de la cámara con la flecha en la base de la cámara y utilice un destornillador para separar la base de la cámara con luz de alarma (desde la abertura de separación de la base).



5. Abra la cubierta de silicona más pequeña en la parte inferior del cuerpo de la cámara, inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas y vuelva a colocar la cubierta.



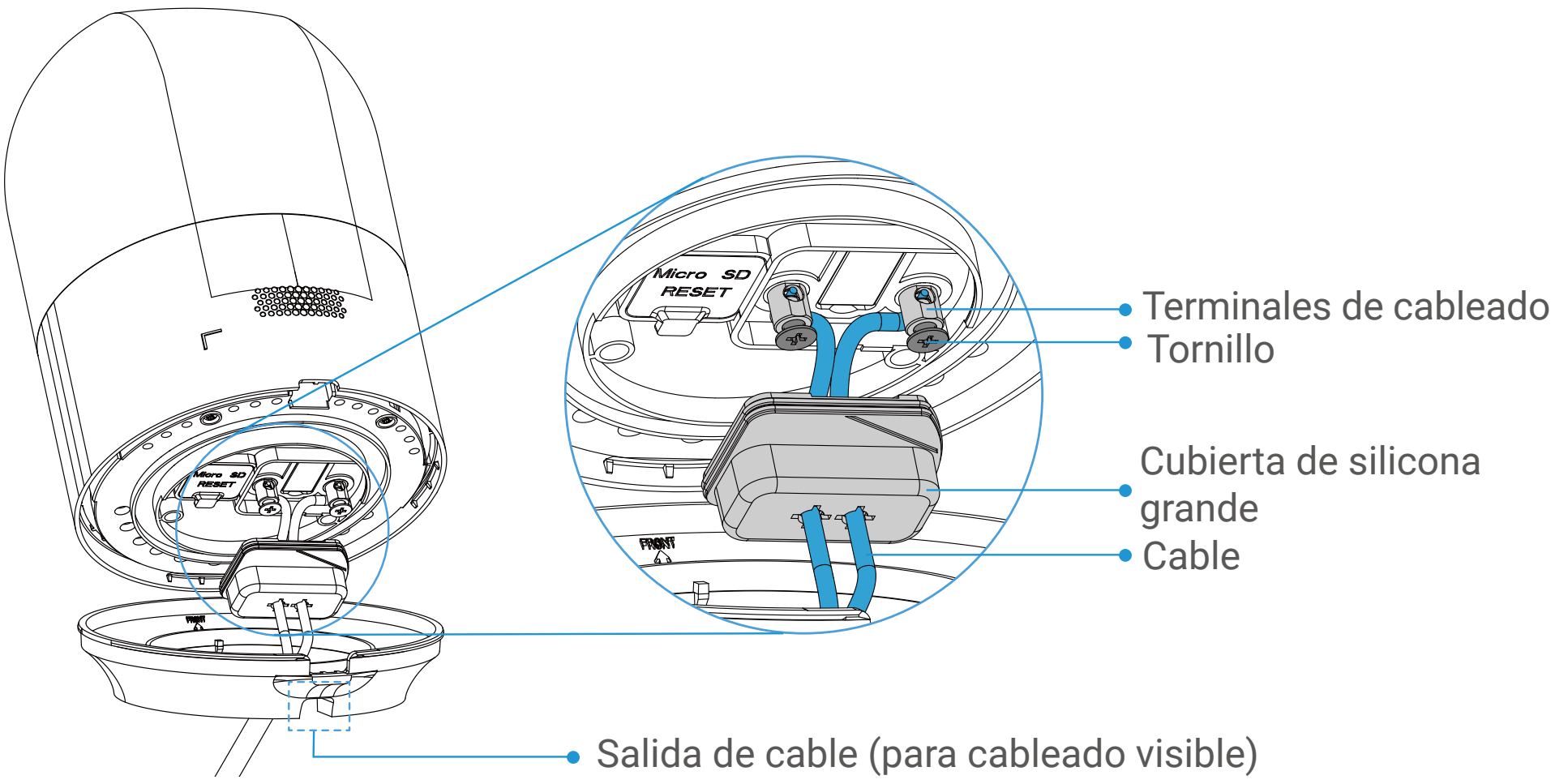
Una vez insertada la tarjeta Micro SD, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- **En la aplicación EZVIZ, toque "Estado de almacenamiento" en la interfaz de Configuración del dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.**
- **Si el estado de la tarjeta de memoria es No inicializada, pulse para inicializarla. Entonces el estado cambiará a "Normalidad" y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.**

6. Retire el aislamiento de dos cables ocultos durante 6–10 mm y guíe los cables a través de la base de la cámara.
7. Alinee los tres orificios para tornillos de la base con los orificios perforados en la parte superior del pilar (asegurándose de que la flecha de la base apunte hacia la puerta). Utilice tres tornillos para fijar la base.
8. Se conectan los cables a la cámara.
   a. Retire la cubierta de silicona más grande situada en la parte inferior del cuerpo de la cámara.
   b. Utilice un destornillador para aflojar los dos tornillos de los dos terminales de conexión.
   c. Guíe los cables ocultos a través de los orificios de la cubierta de silicona más grande y conéctelos a los dos terminales de conexión.

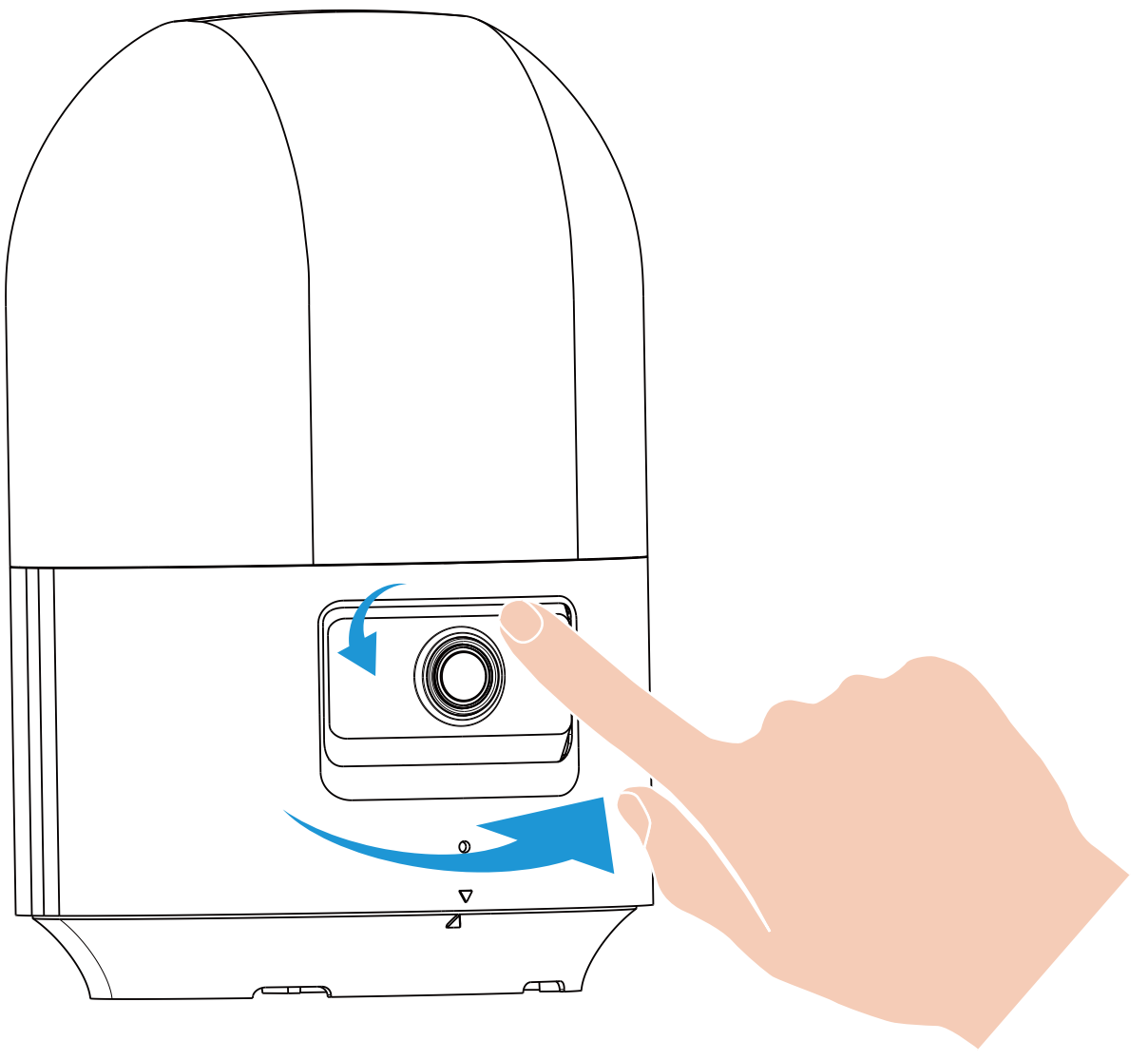
Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.

   d. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos en los terminales de conexión.
   e. Coloque de nuevo la cubierta de silicona y asegúrese de que quede bien ajustada.



Si utiliza cableado visible, guíe los cables por la salida de cables después de la conexión.

9. Alinee la flecha del cuerpo de la cámara con la flecha de la base de la cámara y presione el cuerpo de la cámara hacia abajo hasta que encaje en su sitio. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara (en dirección horizontal) y la lente (en dirección vertical) para asegurar una perspectiva de monitoreo amplia.

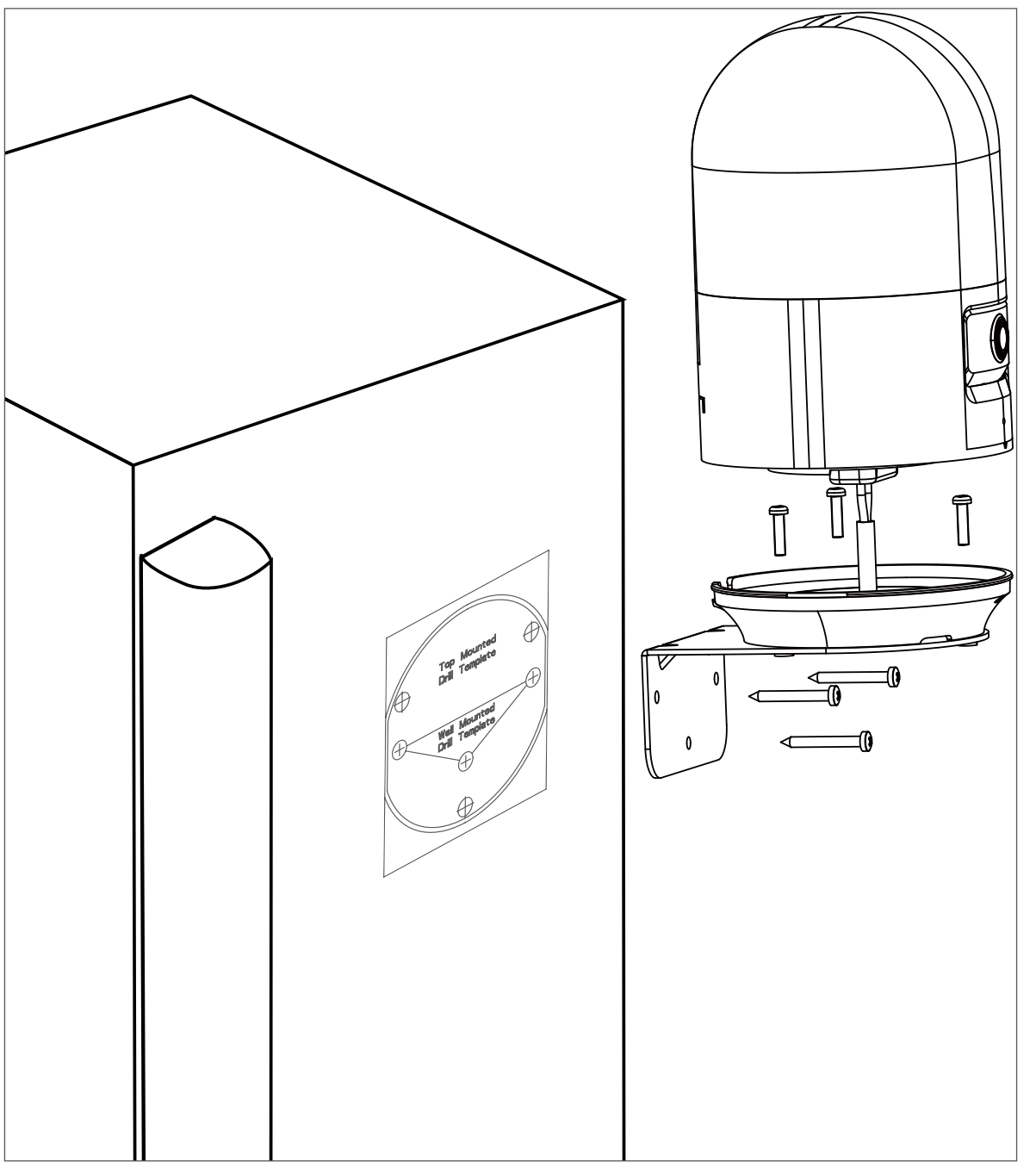


Montaje en pared

Si el portón y los pilares no son adecuados para la instalación superior, se puede optar por la instalación en la pared.

- Para la instalación en pared, se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 1,5 a 2,5 metros.
- Los detalles de la instalación en pared son similares a los de la instalación superior, por lo que no se repiten aquí.

1. Separe la base de la cámara del cuerpo de la cámara y fije la base al soporte de pared (incluido en el paquete).
2. Se debe elegir una ubicación adecuada en la pared del pilar y se instala el soporte de pared.
3. Conecte los cables y fije el cuerpo de la cámara al soporte de pared.



4. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara y del objetivo.

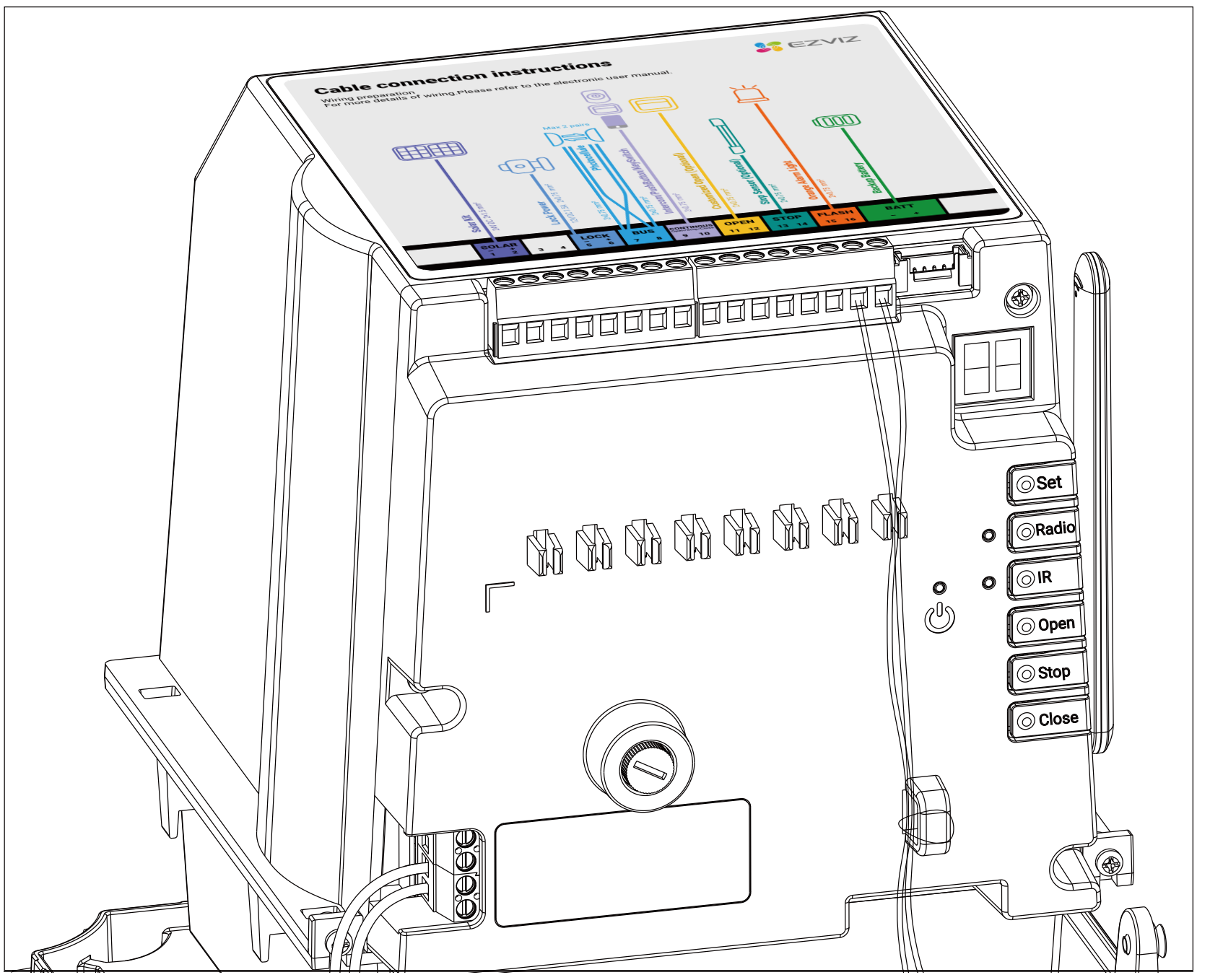
Cableado en el abrepuertas

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 15 y 16 (“FLASH”) en el abrepuertas.
2. Introduzca los dos cables de la cámara con luz de alarma en los terminales 15 y 16 por separado.
3. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.

- **Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.**
- **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.**

4. Utilice una brida para fijar los cables en el soporte para cables.





Instale otros componentes (opcional)

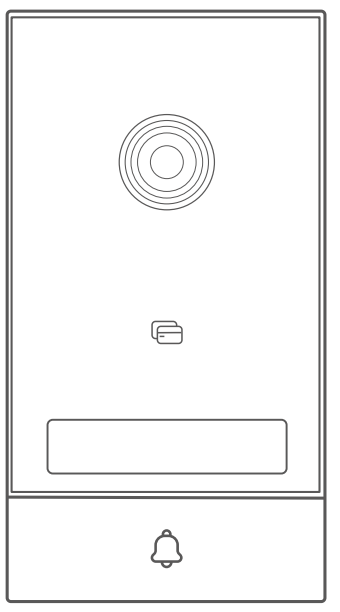
También se puede conectar este abrepuertas a los siguientes dispositivos externos para cumplir con los correspondientes propósitos.

Dispositivo externo	Propósito
Panel de intercomunicación/ botón pulsador/ interruptor de llave	Controle el movimiento de la puerta en la secuencia “Abrir-Detener-Cerrar”.
Controlador de apertura personalizado	Se abre la puerta utilizando señales de control externas. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos 1/4 abierta, 1/2 abierta, 3/4 abierta y completamente abierta) en la aplicación EZVIZ.
Sensor de parada/ botón de parada de emergencia	Detenga la puerta de inmediato siempre que la puerta golpee un obstáculo o en caso de emergencia.
Cerradura eléctrica	Suministre alimentación de 12 V cc a una placa eléctrica de cierre (sin proporcionar señales de control).
Iluminación de área	Se suministra alimentación a un foco.

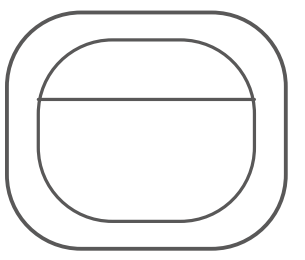
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave

Si dispone de un panel de intercomunicación, un pulsador o un interruptor de llave, puede conectarlos a este abrepuertas para controlar el movimiento de la puerta mediante estos dispositivos.

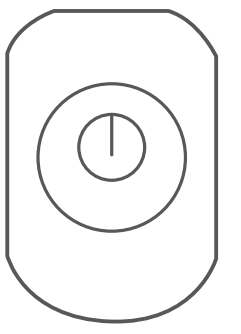
Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control desde el panel de intercomunicación, el pulsador o el interruptor de llave conectados, el abrepuertas controla la puerta siguiendo la secuencia “Abrir-Detener-Cerrar”.



Panel de intercomunicación

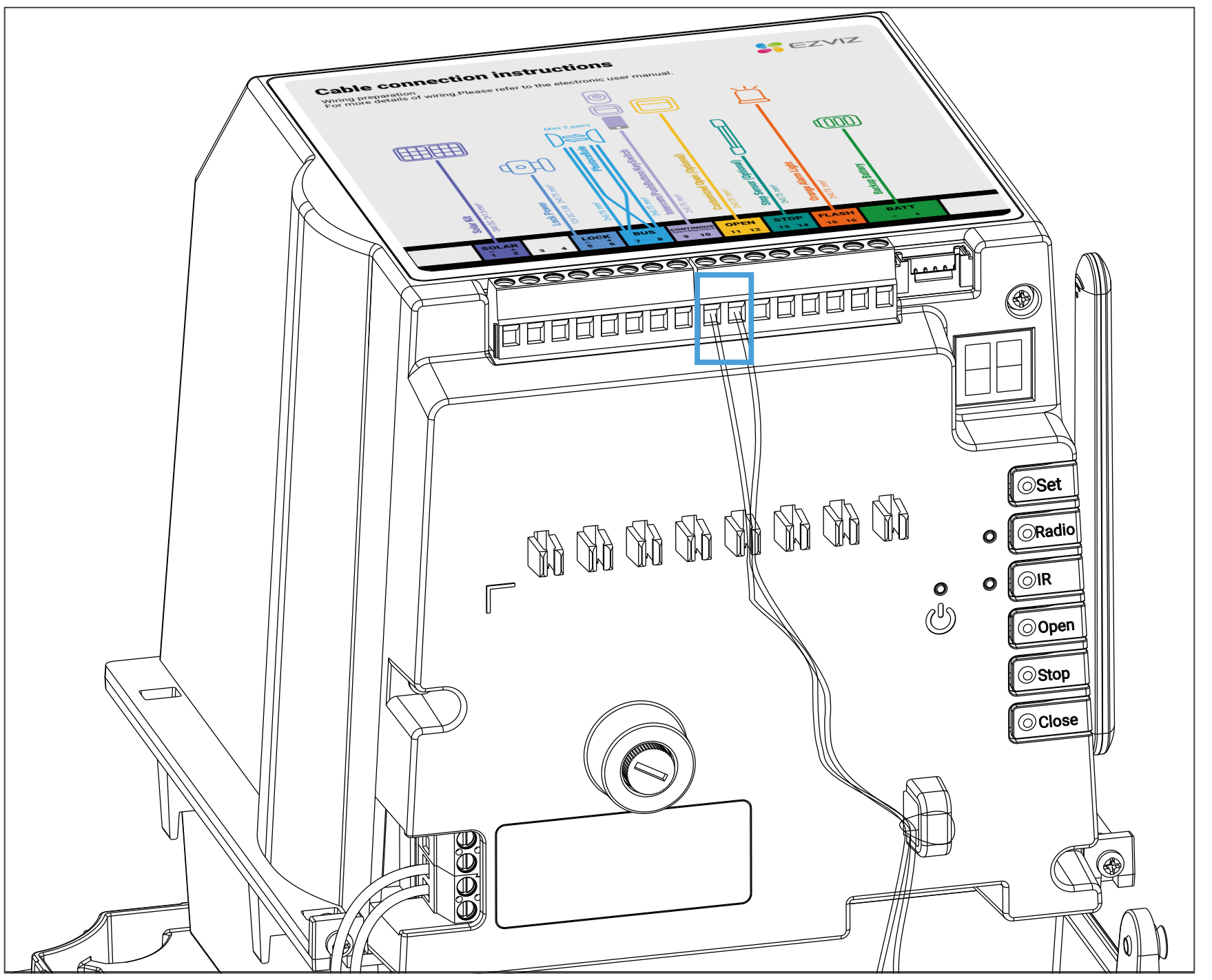


Pulsador



Interruptor de llave

Conecte los cables de su dispositivo a los terminales 9 y 10 (“CONTINUOUS”) del abrepuertas.

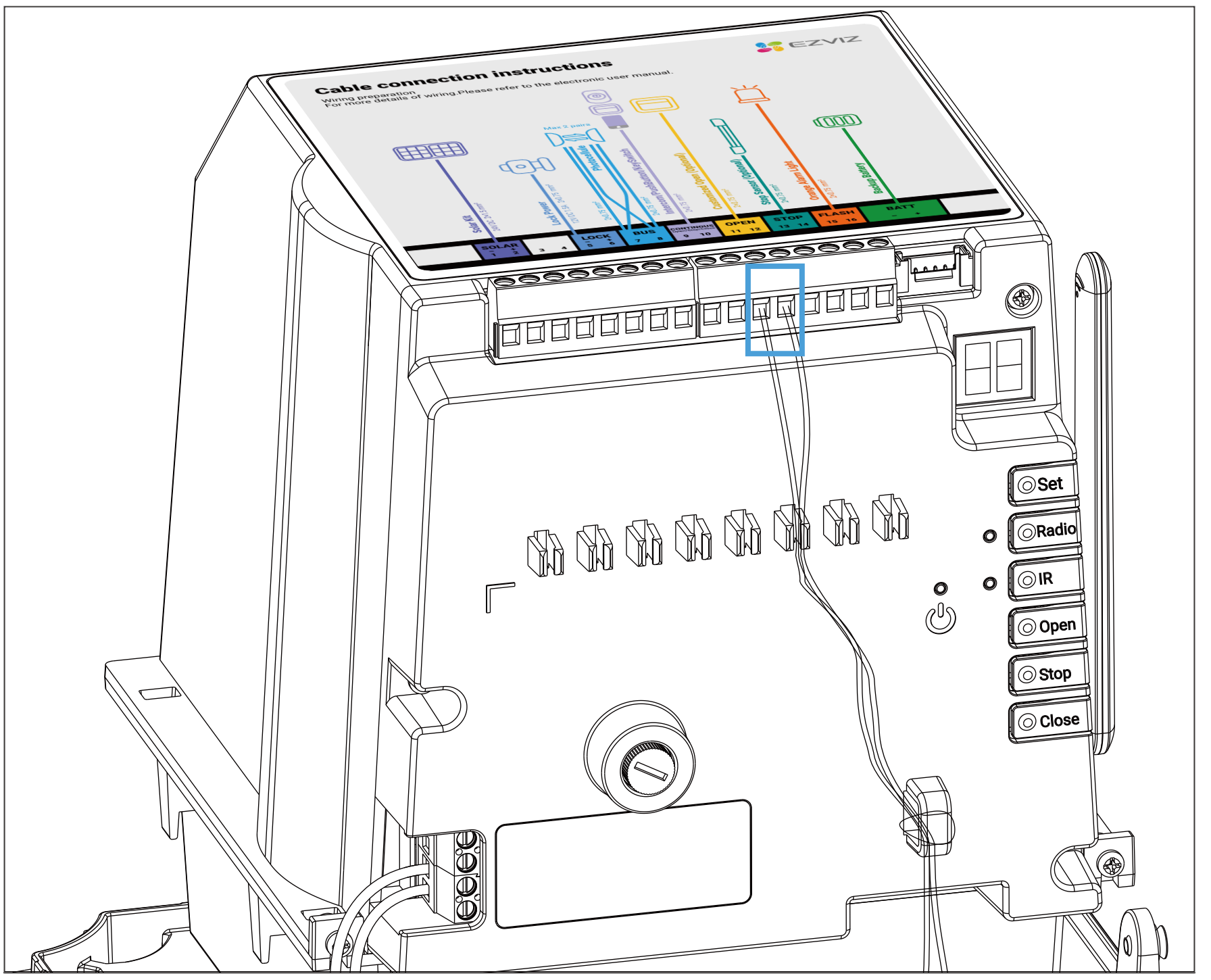


- Los terminales “CONTINUOUS” no tienen polaridad.
- Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales “CONTINUOUS” al mismo tiempo.

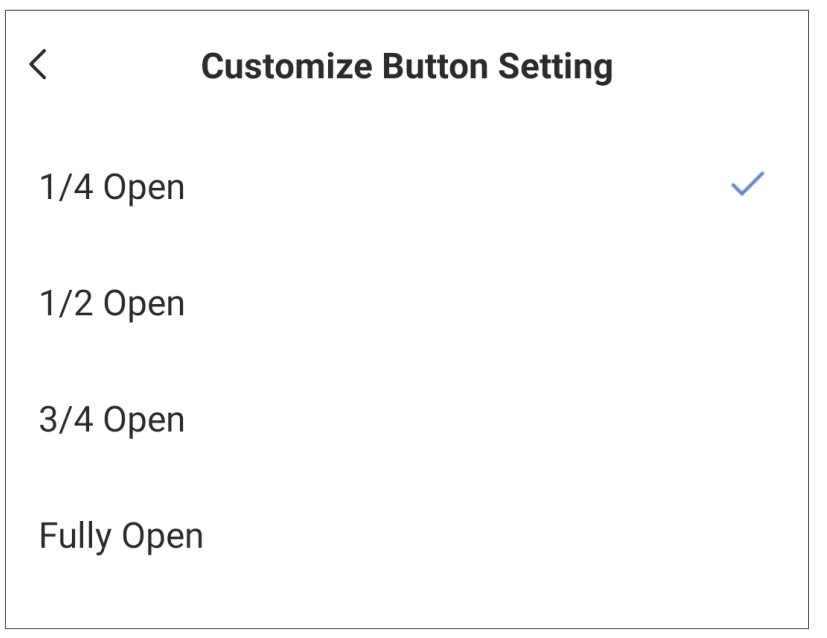
2. Conexión a un controlador de apertura personalizado

En determinadas situaciones, puede necesitar una apertura de la puerta más personalizada, como cuando solo se requiere que la puerta se abra 1/4 para permitir el paso de una persona. En estos casos, puede conectar un controlador de apertura personalizado a este abrepuertas y seleccionar en la aplicación EZVIZ el modo de apertura personalizado que necesite (1/4 abierta, 1/2 abierta, 3/4 abierta o completamente abierta; modo predeterminado: 1/4 abierta) para lograr una apertura de puerta personalizada.

1. Conecte los cables de su controlador de apertura personalizado a los terminales 11 y 12 (“OPEN”) del abrepuertas.



2. En la aplicación EZVIZ, vaya a la página de configuración del abrepuertas, seleccione “Ajustes de apertura/cierre de la puerta” > “Ajustes del botón personalizado”.
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.



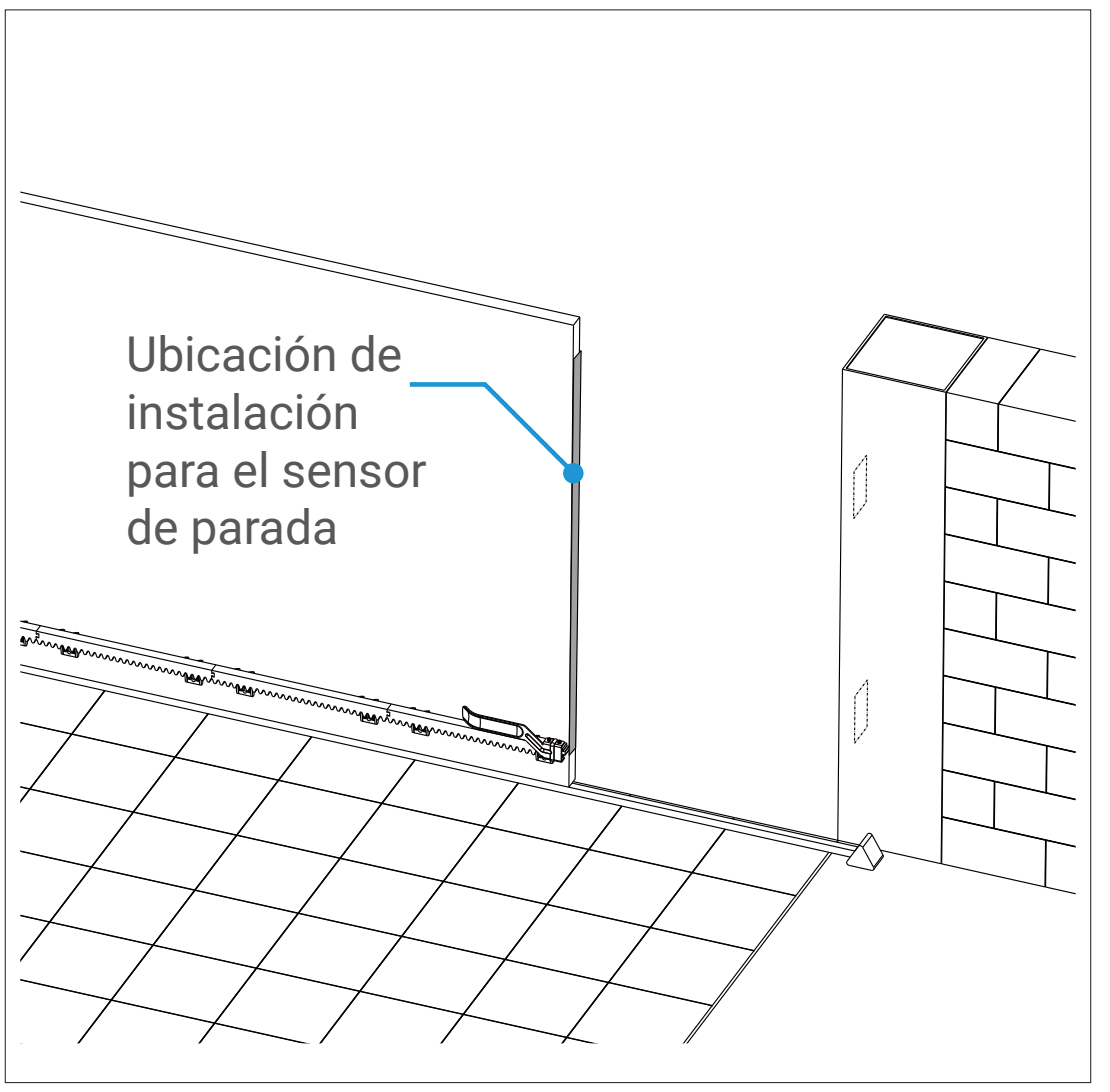
- Los terminales “OPEN” no tienen polaridad.
- Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales “OPEN” al mismo tiempo.
- Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control del controlador de apertura personalizado conectado, el abrepuertas abre la puerta de inmediato.

3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia

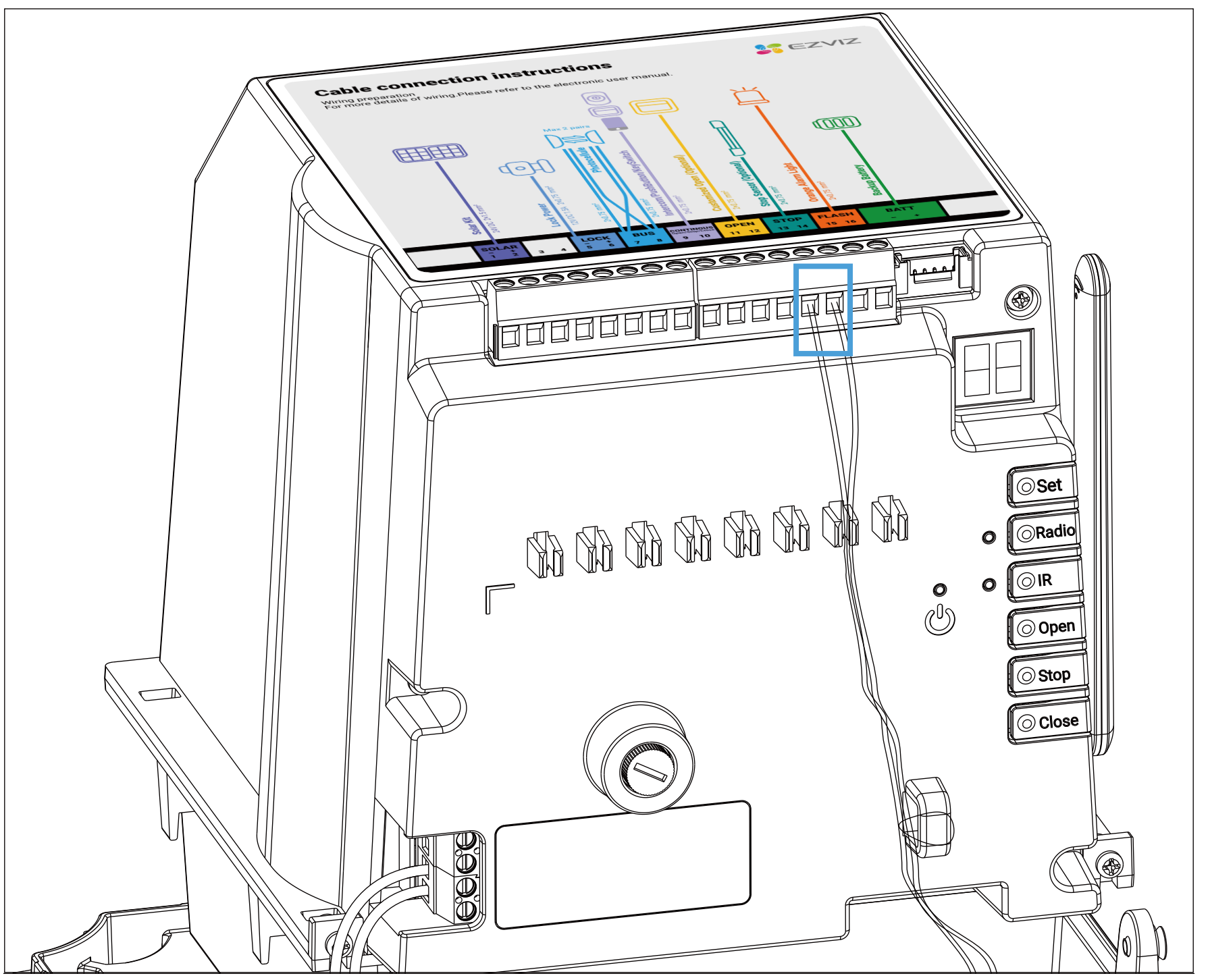
Por motivos de seguridad, se recomienda utilizar un sensor de parada o un botón de parada de emergencia para evitar que el movimiento de la puerta cause lesiones

personales.

- Si el limitador de fuerza del marco de la puerta no incorpora un sensor de parada, se recomienda instalar un sensor de parada en el limitador de fuerza (como se muestra en la figura inferior) y conectar los cables del sensor de parada a los terminales 13 y 14 (“STOP”) del abrepuertas.



- Si el limitador de fuerza en el marco de la puerta ya cuenta con un sensor de parada integrado, solo tiene que conectar los cables del sensor de parada a los terminales 13 y 14 (“STOP”) del abrepuertas.



Sinunsensordeparada,laprotecciónanticolisióndelabrepuertasselograúnicamente mediante el mecanismo de rebote ante resistencia del propio abrepuertas.

Al conectar un sensor de parada, cada vez que el sensor de parada detecta cualquier resistencia, envía una señal al abrepuertas para que este detenga la puerta de inmediato, logrando así una protección anticolisión más sensible y rápida para evitar en mayor medida posibles lesiones personales.

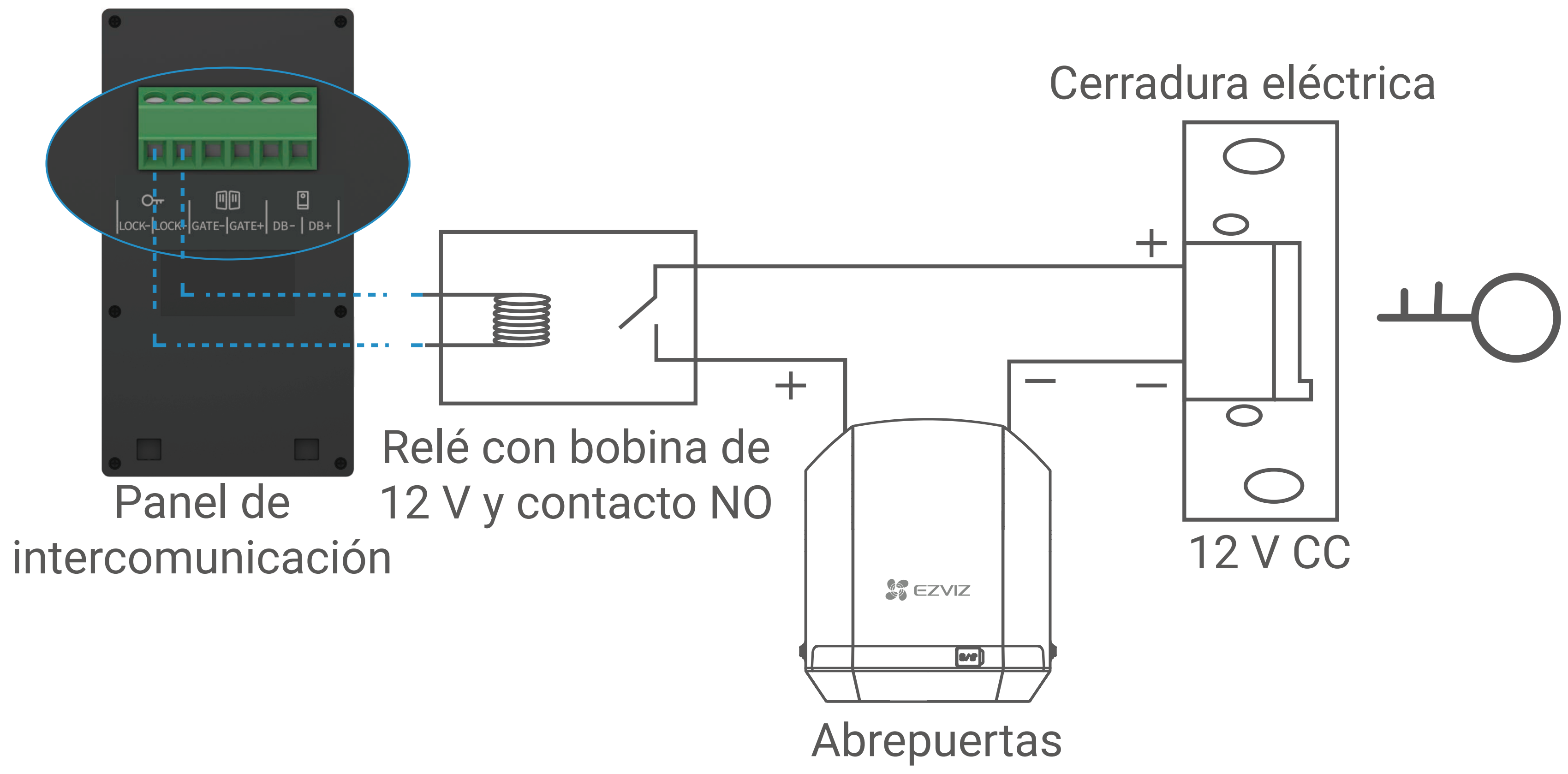
- También se puede conectar un botón de parada de emergencia a los terminales “STOP”, de modo que, en una situación de emergencia que pueda implicar peligro, se pueda pulsar el botón de parada de emergencia para detener la puerta de inmediato.

- **Los terminales “STOP” no tienen polaridad.**
- **Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales “STOP” al mismo tiempo.**
- **Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal del sensor de parada conectado o del botón de parada de emergencia, el abrepuertas detiene la puerta de inmediato.**

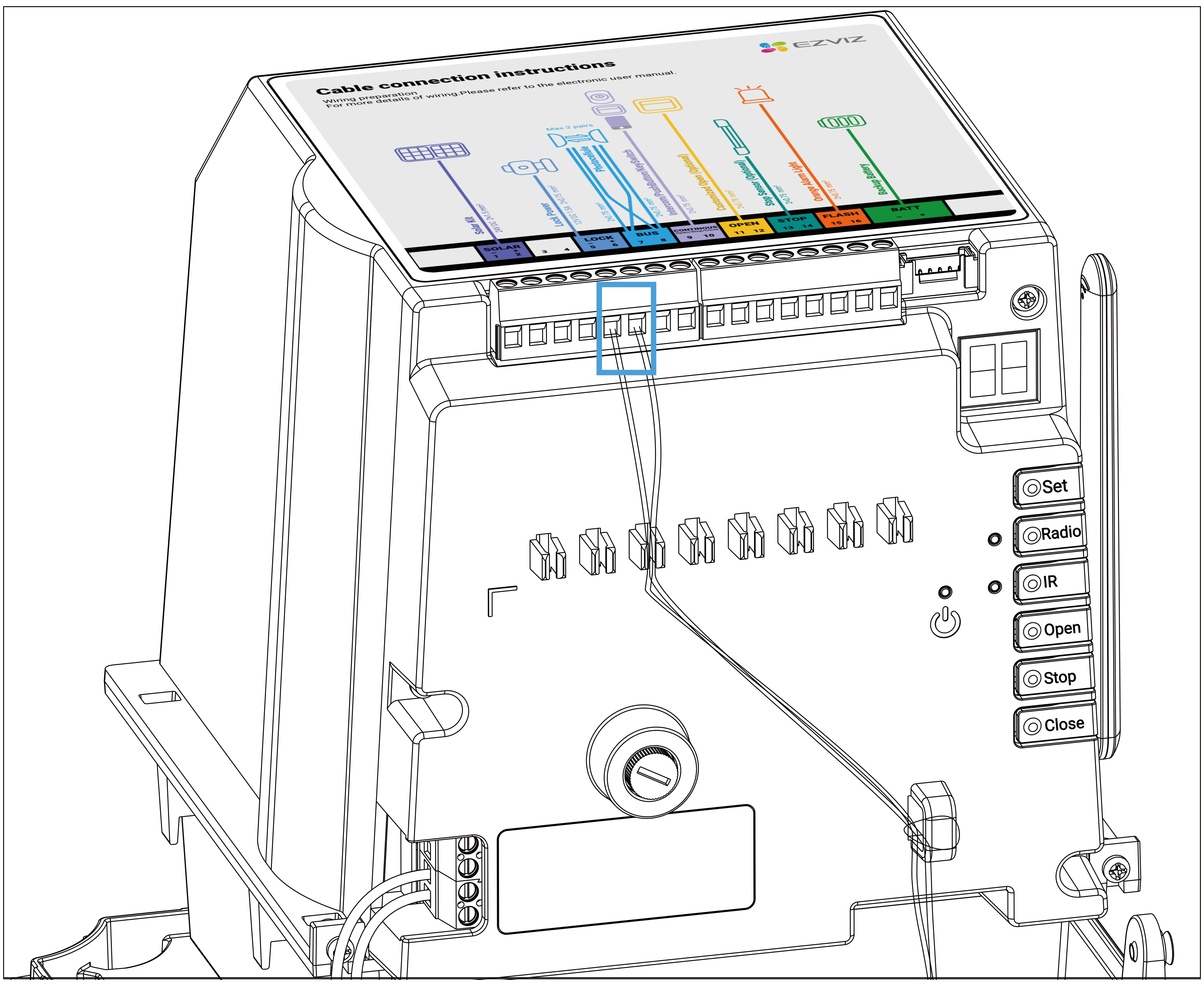
4. Conexión a la cerradura eléctrica

Si tiene una placa eléctrica de cierre conectada a su panel de intercomunicación, es posible que el consumo de energía de la placa eléctrica de cierre sea elevado y que el panel de intercomunicación no pueda suministrar suficiente energía a la placa. En este caso, puede conectar la placa eléctrica de cierre al abrepuertas, de modo que el abrepuertas funcione como fuente de alimentación y proporcione una corriente continua de 12 V a la placa eléctrica de cierre (como se muestra en la figura a continuación).

Tenga en cuenta que el abrepuertas solo funciona como fuente de alimentación y no envía señales de control a la cerradura eléctrica.



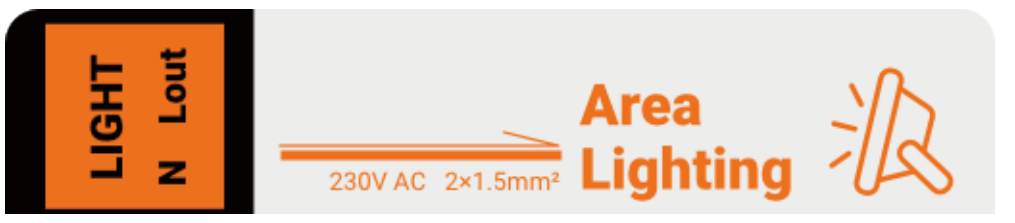
Conecte los cables de su cerradura eléctrica a los terminales 5 y 6 (“LOCK”) del abrepuertas. Asegúrese de conectar el cable positivo al terminal 6 y el cable negativo al terminal 5.



5. Conexión a la iluminación de área

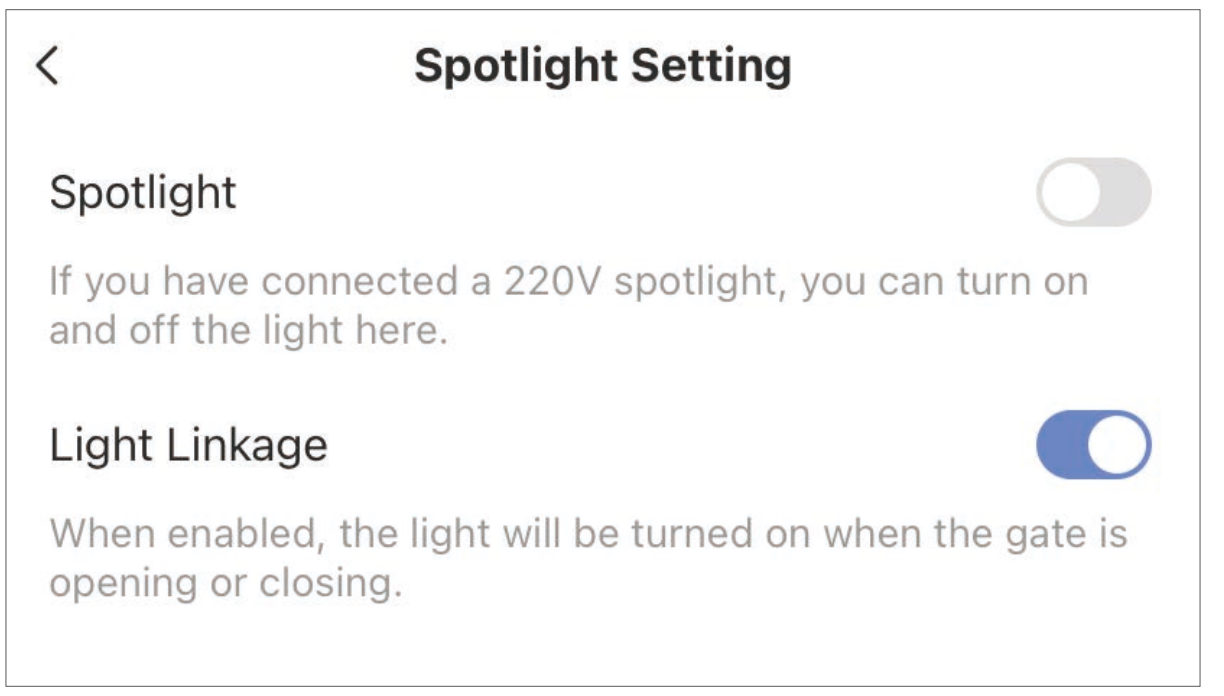
El abrepuertas también se puede utilizar como fuente de alimentación para proporcionar energía de 230 V CA a su foco.

Conecte el cable de fase de su foco a la interfaz “Lout” y el cable neutro a la interfaz “N” del abrepuertas.



Se recomienda que la potencia del foco conectado no supere los 100 watios.

Después de conectar la iluminación de área, puede seleccionar cómo encender o apagar el foco. Vaya a la página de ajustes del abrepuertas (consulte “2.2 Ajustes del abrepuertas”) y pulse “Ajustes del foco”:

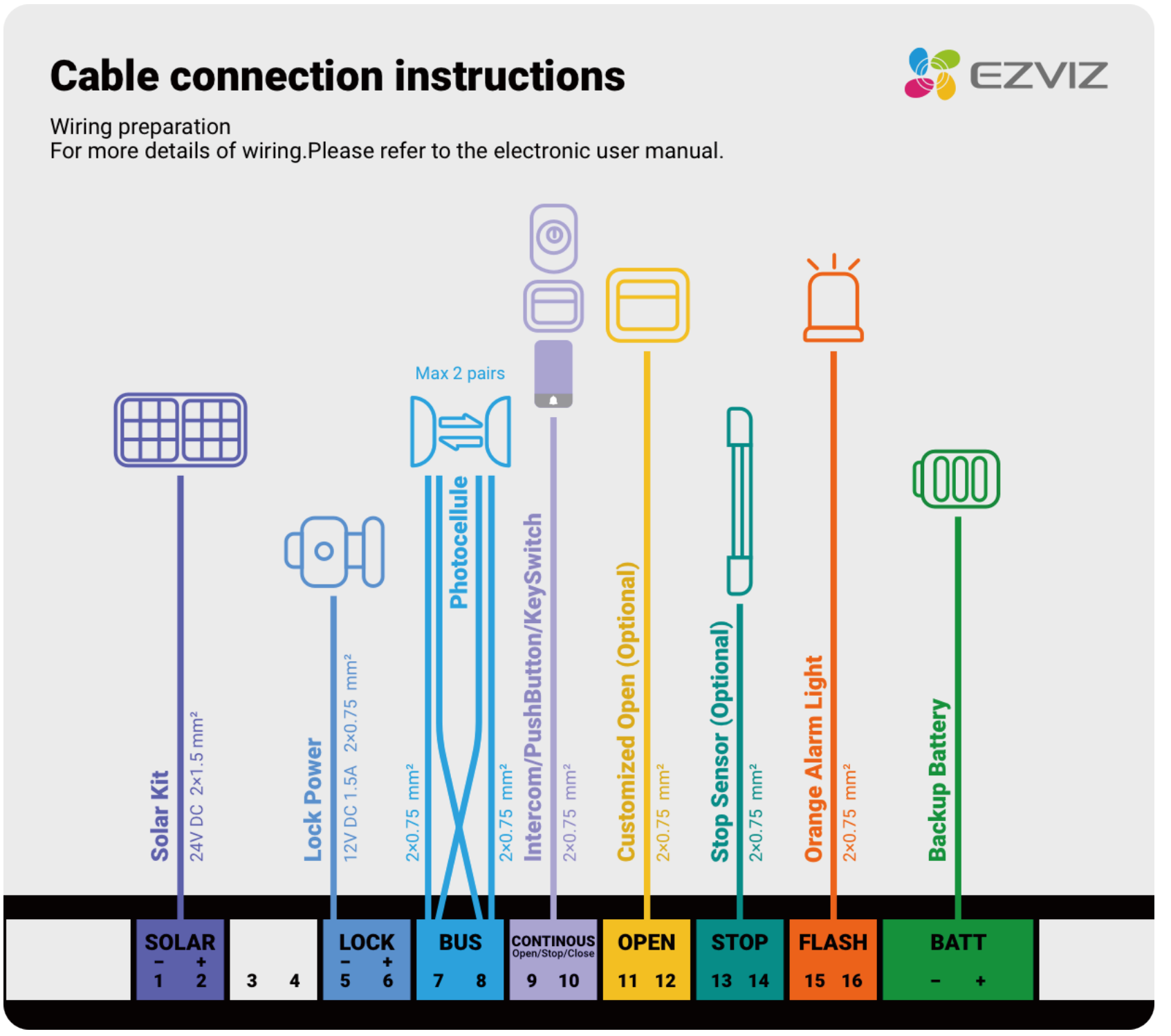


- **Foco**: Aquí se puede encender o apagar la luz manualmente.
- **Vinculación de luz** (visible solo cuando el interruptor “Foco” está apagado): Cuando el foco está apagado, también puede activar “Vinculación de luces” para que la luz se encienda automáticamente cuando la puerta se esté abriendo o cerrando. La luz se apaga automáticamente 30 segundos después de que la puerta se detiene.

Configuración previa

1. Comprobación de cables

Revise todos los cables según las dos etiquetas de instrucciones (como se muestra a continuación) en el abrepuertas. Asegúrese de que no haya cortocircuitos.

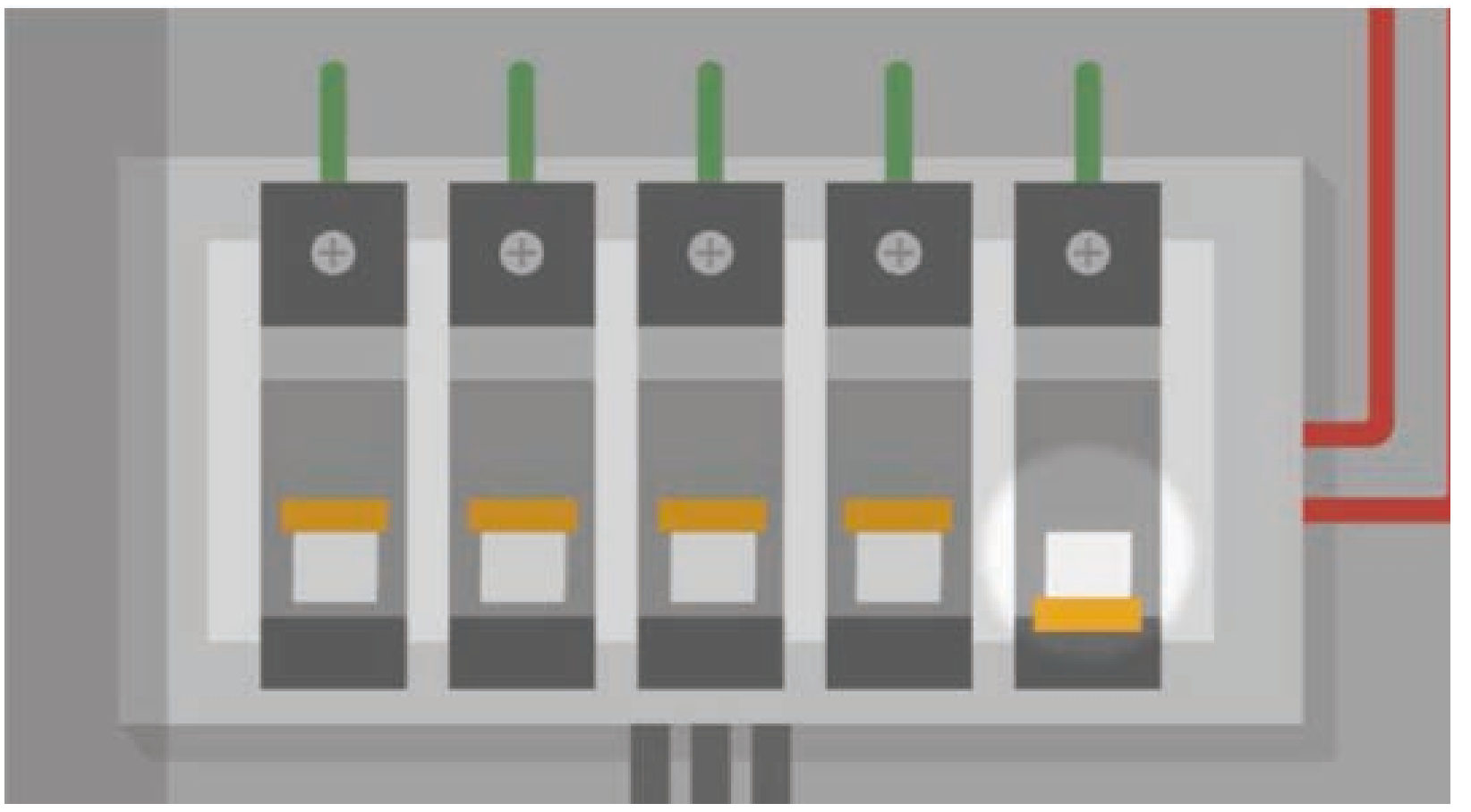




2. Encienda el abrepuertas

Antes de encender el dispositivo, asegúrese de que su repetidor inalámbrico se haya añadido a la aplicación EZVIZ, de que siga conectado a Internet y de que se haya completado la autorización del terminal.

1. Conecte el disyuntor utilizado para el abrepuertas.



2. Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el abrepuertas se ha encendido correctamente.
   - El indicador de encendido se ilumina en rojo fijo.
   - El tubo de visualización digital se ilumina y muestra “00”, lo que indica que el abrepuertas está iniciando. Después de aproximadamente 20 segundos, el tubo de visualización digital muestra “--”, lo que indica que el inicio ha finalizado.

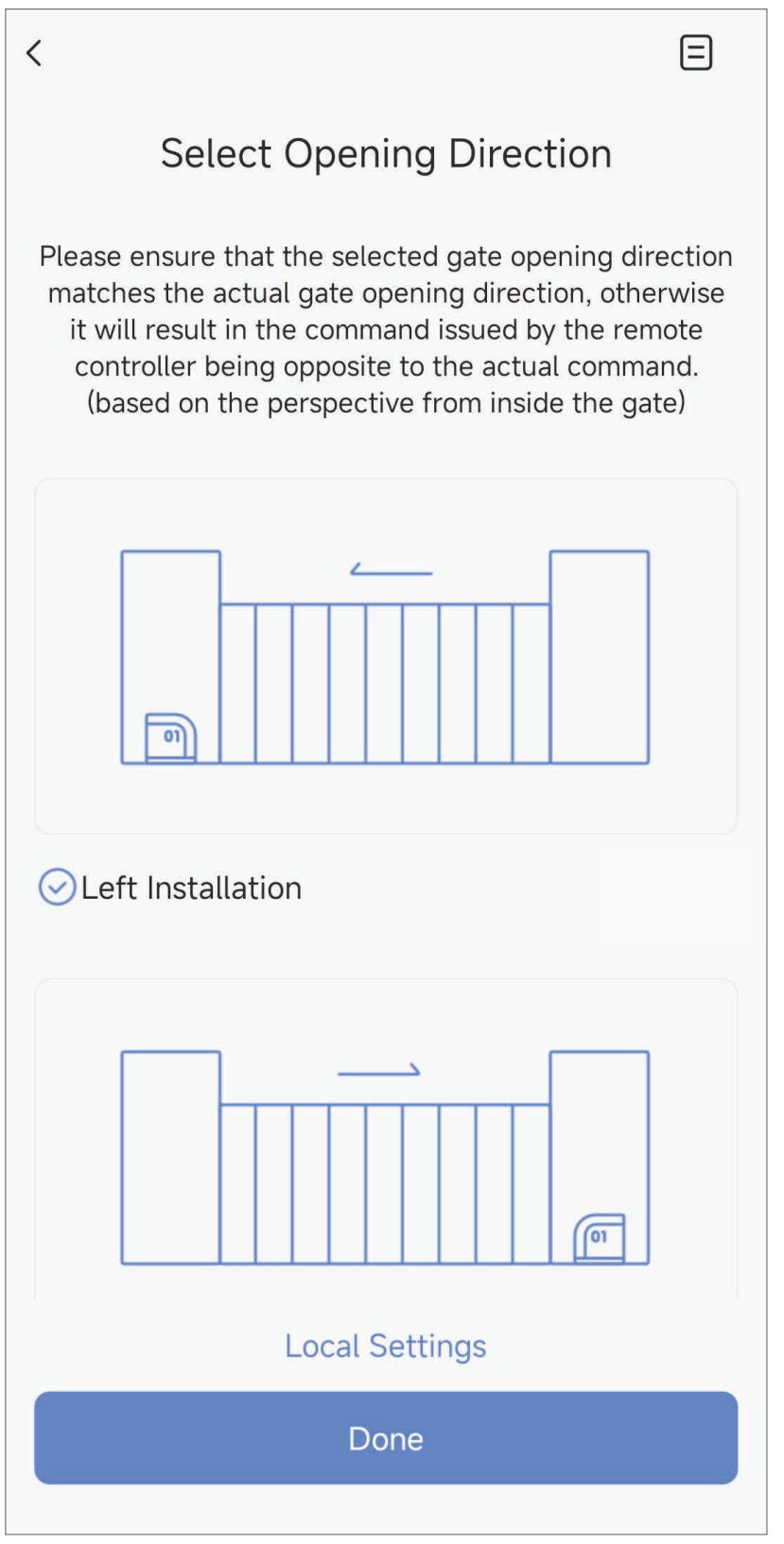
3. Después de encender el dispositivo, el abrepuertas realiza una autocomprobación y, a continuación, se añade automáticamente a su cuenta de EZVIZ (este proceso puede tardar unos minutos) en función de la comunicación con el repetidor inalámbrico. Puede seguir el asistente en la aplicación EZVIZ para completar la configuración preparatoria.

3. Configure la dirección de apertura de la puerta

Método 1 (recomendado):

Después de añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ, siga el asistente en la aplicación EZVIZ para configurar la dirección de apertura de la puerta.

La dirección de apertura de la puerta se refiere a la dirección en la que se abre su puerta.
- **Si su puerta se abre hacia la izquierda, seleccione “Instalación a la izquierda".**
- **Si su puerta se abre hacia la derecha, seleccione “Instalación a la derecha".**



Método 2:

También se puede configurar la dirección de apertura de la puerta utilizando los botones físicos del abrepuertas:

1. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para acceder al menú principal.
2. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que “P2” aparezca en el tubo de visualización digital.
3. Pulse el botón “Stop” para acceder al submenú “P2”. Se muestra la dirección actual de apertura de la puerta.

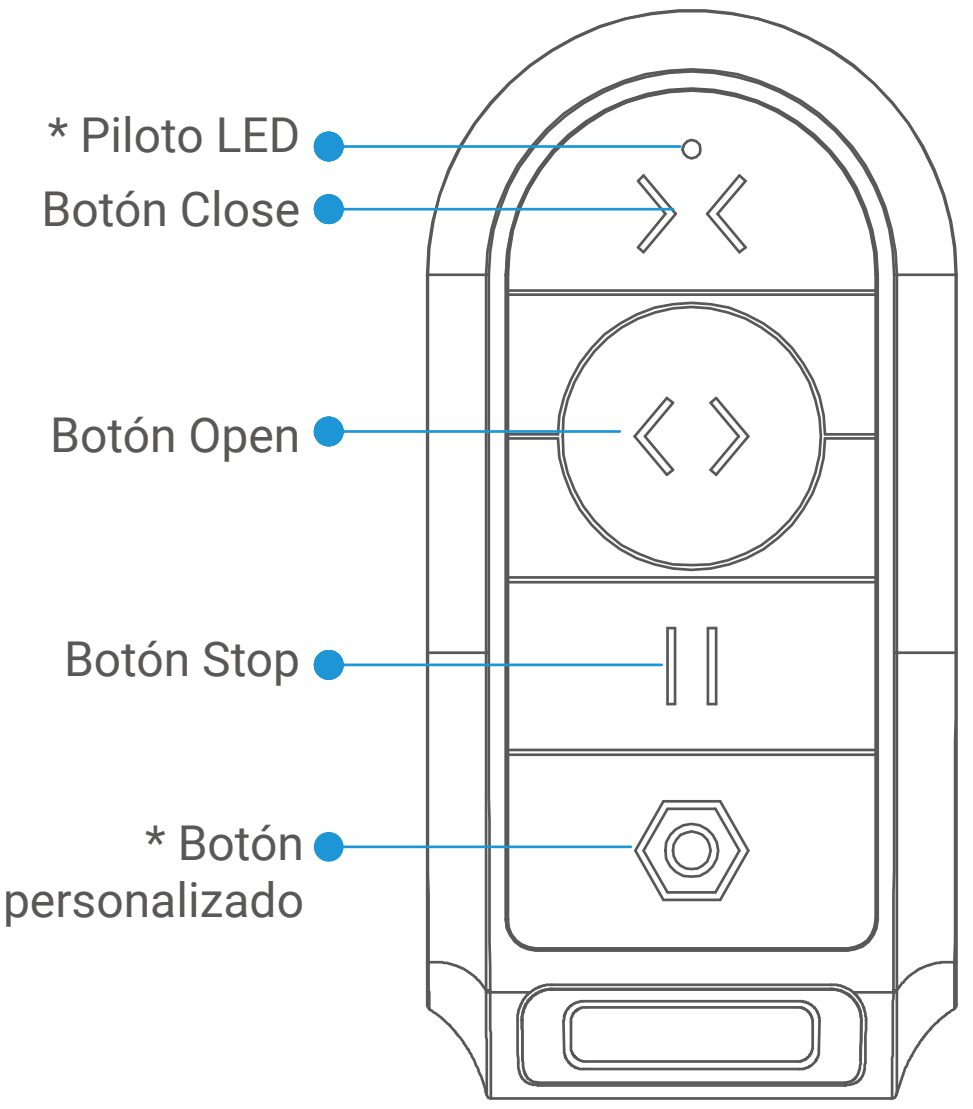
Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Dirección de apertura de la puerta
01	Izquierda
02	Derecha

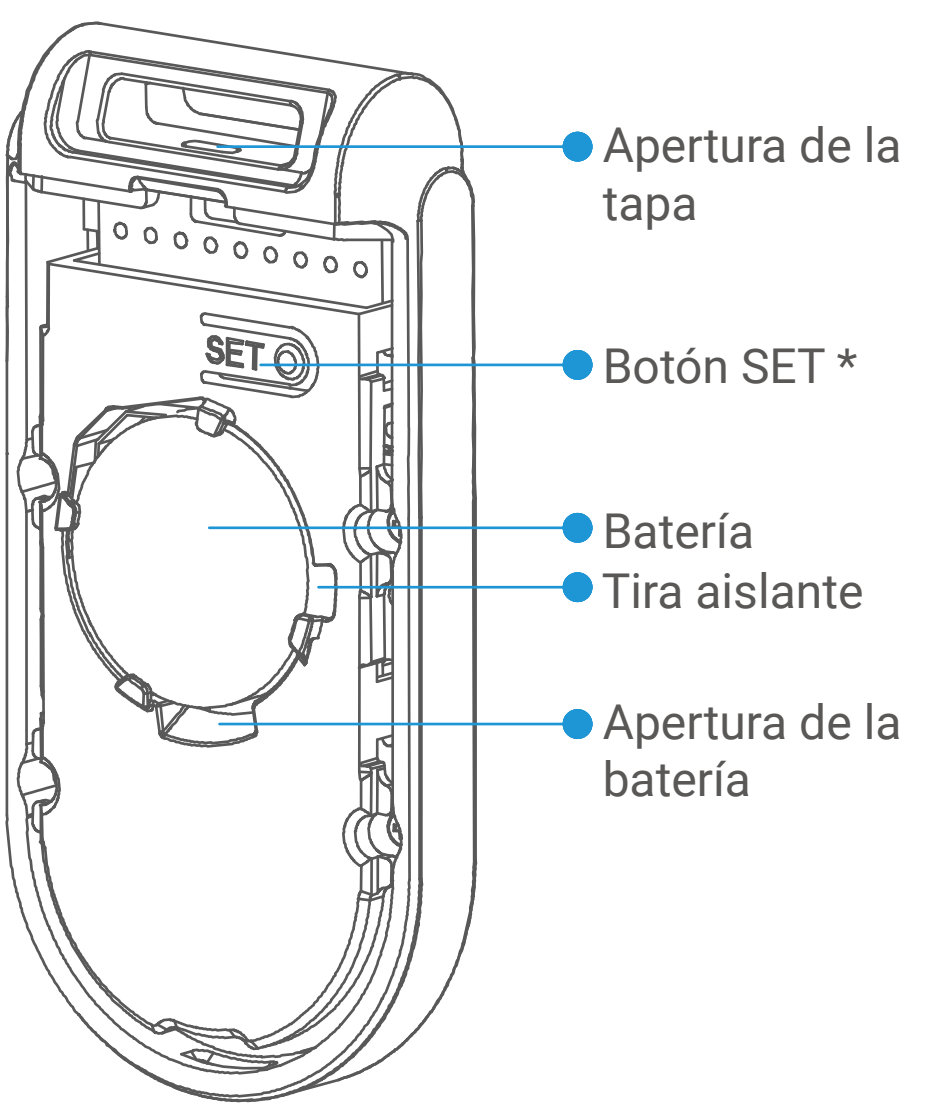
4. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que la dirección de apertura deseada de la puerta aparezca en el tubo de visualización digital.
5. Pulse el botón “Stop”. El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.
6. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para salir del menú principal.

4. Añadir el mando a distancia

Conceptos básicos del mando a distancia



Vista frontal



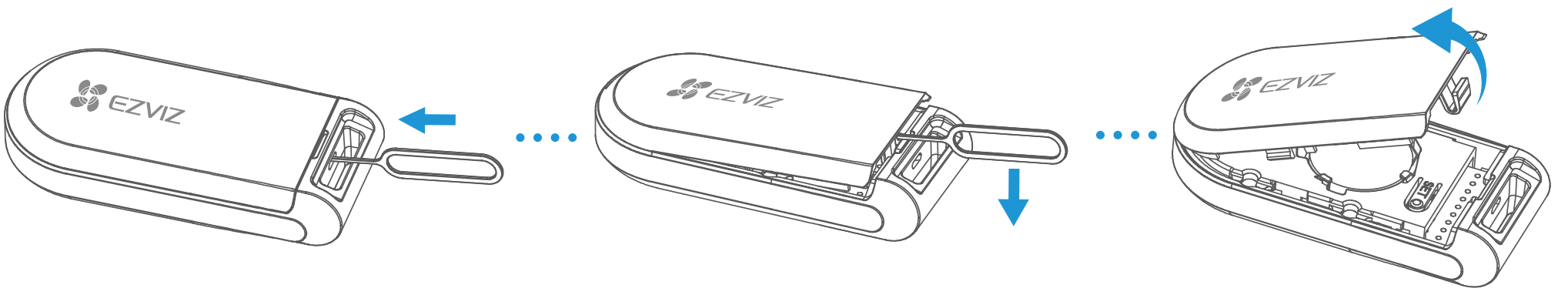
Vista trasera
Abra la tapa trasera

Nombre	Descripción
Piloto LED	Rojo intermitente rápido: El mando a distancia está listo para el emparejamiento.
Botón personalizado	Después de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, personalice la función de este botón en la página de configuración del abrepuertas en la aplicación EZVIZ (Ruta: **Ajustes > Bloquear/Desbloquear ajustes > Personalizar ajustes de botones**.
Botón SET	Manténgalo pulsado durante 2 segundos: El mando a distancia está listo para el emparejamiento.

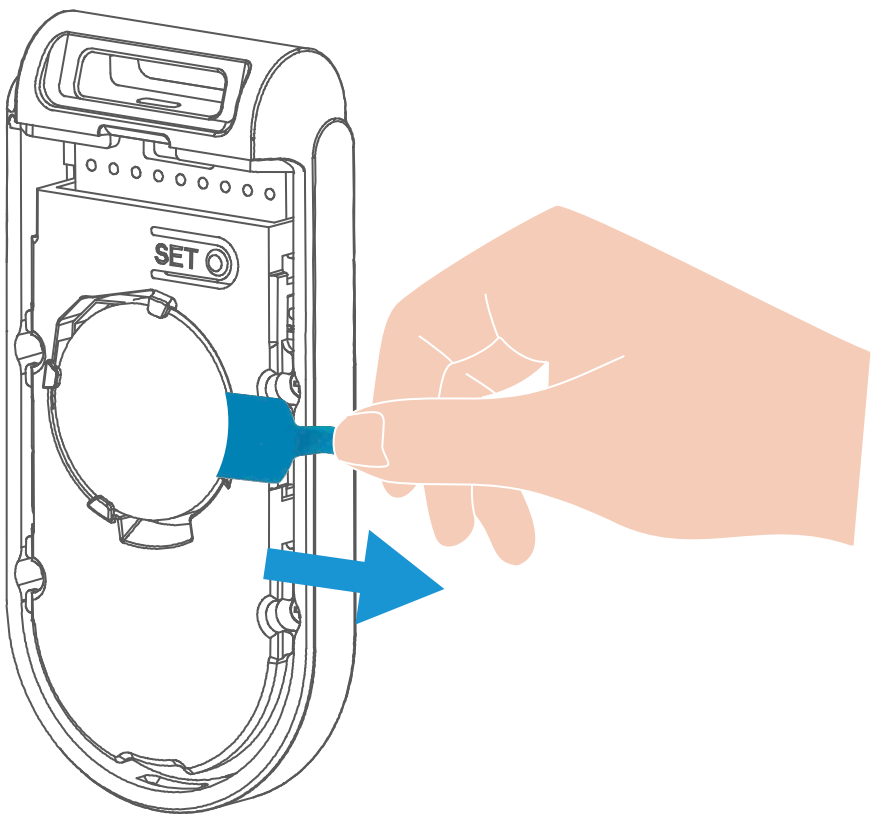
Emparejamiento con el abrepuertas

Antes de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, asegúrese de que el abrepuertas se ha añadido a la aplicación EZVIZ.

1. Introduzca el pin (incluido en el paquete) en la abertura de la tapa y presione hacia dentro para desbloquear la tapa.
2. Introduzca el pin en la ranura entre el mando a distancia y la tapa, y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y retirar la tapa.



3. Retire la tira aislante de la batería.



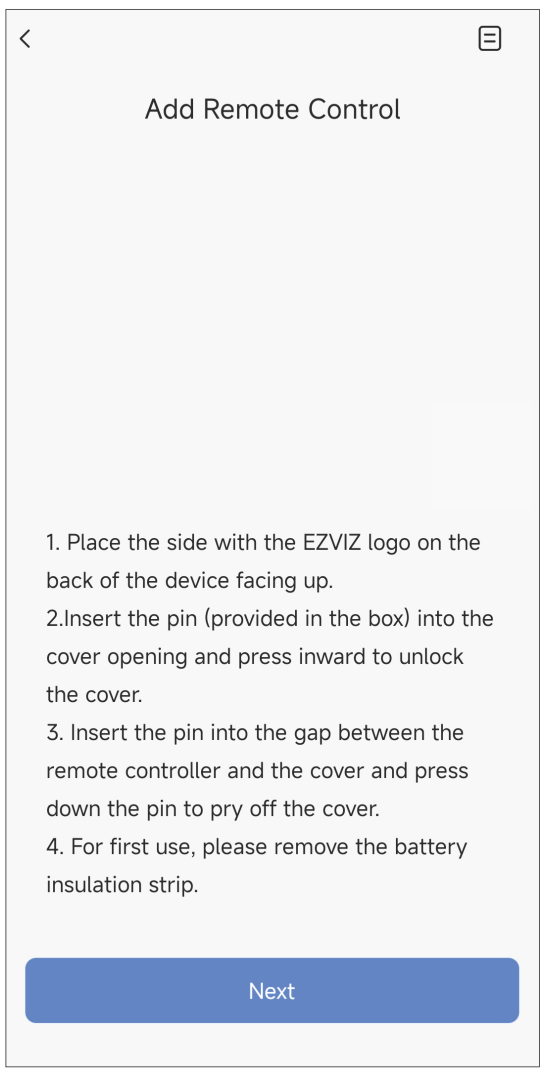
4. Empareje el mando a distancia con el abrepuertas utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

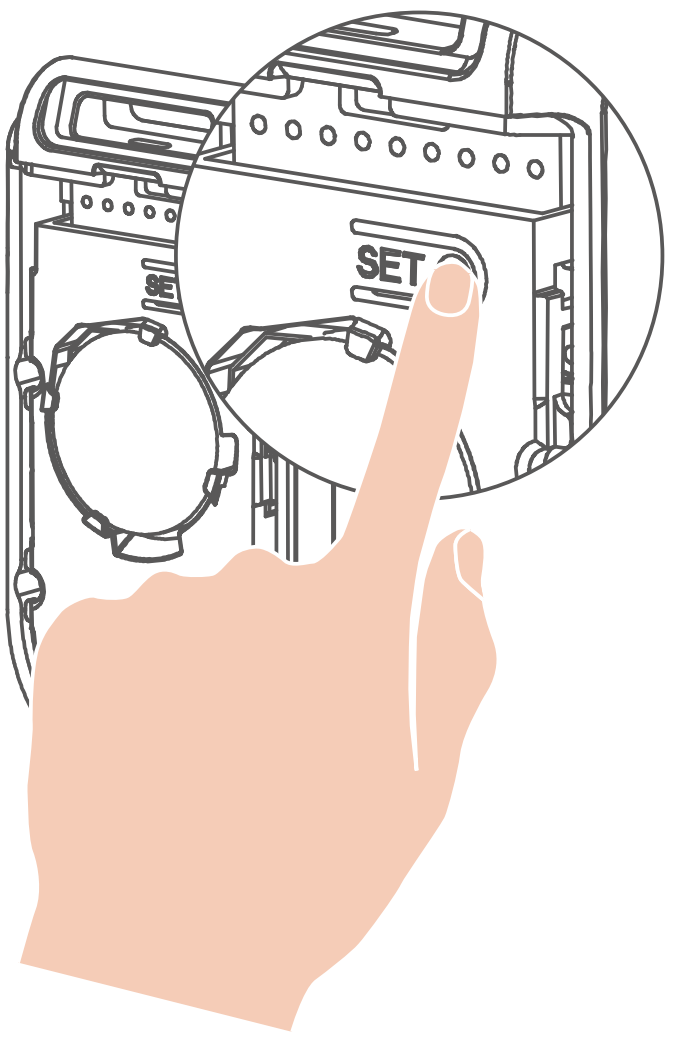
- **Se recomienda que la distancia entre el mando a distancia y el abrepuertas sea de un máximo de 30 m, con no más de 2 paredes entre ambos.**
- **Se pueden emparejar hasta 8 mandos a distancia con un solo abrepuertas.**

Método 1 (recomendado):

a. Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque “Comenzar a agregar”.

b. En un plazo de 60 segundos, mantenga pulsado el botón “SET” del mando a distancia durante 2 segundos, hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee rápidamente en rojo.

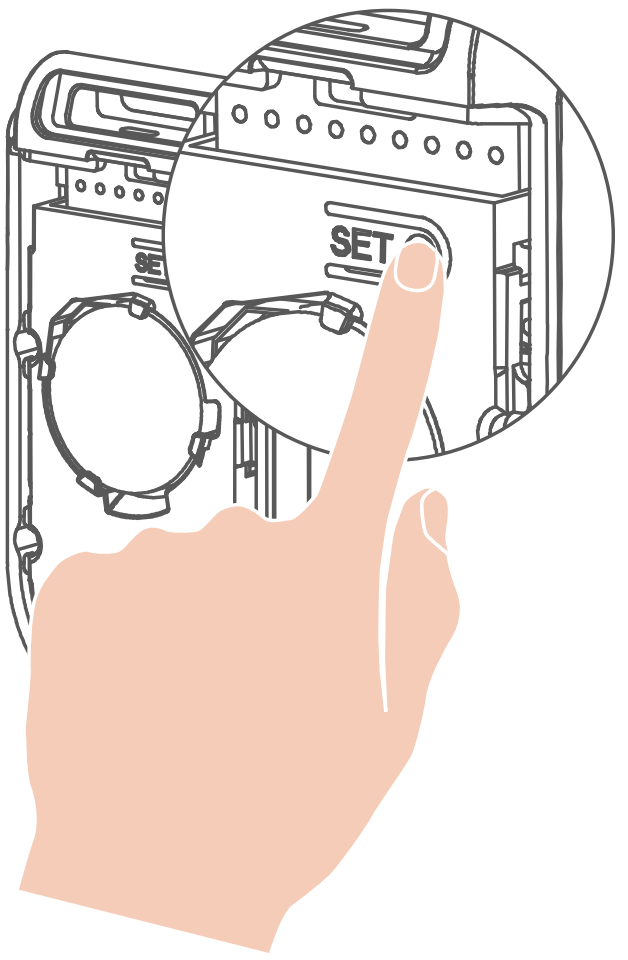


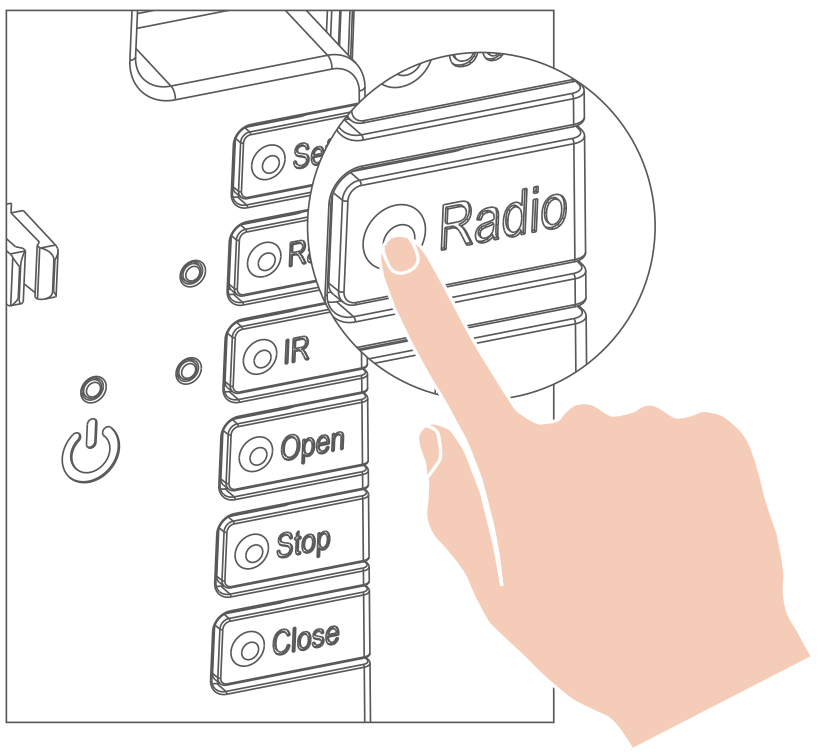


Método 2:

a. Mantenga pulsado el botón “SET” del mando a distancia durante 2 segundos hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee en rojo rápidamente.

b. Pulse el botón “Radio” en el abrepuertas.





5. Cuando el piloto LED del mando a distancia cambia de rojo fijo a rojo intermitente rápido y luego se atenúa, esto indica que el mando a distancia se ha emparejado correctamente con el abrepuertas.

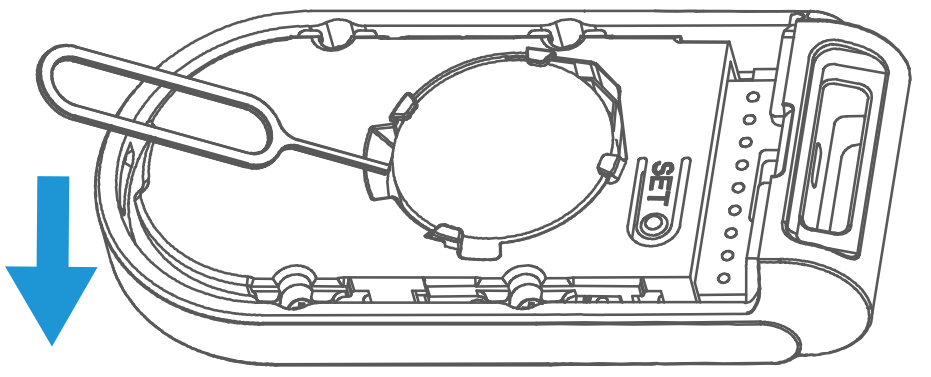


Sustitución de la batería

i **Utilice pilas CR2032 para el reemplazo.**

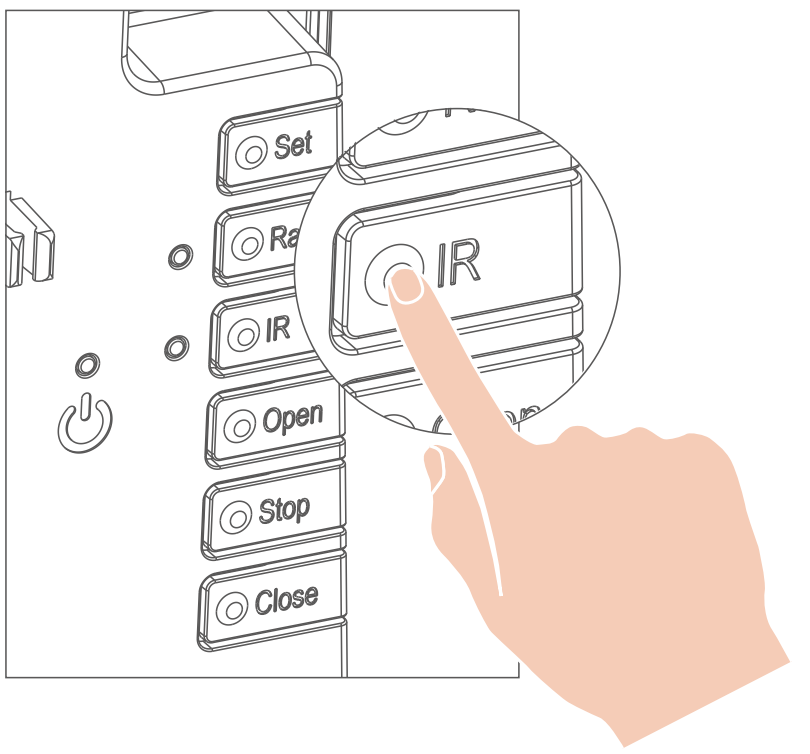
Cuando el alcance del mando a distancia disminuye considerablemente y la luz roja está tenue, esto significa que la batería del mando a distancia se agotará por completo en breve.

1. Abra la tapa siguiendo los pasos 1 y 2 de “Emparejamiento con el abrepuertas”.
2. Introduzca el pin en la abertura de la batería y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y extraer la batería.
3. Instale una batería nueva.
4. Coloque la tapa de nuevo en el mando a distancia.

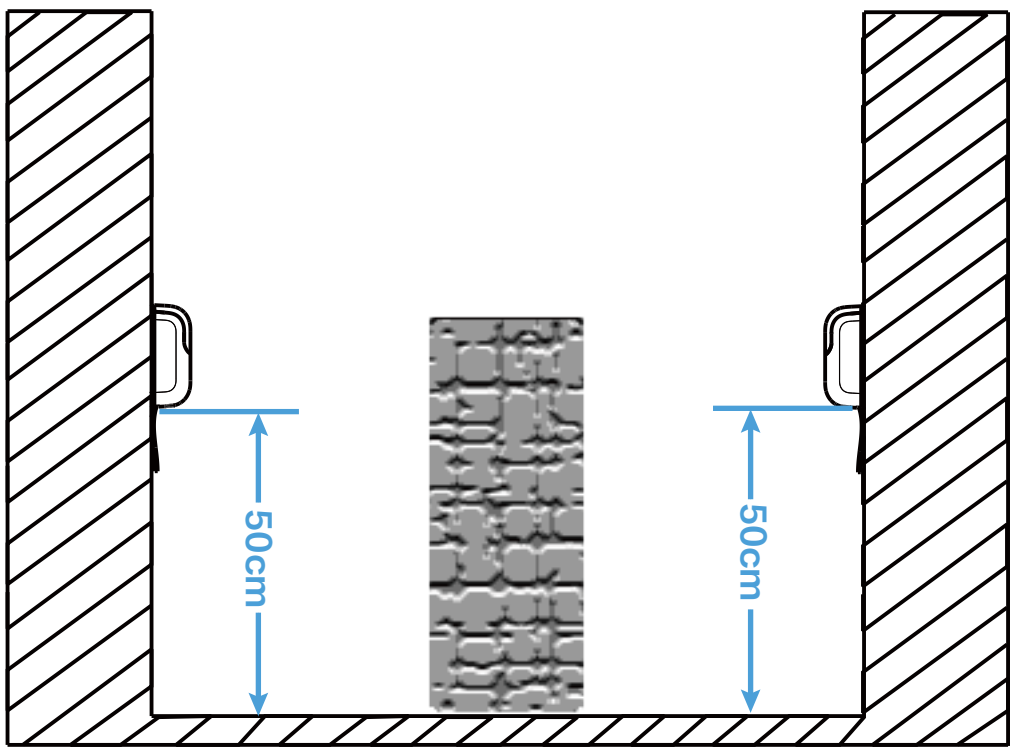


5. Compruebe las fotocélulas

1. Pulse el botón “IR” en el abrepuertas.



2. El indicador IR se pone en rojo fijo, lo que indica que el abrepuertas ha entrado en el modo de autocomprobación por infrarrojos.
3. Coloque un obstáculo entre las fotocélulas para comprobar que el indicador IR parpadea en rojo lentamente.



4. Retire el obstáculo para comprobar que el indicador IR vuelve a estar en rojo fijo.
5. Pulse el botón “IR” de nuevo para salir del modo de autocomprobación por infrarrojos.
6. El indicador IR se atenúa, lo que significa que el abrepuertas ha salido correctamente del modo de autocomprobación por infrarrojos.

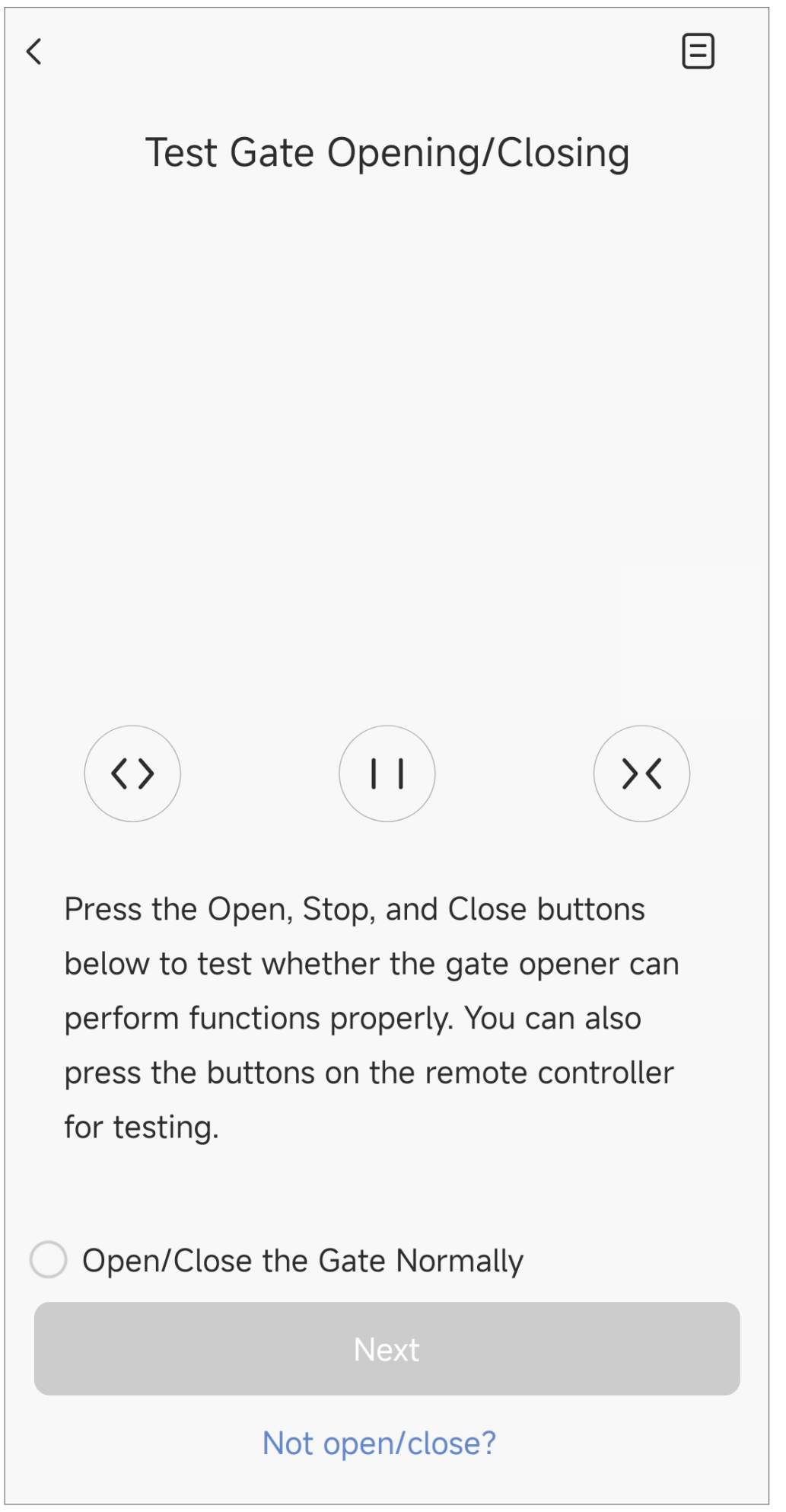
6. Probar apertura/cierre de la puerta

Utilice cualquiera de los siguientes métodos para comprobar si el abrepuertas puede abrir y cerrar la puerta correctamente.

Método 1 (recomendado):

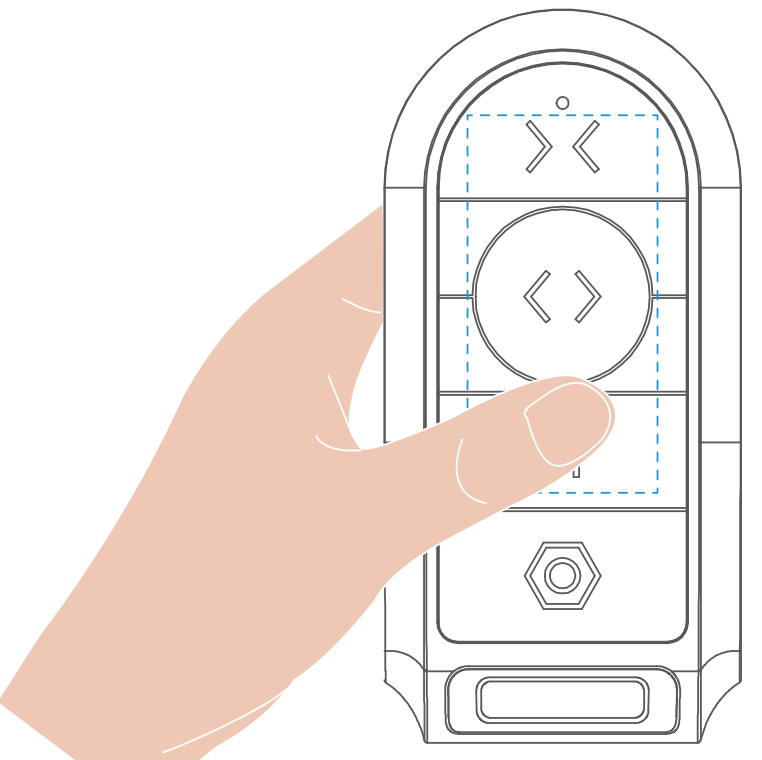
Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque los botones “Open”, “Stop” y “Close” para comprobar si el abrepuertas funciona correctamente.

Durante este proceso, el abrepuertas aprende y guarda el recorrido de la puerta.

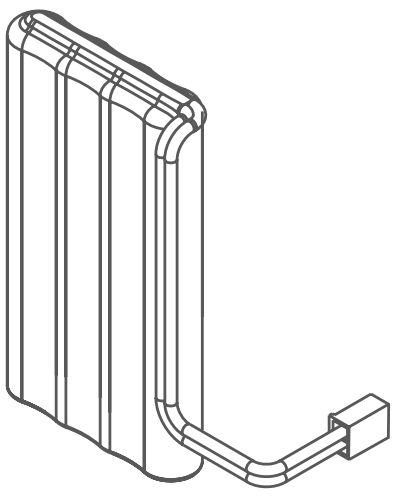


Método 2:

Pulse los botones “Open”, “Close” y “Stop” en el mando a distancia para comprobar si la puerta se abre, se cierra y se detiene como se espera.

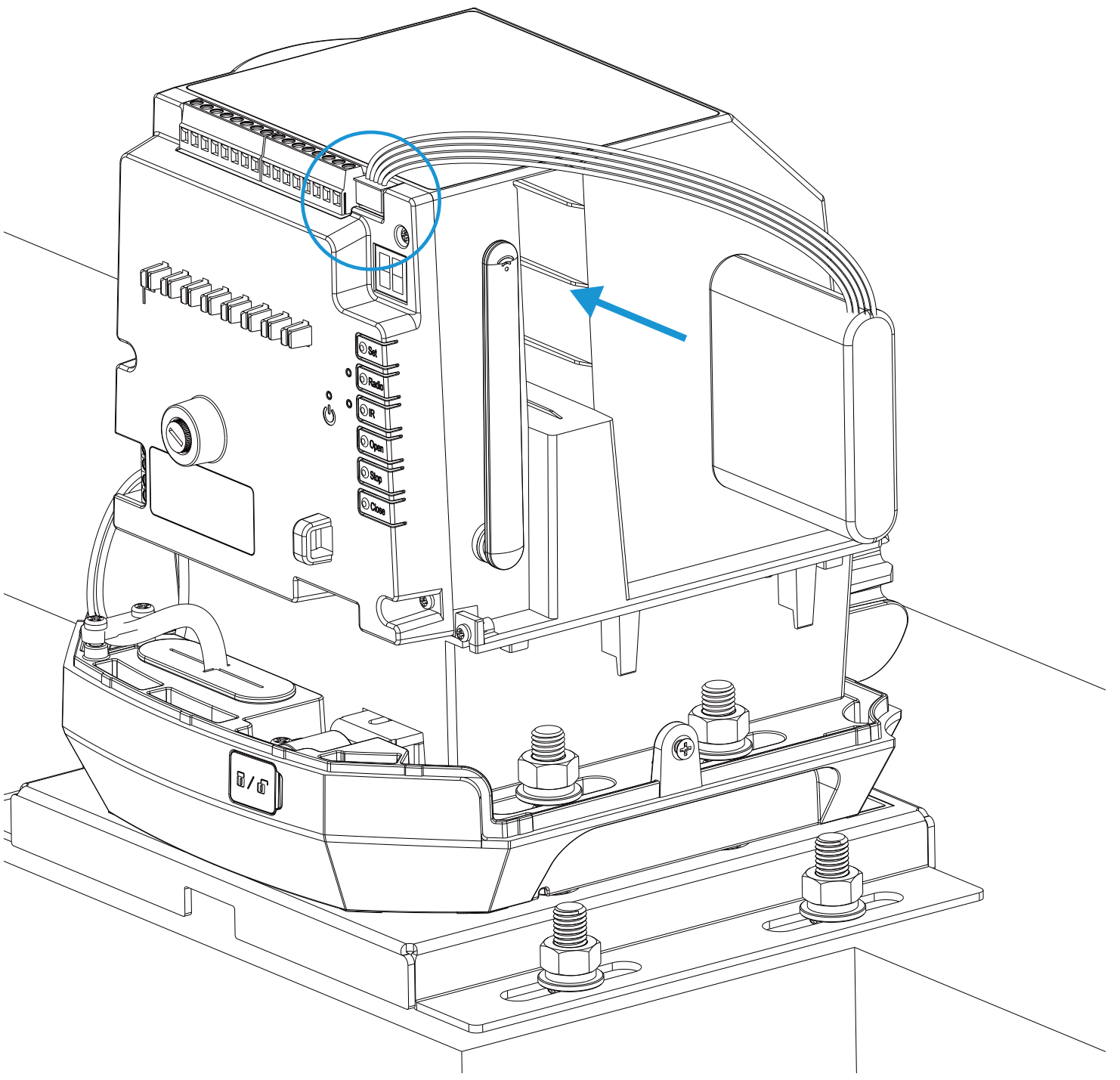


7. Instale la batería de respaldo



Batería de respaldo (×1)

1. Introduzca la batería de respaldo en el compartimento de la batería del abrepuertas.
2. Conecte el cable de la batería al terminal de la batería.

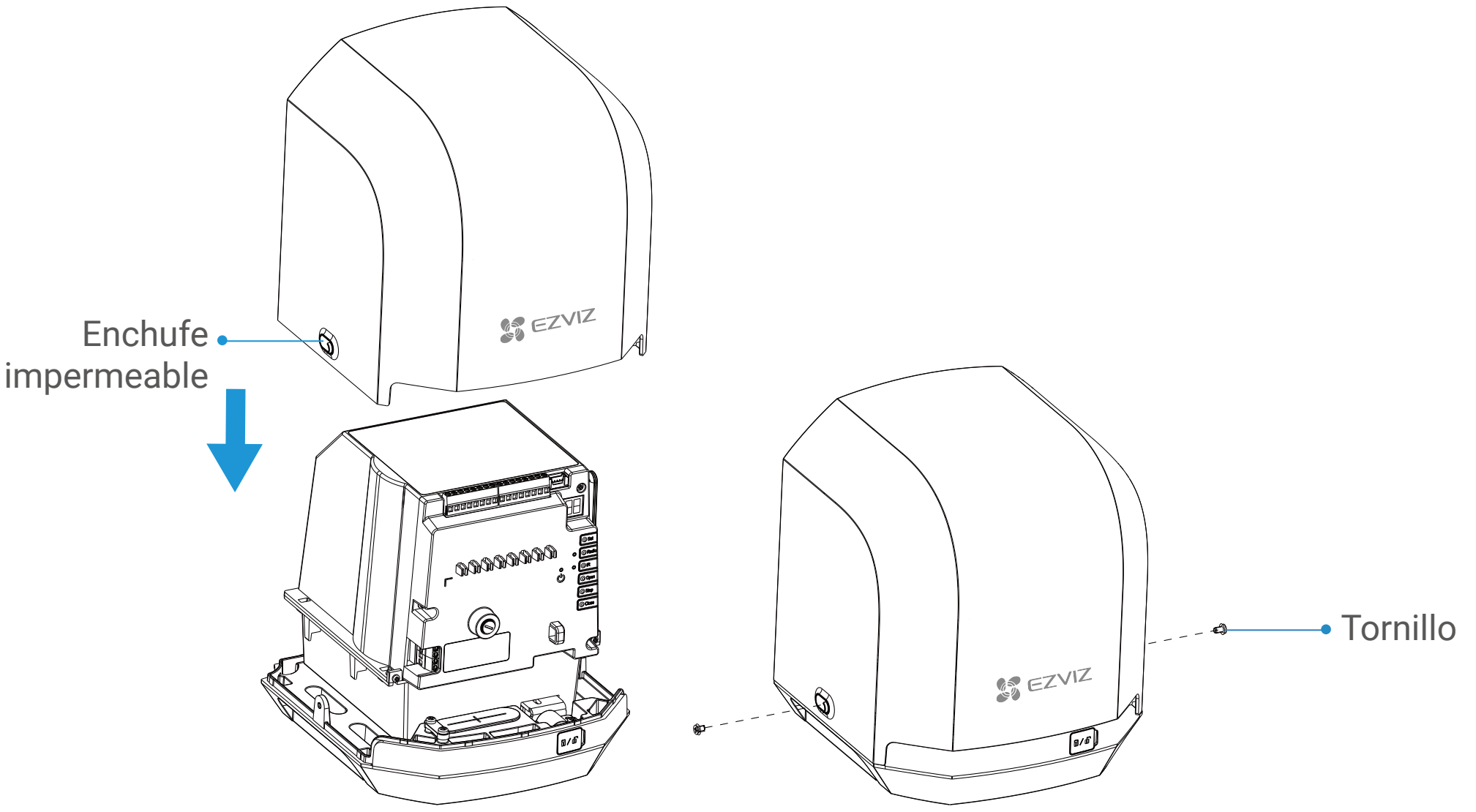


- Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, puede provocar una explosión.
- Dejar una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.

Compre baterías EZVIZ si necesita baterías de repuesto adicionales.

8. Cierre la tapa del abrepuertas

1. Coloque de nuevo la tapa del abrepuertas.
2. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos.
3. Cierre los tapones impermeables en ambos lados de la tapa del abrepuertas.



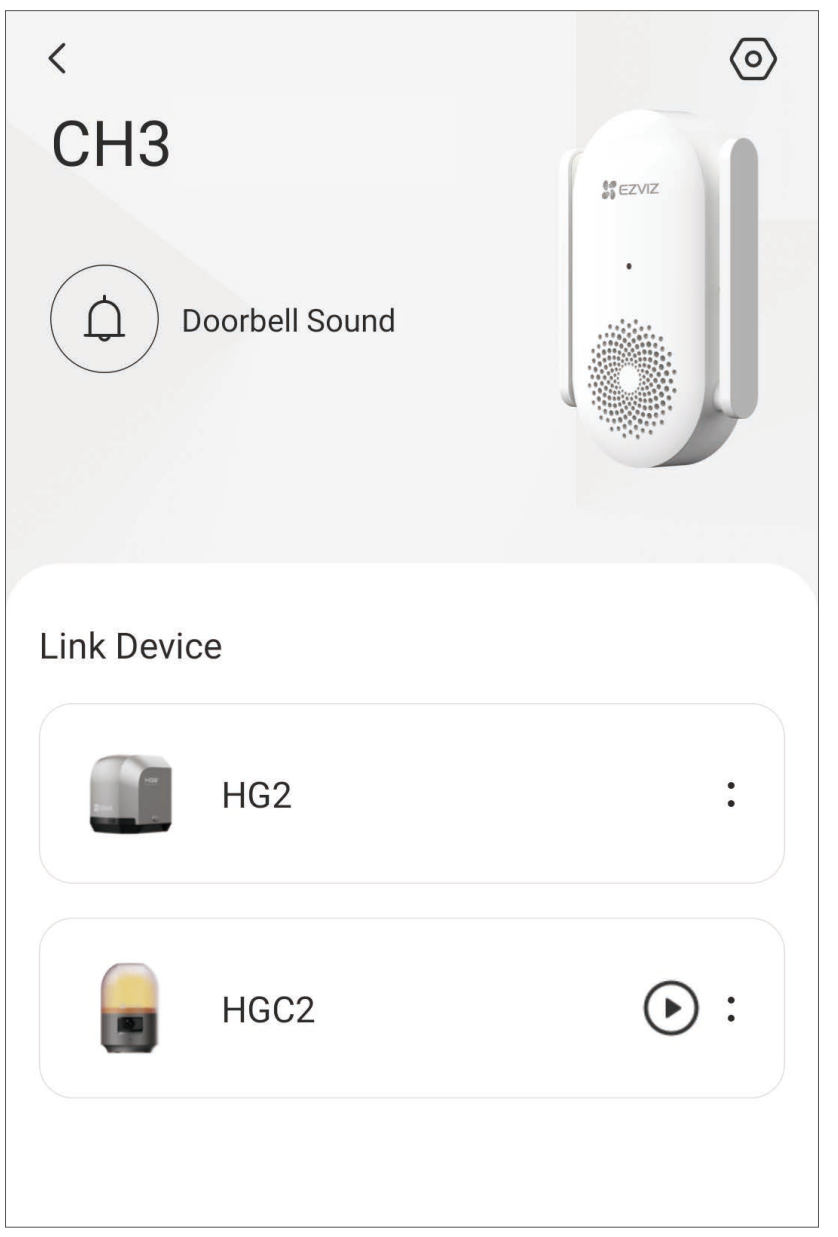
Configuración

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Gestión del repetidor inalámbrico

1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del repetidor inalámbrico. Se muestra la página de detalles del repetidor inalámbrico (como se indica a continuación).



Icono	Descripción
	Configuración. Consulte o modifique los ajustes del repetidor inalámbrico.
	Silenciar. Toque para silenciar el altavoz del repetidor inalámbrico.
	Acceda a la interfaz de visualización en directo de la cámara con luz de alarma conectada.

Después de encender el dispositivo, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma se vinculan automáticamente con el repetidor inalámbrico, se añaden a su cuenta de EZVIZ y se muestran en el área “Vincular dispositivo" en la página de detalles del repetidor inalámbrico.

1.2 Configuración del repetidor inalámbrico

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono para acceder a la página de configuración. Puede realizar los siguientes ajustes según sus necesidades.

Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su repetidor inalámbrico y pulse para personalizarlo.
Ajustes de audio	Aquí puede ajustar el volumen del sonido de recordatorio y configurar el modo DND (“No molestar”) del timbre.

Configuración	Descripción
Ajustes de iluminación	Aquí se puede encender o apagar el piloto LED.
Ajustes de red	Se puede ver el nombre de la red a la que está conectado actualmente o tocar para cambiar a otra red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Más	Puede autorizar terminales para añadirlos a su cuenta de EZVIZ.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el repetidor inalámbrico desde la aplicación EZVIZ.

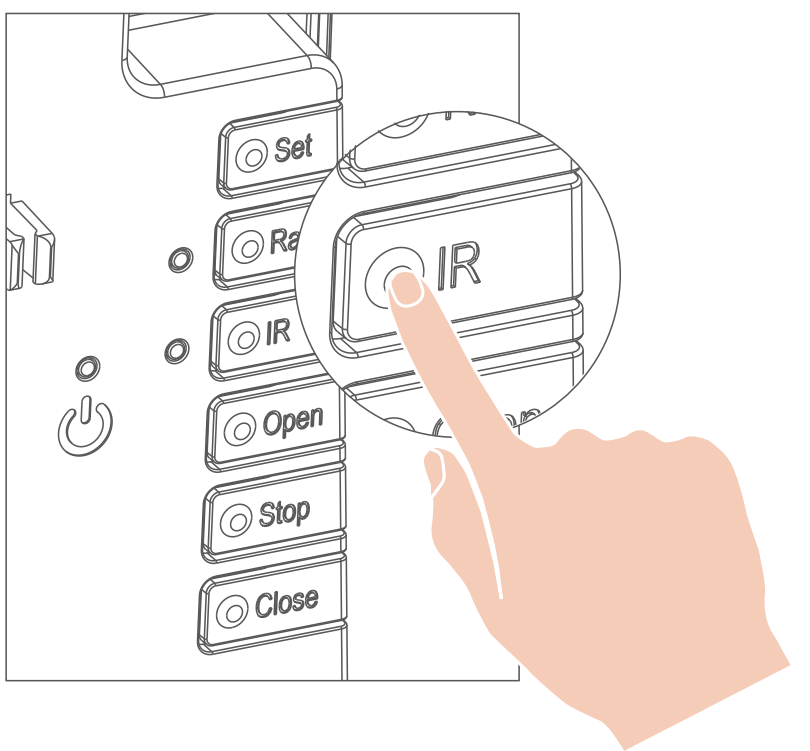
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico

Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar. Si solo ha recolocado el abrepuertas, simplemente restablezca el repetidor inalámbrico (consulte la descripción del botón "RESET" en “Información básica").

Se puede vincular un nuevo repetidor inalámbrico de dos maneras:

Método 1 (recomendado): Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en la aplicación EZVIZ

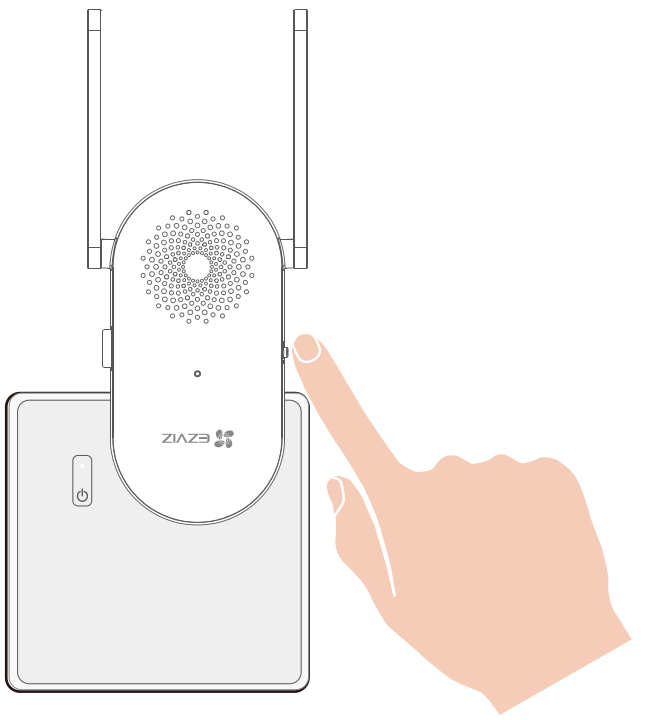
1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte “5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ”).
2. Acceda a la página de detalles del repetidor inalámbrico.
3. Toque la opción de vinculación para acceder a la página de vinculación.
4. Escanee el código QR en el abrepuertas.
5. Mantenga pulsado el botón “IR” del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra “22”. El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



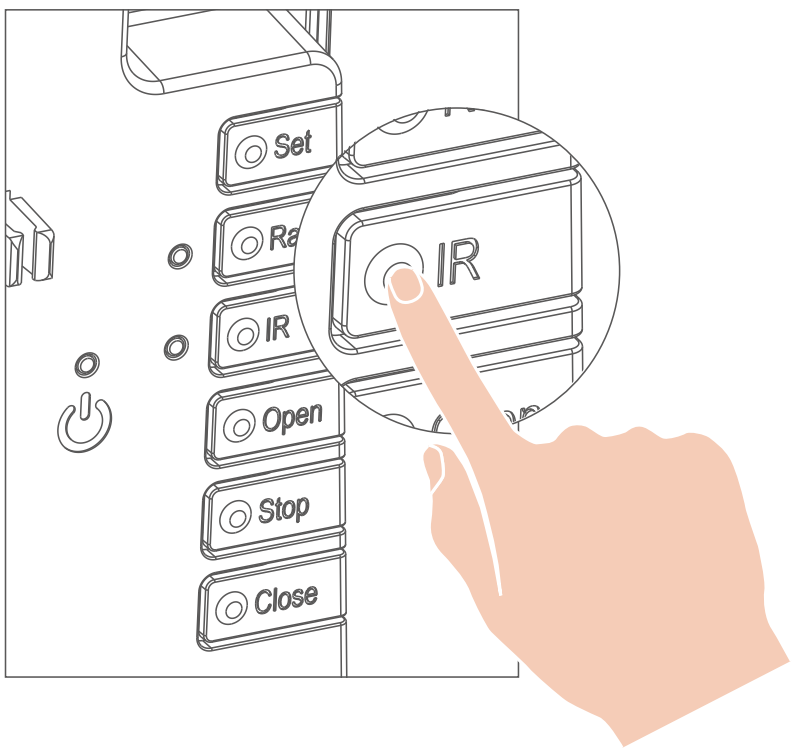
El tubo de visualización digital del abrepuertas se vuelve a mostrar con normalidad. Se ha vinculado el abrepuertas con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

Método 2: Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en el abrepuertas

1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte “5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ”).
2. Mantenga pulsado el botón RESET del repetidor inalámbrico durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico está listo para volver a vincularse.



3. Mantenga pulsado el botón “IR” del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra “22”. El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



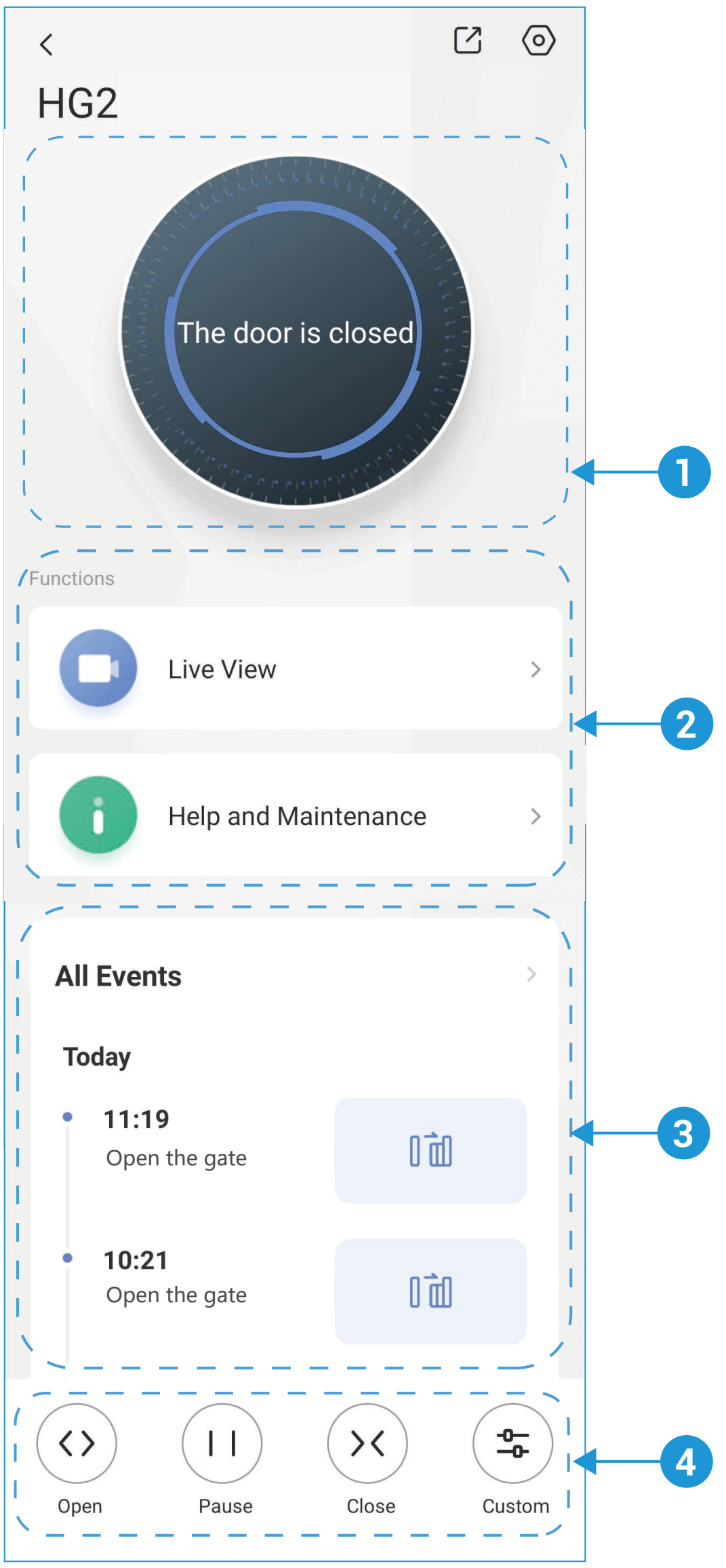
4. Cuando el abrepuertas recibe la información de identidad del repetidor inalámbrico, el tubo de visualización digital muestra “22” en modo de parpadeo rápido.
5. Pulse el botón “IR” en el abrepuertas. Se guarda la información de identidad del repetidor inalámbrico en el abrepuertas, y el abrepuertas envía un mensaje de éxito de vinculación al repetidor inalámbrico.

El abrepuertas sale del modo de vinculación y el tubo de visualización digital vuelve a la normalidad. Se ha vinculado el abrepuertas con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

2. Gestión del abrepuertas

2.1 Página de detalles del abrepuertas

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas. Se muestra la página de detalles del abrepuertas (como se indica a continuación).



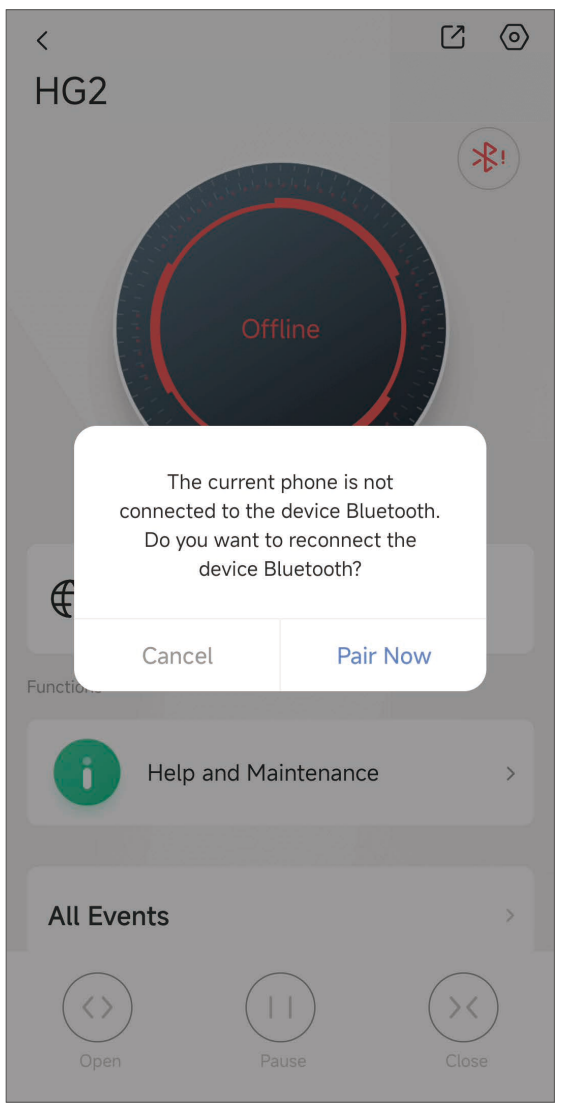
Núm.	Área	Descripción
1	Estado	Muestra el estado actual de la puerta y el código de error (si existe).
2	Funciones	Se accede a la Vista en directo y a Ayuda y mantenimiento.
3	Grabación de eventos	Muestra todos los registros de eventos.
4	Botones	Ofrece cuatro botones de operación para que usted controle el movimiento de la puerta en la aplicación EZVIZ.

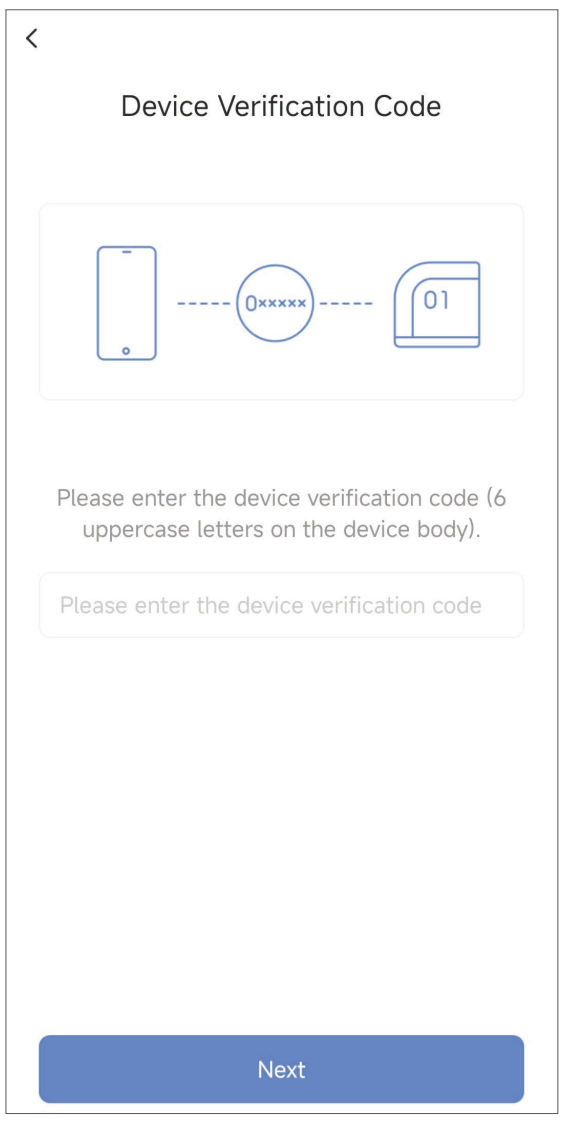
Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes del abrepuertas.
	Vista en directo. Entre en la página de vista en directo.

Icono	Descripción
	Ayuda y mantenimiento. Toque para obtener la guía de instalación, asistencia para fallos y preguntas frecuentes.
	Abrir. Toque para abrir la puerta.
	Parar. Toque para detener la puerta.
	Cerrar. Toque para cerrar la puerta.
	Personalizada. Toque para abrir la puerta en modo personalizado. La puerta estará 1/4 abierta, 1/2 abierta, 3/4 abierta o completamente abierta (según el modo personalizado que haya configurado).

Si el abrepuertas está desconectado, se puede conectar al abrepuertas mediante la función Bluetooth de su teléfono móvil para controlar el movimiento de la puerta. Siga los pasos a continuación:

1. Active la función Bluetooth en su teléfono móvil.
2. En la página de detalles del abrepuertas, toque el icono de Bluetooth y después confirme para iniciar el emparejamiento.
3. Introduzca el código de verificación (que se encuentra en la etiqueta con el código QR del abrepuertas).
4. Espere hasta que se conecte el abrepuertas y, a continuación, puede controlar el movimiento de la puerta tocando los botones.





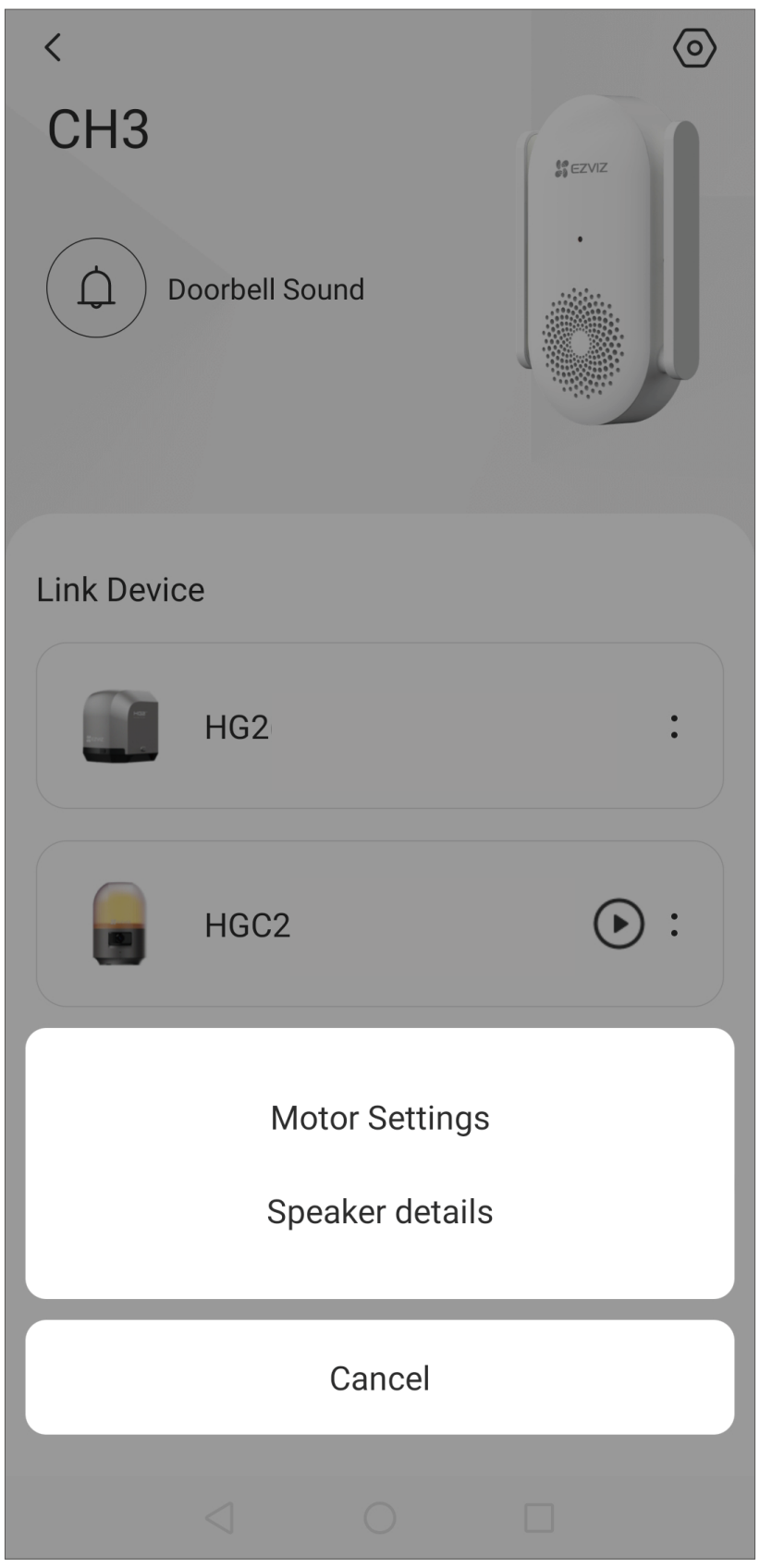
2.2 Ajustes del abrepuertas

Entrada 1:

En la página de detalles del abrepuertas, toque el icono en la esquina superior derecha para acceder a la página de configuración.

Entrada 2:

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas y seleccione “Ajustes del motor” para acceder a la página de configuración del abrepuertas.



En la página de configuración del abrepuertas, se pueden realizar los siguientes ajustes según sea necesario.

Configuración	Descripción
Ajustes de apertura/cierre de la puerta	Configure la velocidad de apertura/cierre de la puerta, la sensibilidad de rebote ante resistencia, el cierre automático, la dirección de apertura, la configuración personalizada de botones y el reaprendizaje del recorrido.
Gestión de accesorios	Gestione accesorios como los mandos a distancia.
Volumen de la luz de alarma	Configure los parámetros relacionados con el volumen de la cámara con luz de alarma.
Brillo de la luz de alarma	Encienda o apague la luz intermitente de la cámara con luz de alarma y configure los parámetros relacionados con la luz.
Configuración del foco	Si ha conectado un foco al abrepuertas, puede encenderlo o apagarlo aquí.
Notificación de mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de red	Compruebe la intensidad de la señal entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico aquí. **Se puede ajustar la posición del repetidor inalámbrico según la intensidad de la señal para garantizar el estado estable de la red del abrepuertas.**

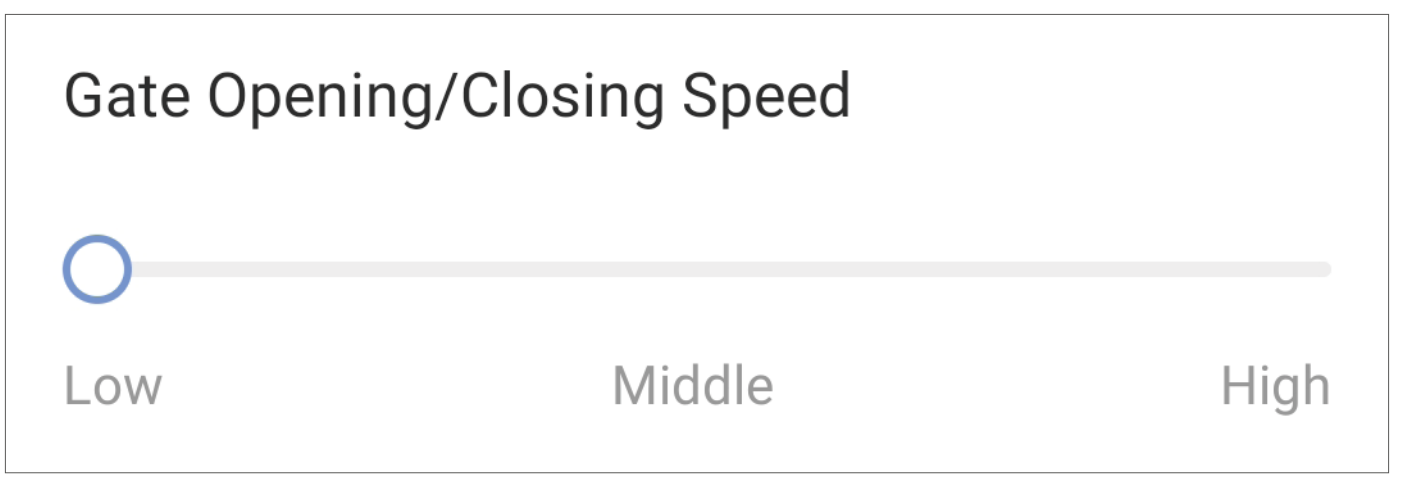
Configuración	Descripción
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar el abrepuertas.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el abrepuertas en la aplicación EZVIZ.

Ajuste la velocidad de apertura/cierre de la puerta

Si considera que la velocidad de apertura o cierre de la puerta es demasiado rápida o lenta, puede ajustar la velocidad de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/ cierre de puerta”.
2. Según su entorno real, seleccione la velocidad de apertura/cierre de la puerta que desee ajustando el control deslizante.



Método 2:

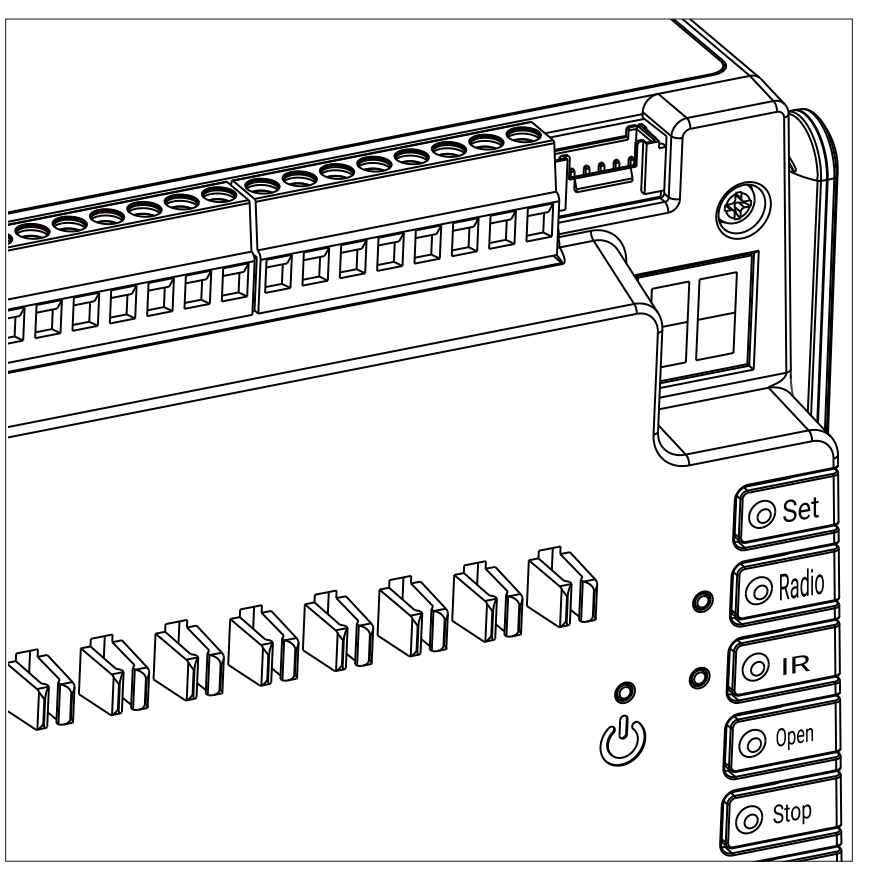
1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para acceder al menú principal. En el tubo de visualización digital aparece “P1”, lo que indica que actualmente se está configurando la velocidad de apertura/cierre de la puerta.

Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el submenú.

Código mostrado	Submenú
P1	Velocidad de apertura/cierre de la puerta
P2	Dirección de apertura de la puerta
P3	Sensibilidad de rebote ante resistencia

3. Pulse el botón “Stop” para acceder al submenú “P1”. Se muestra el nivel de velocidad actual.

Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el nivel de velocidad.



Código mostrado	Nivel de velocidad
01	Baja
02	Media
03	Alta

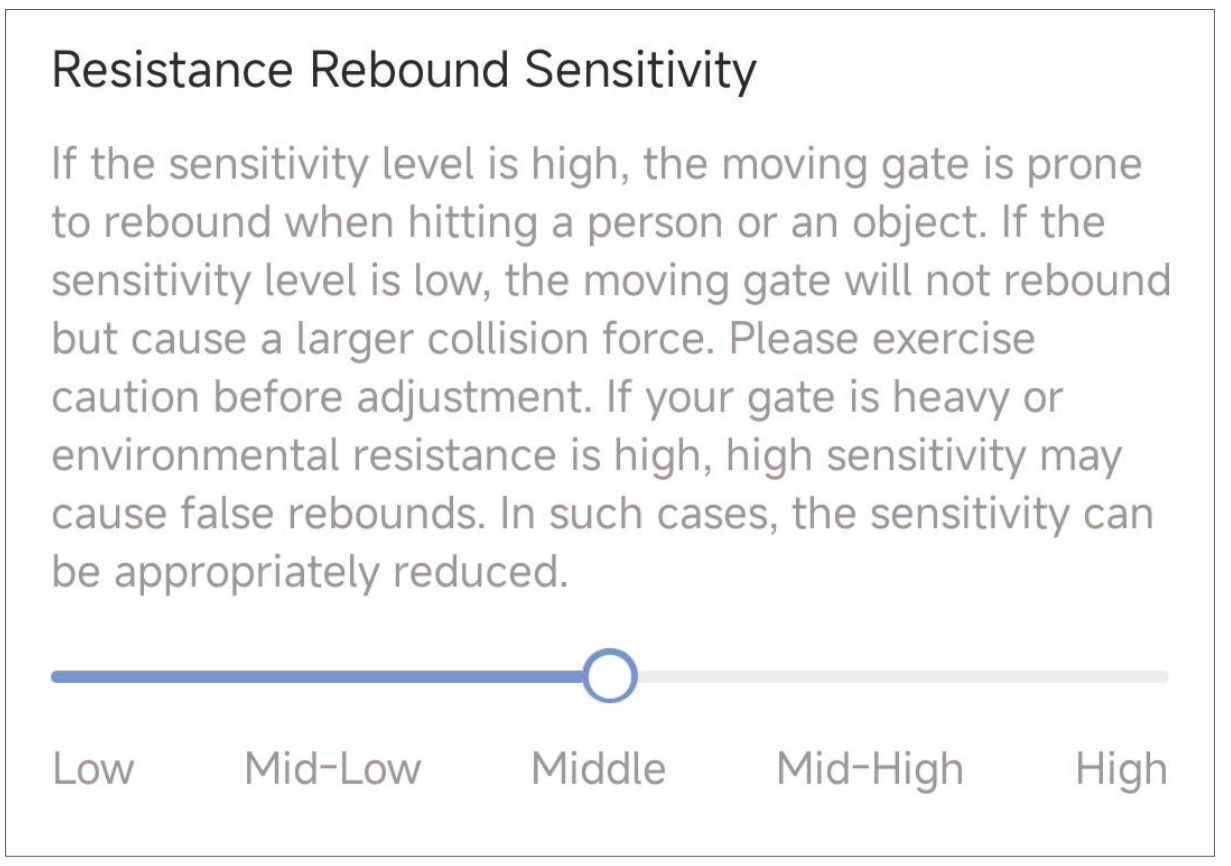
4. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que se muestre el nivel de velocidad deseado en el tubo de visualización digital.
5. Pulse el botón “Stop” . El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Ajuste la sensibilidad de rebote ante resistencia

Se recomienda ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia según su entorno real. Por ejemplo, si no hay ningún obstáculo a lo largo del recorrido de la puerta, pero aun así se detecta un obstáculo, puede ajustar el nivel de sensibilidad a uno más bajo. Se puede ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/cierre de puerta”.
2. Según su entorno real, seleccione el nivel de sensibilidad de rebote de resistencia deseado ajustando el control deslizante.



Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para acceder al menú principal.
3. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que se muestre “P3” en el tubo de visualización digital.
4. Pulse el botón “Stop” para acceder al submenú “P3”. Se muestra el nivel de sensibilidad actual.

Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Sensibilidad de rebote ante resistencia
01	Baja
02	Media-baja
03	Media
04	Media-Alta
05	Alta

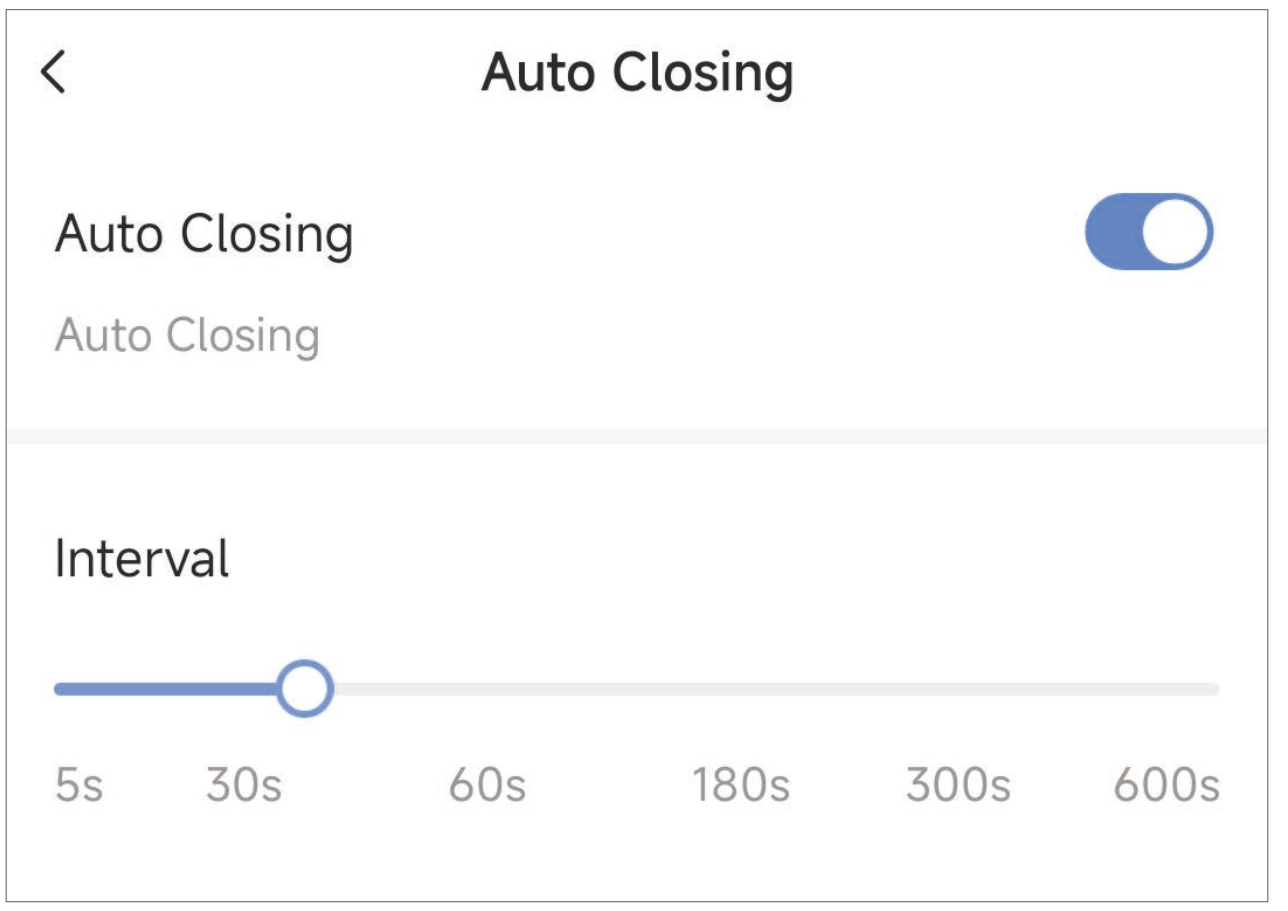
5. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que el nivel de sensibilidad deseado se muestre en el tubo de visualización digital.
6. Pulse el botón “Stop” . El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Si la resistencia en el entorno de instalación de su puerta es alta o la puerta es pesada, se recomienda configurar una velocidad baja de la puerta, un nivel alto de sensibilidad de rebote ante resistencia y colocar un limitador de fuerza tanto en el borde principal como en el secundario del marco de la puerta.

Configurar el cierre automático

Por motivos de seguridad, este abrepuertas incorpora la función de cierre automático para evitar cualquier posible amenaza a la seguridad causada por olvidar cerrar la puerta. Cuando se activa esta función, la puerta puede cerrarse automáticamente después del periodo de tiempo especificado si no recibe ninguna señal de control durante ese intervalo.

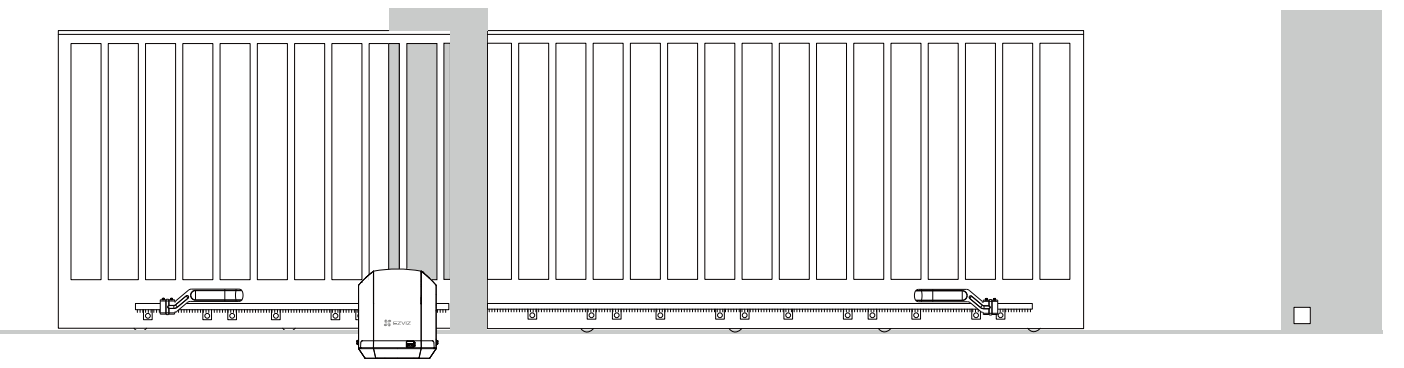
1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/cierre de puerta” > “Cierre automático”.
2. Active la opción “Cierre automático” para habilitar la función.
3. Seleccione un intervalo para el cierre automático.



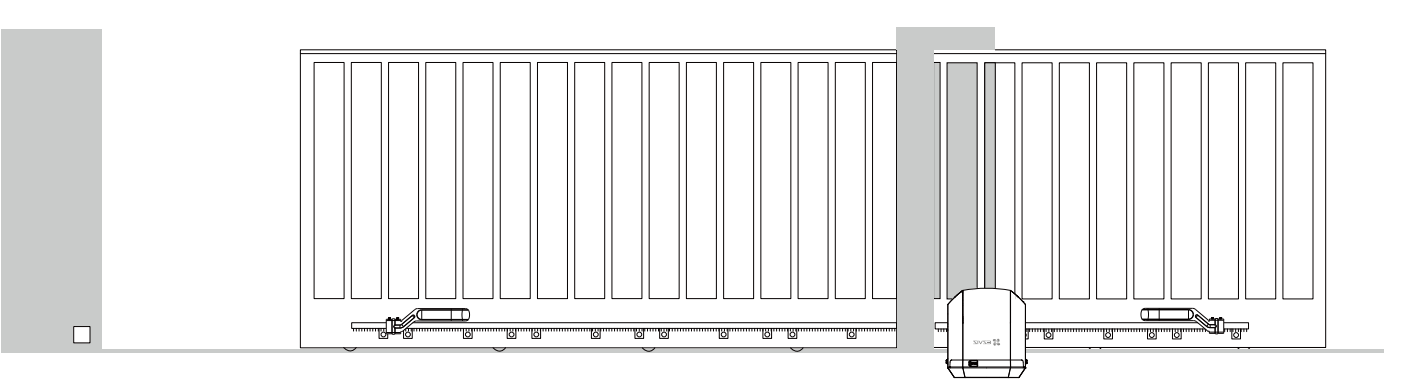
Cambie la dirección de apertura de la puerta

Se debe configurar la dirección de apertura de la puerta según su entorno real.

- Si el abrepuertas está instalado a la izquierda (lo que significa que la puerta se abre hacia la izquierda), debe seleccionar la instalación a la izquierda.
- Si instala el abrepuertas en el lado derecho (lo que significa que su puerta se abre hacia la derecha), debe seleccionar la instalación derecha.



Instalación izquierda

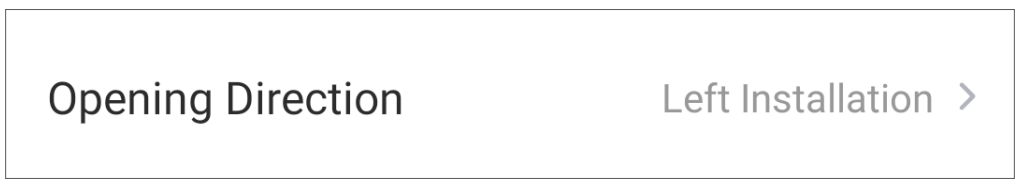


Instalación derecha

Se puede configurar la dirección de apertura de la puerta de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/cierre de puerta”.
2. Se muestra la dirección de apertura de la puerta que ha configurado durante el asistente de instalación. Se puede tocar para cambiar la dirección de apertura.



Al cambiar la dirección de apertura de la puerta, se borran los recorridos aprendidos y el abridor vuelve a aprender el recorrido de la puerta. Actúe con precaución.

Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para acceder al menú principal.
3. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que “P2” aparezca en el tubo de visualización digital.
4. Pulse el botón “Stop” para acceder al submenú “P2”. Se muestra la dirección actual de apertura de la puerta.

Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Dirección de apertura de la puerta
01	Izquierda
02	Derecha

5. Pulse el botón “Open” o “Close” hasta que la dirección de apertura de la puerta que desee aparezca en el tubo de visualización digital.
6. Pulse el botón “Stop” . El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Configure la configuración del botón personalizado

Si ha conectado un controlador de apertura personalizado a su abrepuertas, puede seleccionar un modo de apertura personalizado en la aplicación EZVIZ.

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/cierre de puerta”.
2. Toque “Personalizar ajustes de botones”.
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.

Opciones	Descripción
1/4 Abierta	La puerta queda abierta a 1/4 después de realizar una operación de apertura.
1/2 Abierta	La puerta queda abierta a 1/2 después de realizar una operación de apertura.
3/4 Abierta	La puerta queda abierta a 3/4 después de realizar una operación de apertura.
Completamente abierta	La puerta queda completamente abierta después de realizar una operación de apertura.

Borrar y volver a aprender el recorrido de la puerta

Después de ajustar la posición de instalación del abrepuertas, siga los pasos a continuación para borrar y volver a aprender manualmente el recorrido de la puerta.

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque “Ajustes de apertura/cierre de puerta”.
2. Toque “Reaprendizaje de recorrido”.
3. Aparece un mensaje de aviso. Toque “Continuar”.

Al realizar esta operación de re-aprendizaje del recorrido, se borrará el recorrido existente. Actúe con precaución.

Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón de parada durante 5 segundos.
3. El tubo de visualización digital muestra un “11” parpadeando rápidamente durante 3 segundos, lo que indica que se ha borrado el recorrido aprendido de la puerta.

Configuración de la luz de alarma

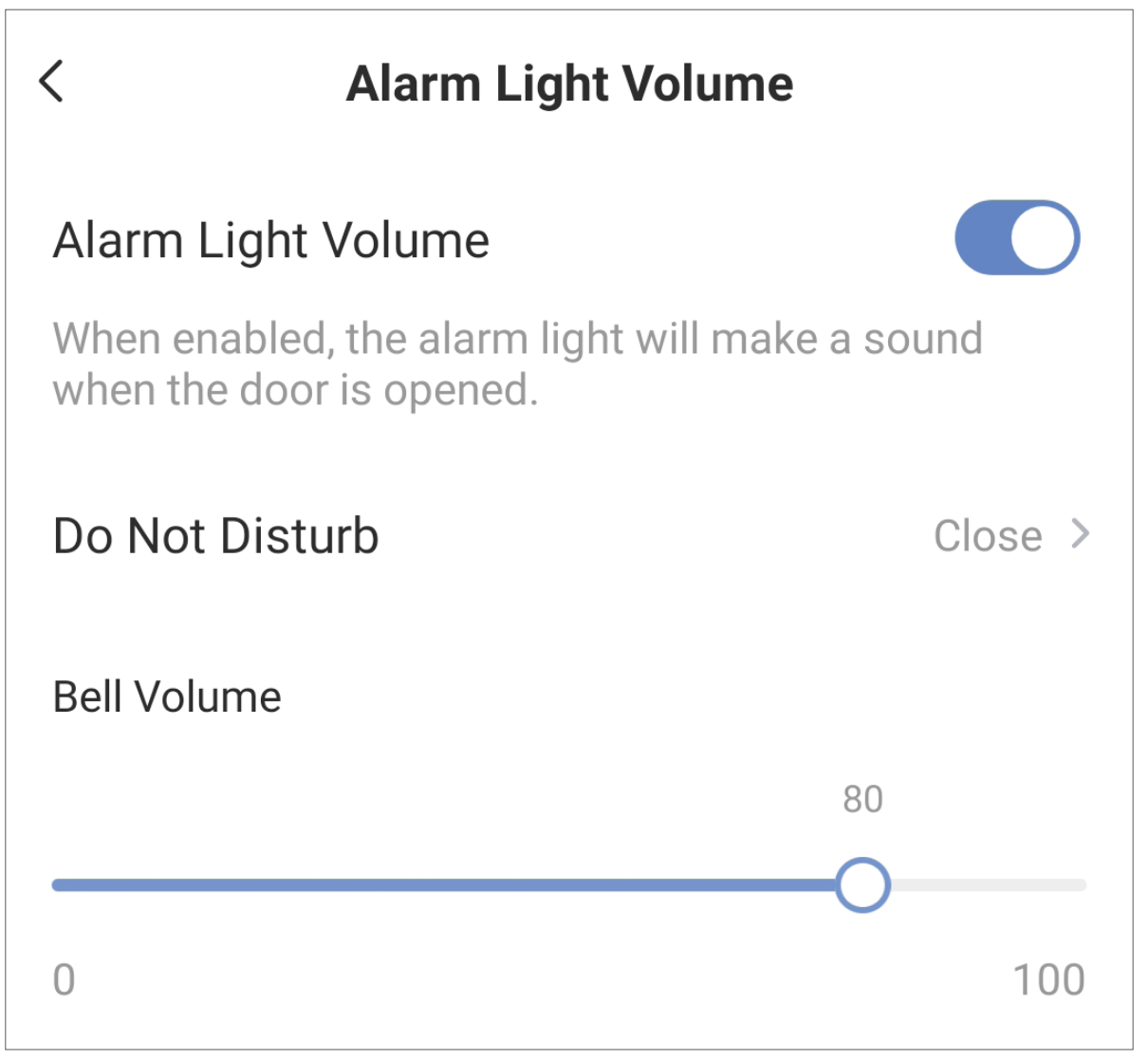
Importante:
Los ajustes de volumen y brillo se configuran en la página de ajustes del abrepuertas, no en la página de ajustes de la cámara con luz de alarma.

Se puede ajustar el volumen y el brillo de la cámara con luz de alarma en la página de configuración del abrepuertas.

Para ajustar el volumen de la cámara con luz de alarma:

Acceda a la página de configuración del abrepuertas y toque “Volumen de la luz de alarma”.

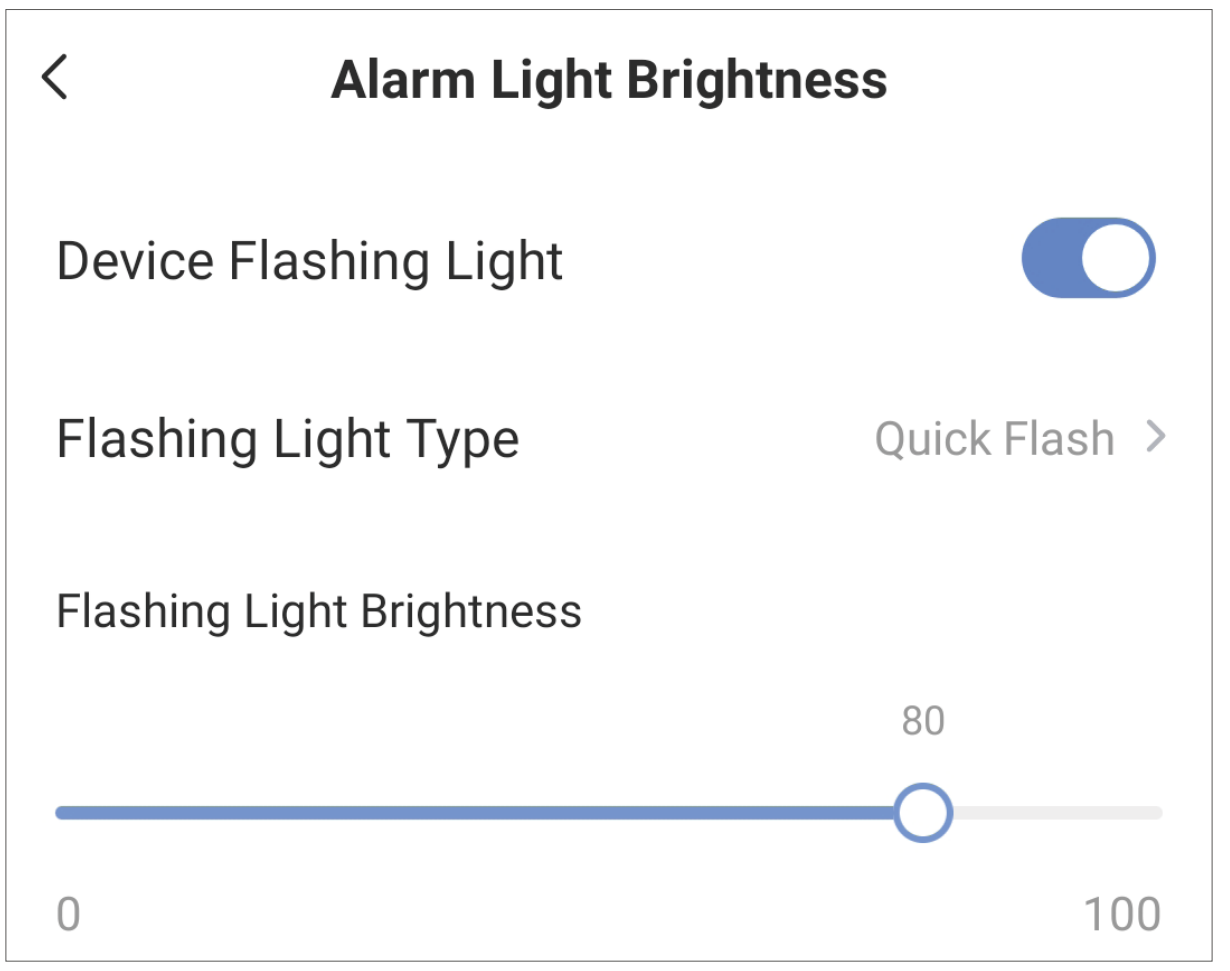
- Volumen de la luz de alarma
  Cuando esta función está activada, la luz de alarma emite un sonido al abrir la puerta.
- No molestar
  Si activa esta función y establece un periodo de tiempo, la luz de alarma no emitirá sonidos durante el periodo especificado.
- Volumen de la campana
  Puede ajustar el volumen de las alarmas a su preferencia moviendo el control deslizante.



Para ajustar el brillo de la luz de alarma:

Vaya a la página de configuración del abrepuertas y toque “Brillo de la luz de alarma”.

- Luz intermitente del dispositivo
  Cuando activa esta función, la luz de alarma se enciende mientras la puerta está en movimiento (ya sea abriéndose o cerrándose).
- Tipo de luz intermitente
  Cuando la luz intermitente del dispositivo está activada, aquí se puede seleccionar el tipo de luz intermitente según sea necesario.
- Brillo de la luz intermitente
  Se puede ajustar el nivel de brillo deseado de la luz de alarma moviendo el control deslizante.



Restablecimiento del abrepuertas

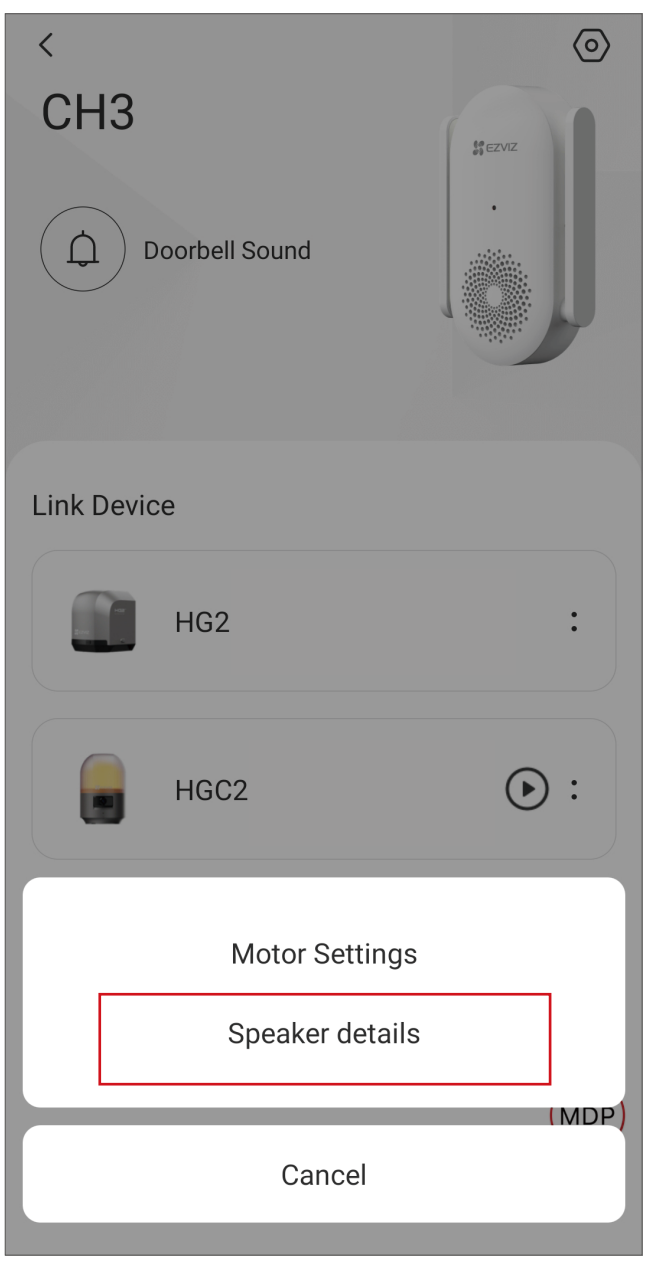
1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 8 segundos hasta que el tubo de visualización digital muestre un “88” parpadeando rápidamente.
3. A los 3 segundos, se restaura el abrepuertas a los ajustes de fábrica.

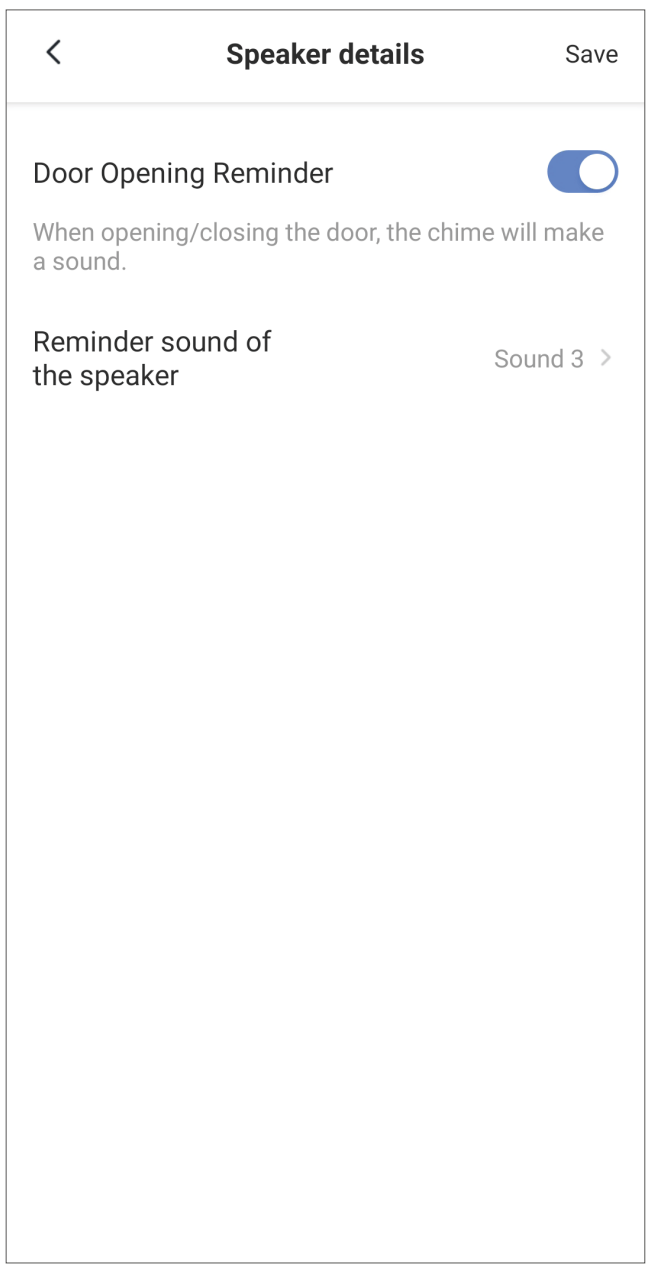
Al restablecer el abrepuertas, se eliminan todos los datos de usuario y los ajustes personalizados, como el recorrido de la puerta aprendido, los parámetros configurados, el emparejamiento con el mando a distancia y la información de red.

2.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz del abrepuertas, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas y seleccione “Detalles del altavoz”.
2. En la página “Detalles del altavoz”, puede activar el recordatorio de apertura de puerta y seleccionar el sonido de recordatorio que prefiera.
3. Toque “Guardar” en la esquina superior derecha.





Después de activar el recordatorio de apertura de puerta, cada vez que se abra o cierre la puerta, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

3. Gestión de la cámara con luz de alarma

3.1 Vista en directo

Entrada 1:

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma.

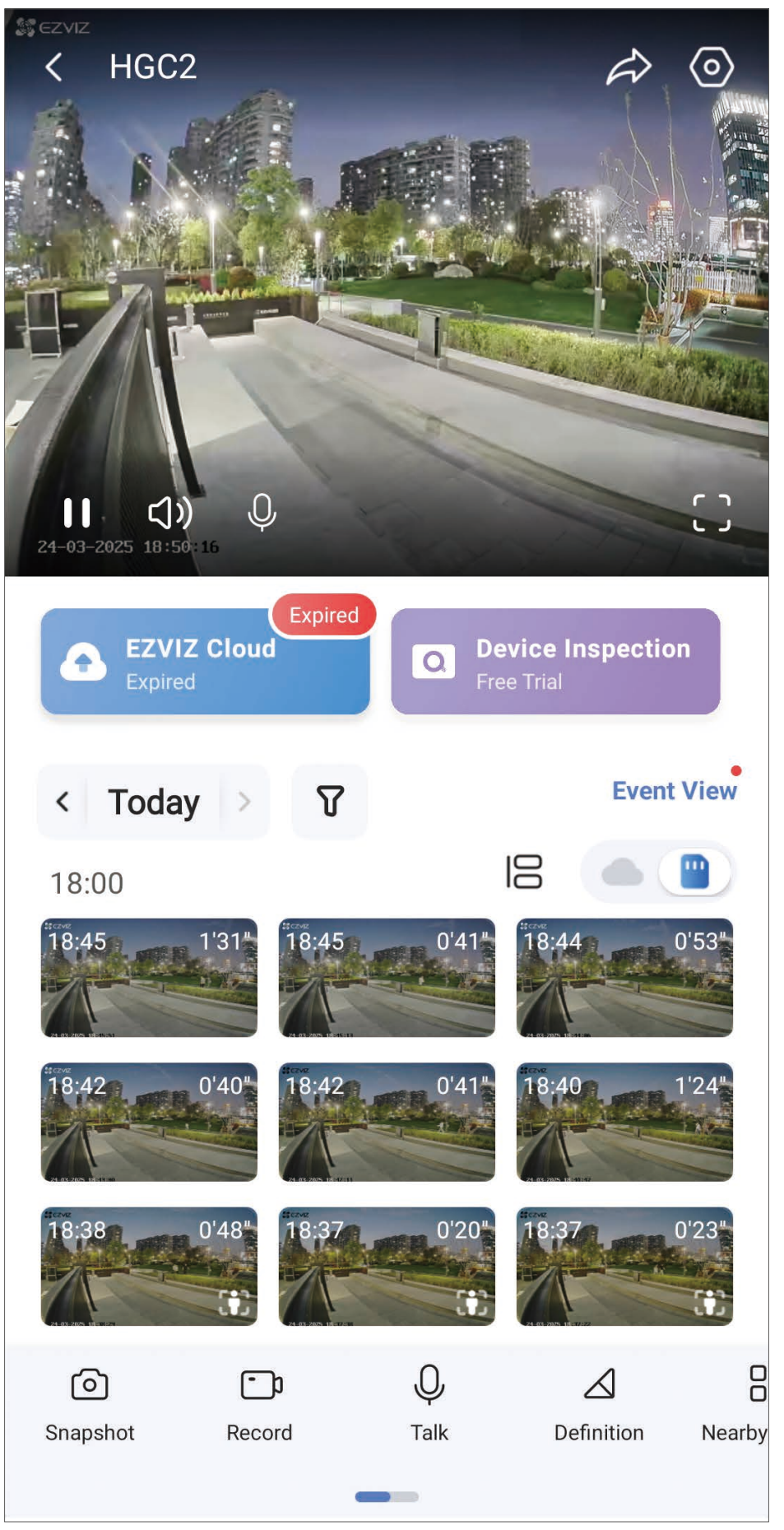
Entrada 2:

En la página de detalles del abrepuertas, toque “Vista en directo”.

Entrada 3:

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono ▷ en la tarjeta de dispositivo de la cámara con luz de alarma.

A continuación se muestra la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma.



Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes de la cámara con luz de alarma.
	Pausar/Reproducir. Pausar o reproducir la vista en directo.
	Sonido. Active o desactive el sonido en la vista en directo.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con o escuchar a las personas cerca de la cámara.
	Pantalla completa. Mostrar la vista en directo en modo pantalla completa.
	(Solo visible en modo de pantalla completa) Vea clips de vídeo históricos.

Icono	Descripción
	Instantáneas. Toque para capturar una instantánea de la vista en directo.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Resolución. Seleccione una resolución de vídeo según sea necesario.
	Dispositivo cercano. Toque para comprobar los dispositivos disponibles cercanos.
	Picture in Picture (Imagen en imagen, PiP). Toque el icono; la pantalla actual se convertirá en una ventana pequeña independiente que puede flotar sobre otra aplicación en su teléfono móvil.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reordene la secuencia de todas las funciones anteriores.

3.2 Ajustes de la cámara

Para ajustar el volumen o el brillo de la cámara con luz de alarma, vaya a la página de configuración del abrepuertas y seleccione “Volumen de la luz de alarma" o “Brillo de la luz de alarma".

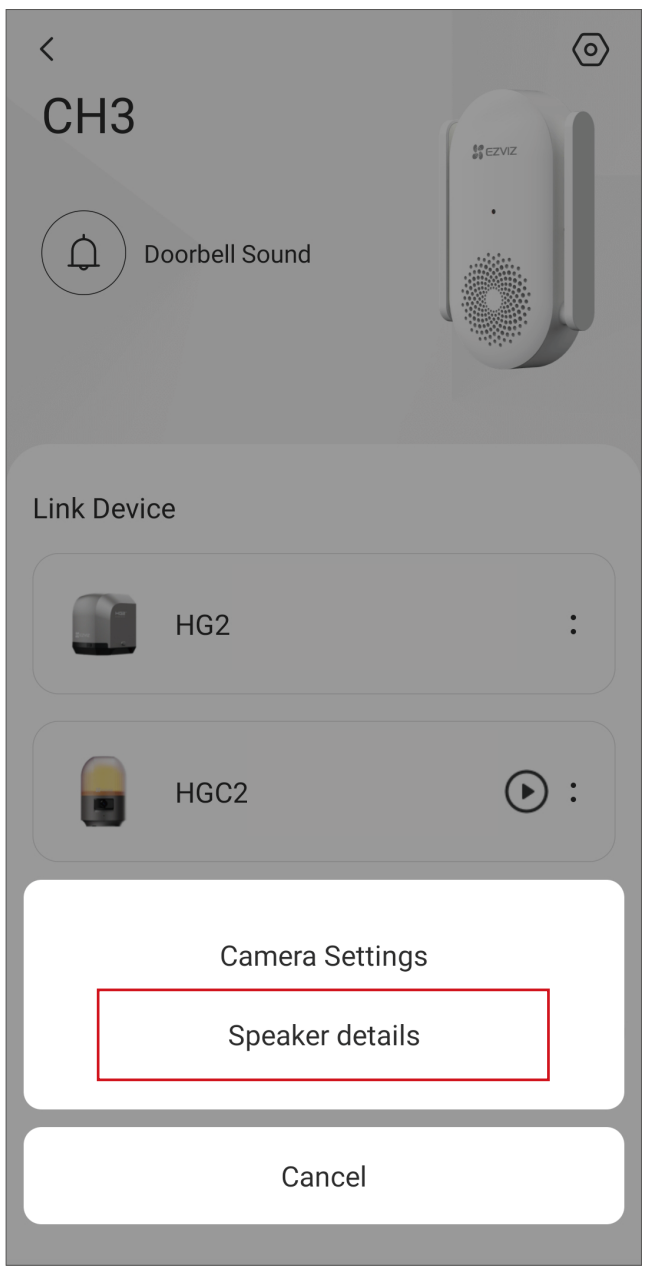
En la página de vista en directo, toque el  icono para acceder a la página de configuración de la cámara con luz de alarma.

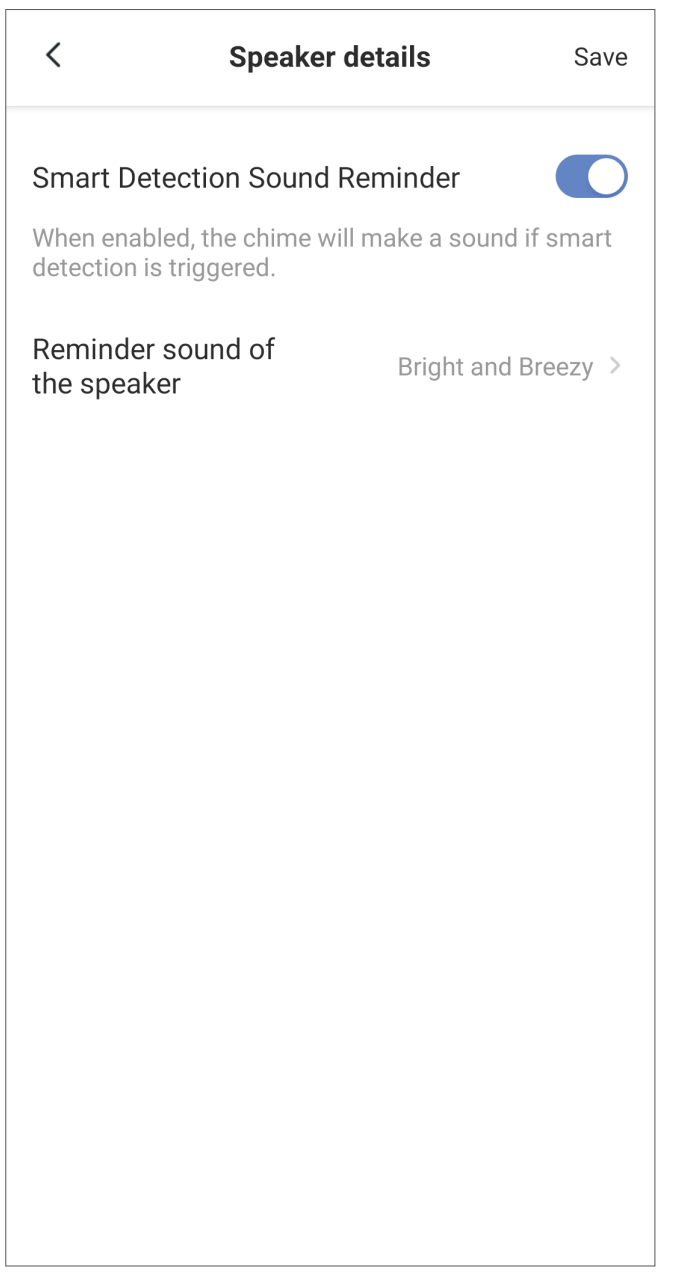
Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su cámara con luz de alarma y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para su cámara con luz de alarma.
Notificación de mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Lista de grabaciones	Aquí puede seleccionar entre diferentes modos de grabación para su dispositivo y consultar el estado de la tarjeta Micro SD.
Ajustes de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver la red Wi-Fi conectada, realizar la detección de ancho de banda y activar el modo de prueba inalámbrica.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Inspección del dispositivo	Aquí puede suscribirse a la inspección del dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara con luz de alarma de la aplicación EZVIZ.

3.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz de la cámara con luz de alarma, siga los pasos a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma y seleccione “Detalles del altavoz”.
2. En la página “Detalles del altavoz”, puede activar el recordatorio sonoro de detección inteligente y seleccionar el sonido de aviso que prefiera.
3. Toque “Guardar” en la esquina superior derecha.





Después de activar el recordatorio sonoro de detección inteligente, cada vez que la cámara detecte un evento, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

Códigos de error

Códigos de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
E0	No se pudo iniciar la autocomprobación	Se debe contactar con el servicio de atención al cliente oficial de EZVIZ.	No
E1	Rotor bloqueado	1. Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. 2. Compruebe si el abrepuertas y los cremalleras están instalados correctamente. En concreto, utilice la llave suministrada para desbloquear el abrepuertas y abra y cierre completamente la puerta para comprobar si existe alguna resistencia evidente. Si es necesario, ajuste la posición de instalación del abrepuertas. 3. Si el error persiste, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E2	Muestreo de corriente anómalo	Se debe contactar con el servicio de atención al cliente oficial de EZVIZ.	No
E3	Tensión baja de la batería	1. Abra el disyuntor del abrepuertas o el disyuntor principal de su vivienda para desconectar el abrepuertas de la corriente. 2. Retire la cubierta del abrepuertas. Desconecte el cable de la batería y, a continuación, vuelva a conectarlo. 3. Si el error persiste, se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. 4. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E4	Tiempo de espera de operación	1. Compruebe si el sistema de piñón y cremallera del abrepuertas está suelto o instalado de forma incorrecta. 2. Compruebe si las chapas de tope están descolocadas. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Códigos de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
E5	Persisten obstáculos	1. Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. 2. Si el error persiste, se recomienda adquirir sensores de motor EZVIZ para sustituir los sensores defectuosos. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E6	Fallo por obstrucción	1. Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. 2. Compruebe si el abrepuertas y los cremalleras están instalados correctamente. En concreto, utilice la llave suministrada para desbloquear el abrepuertas y abra y cierre completamente la puerta para comprobar si existe alguna resistencia evidente. Si es necesario, ajuste la posición de instalación del abrepuertas. 3. Si el error persiste, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E7	Fallo del sensor Hall	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
E8	Subtensión de la fuente de alimentación	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
E9	Avería en el circuito de accionamiento	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
F1	Tensión de batería alta	1. Abra el interruptor automático del abrepuertas o el interruptor automático principal de su vivienda para desconectar la puerta de la corriente. 2. Retire la cubierta del abrepuertas. Desconecte el cable de la batería y retire la batería. 3. Se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. A continuación, vuelva a colocar la tapa del abrepuertas. 4. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí

Códigos de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
F2	Sobretensión en el sistema de alta tensión	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F3	Sobrecorriente de primer nivel (crítico)	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
F4	Sobrecorriente de segundo nivel	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
F5	Sobretemperatura de primer nivel (módulo HaLow)	1. Espere 10 minutos antes de abrir o cerrar la puerta. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F7	Wi-Fi/HaLow sin conexión	1. Compruebe si la distancia entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico cumple el requisito: “Se debe instalar el repetidor inalámbrico a una distancia máxima de 30 metros del abrepuertas, con un máximo de dos paredes intermedias y sin otros obstáculos”. 2. Se puede volver a instalar el repetidor inalámbrico más cerca del abrepuertas. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F8	Dispositivo sin conexión	1. Compruebe si la conexión de red entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico es normal. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F9	La frecuencia de control supera el límite	1. Se ha abierto y cerrado la puerta con demasiada frecuencia y se ha activado la protección contra sobrecalentamiento en el abrepuertas. Espere 40 minutos antes de abrir y cerrar la puerta de nuevo. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Datos técnicos

Motor	
Tipo de motor	24 V CC
Potencia de entrada	230 V CA 50 Hz; 14,6 V CC mediante batería de respaldo
Potencia máxima	250 W
Tiempo de funcionamiento nominal	15 minutos
Frecuencia máxima de movimientos	20 ciclos por hora 480 ciclos al día * Probado bajo puerta de 3 metros, dispositivo funcionando a velocidad baja.
Salida de alimentación de la cerradura	12 V CC 1,5 A
Entrada de fotocélula	Máximo 2 pares, sin polaridad
Entrada continua de abrir/detener/cerrar	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Abierto	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Parar	Contacto seco normalmente cerrado por defecto; se puede cambiar a contacto seco normalmente abierto en la aplicación
Salida para cámara con luz de alarma	CC 10–18 V 700 mA
Salida de luz	230 V CA Potencia máxima 100 W
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55
Número de mandos a distancia	8 como máximo

Cámara con luz de alarma	
Resolución	2048 × 1536
Modo de alternancia día/noche	Filtro de paso infrarrojo con cambio automático
Método de conexión	Conexión por cable (2 hilos), transmisión de señal digital
Alarma inteligente	Detección inteligente de movimiento humano + detección de merodeo
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 55 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IPX5

Repetidor Wi-Fi HaLow	
Fuente de alimentación	CA 110~240 V
ESTÁNDAR Wi-Fi	Wi-Fi 6: IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax; Wi-Fi HaLow: IEEE802.11ah
Módulo	Wi-Fi 6 2,4 GHz/5 GHz HaLow

Fotocélula	
Contenido	1 emisor TX y 1 receptor RX
fuente de alimentación	12 V CC
Potencia nominal máxima	0,8 W (TX&RX)
Distancia	8 m MÁX.
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55

Mando a distancia	
Frecuencia	433 MHz
Alcance en campo abierto	60 m
Alimentación	3 V, CR2032
Botón	4 botones (incluido 1 botón de reinicio en el interior)
Duración de la batería	1 año con un uso de 20 veces al día, 2 segundos cada vez
Condiciones de funcionamiento	-10 °C a 45 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)

Cremallera	
Longitud	0,33 m
Tipo	M4
Material	PA66 (nylon) + GF (fibra de vidrio)

Garantía

El período de garantía para el abrepuertas es de 5 años.

El período de garantía para las fotocélulas, los mandos a distancia, la cámara con luz de alarma y el repetidor inalámbrico es de 3 años.

Nombre	Período de garantía
Abrepuertas corredero	5 años
Fotocélulas	3 años
Controles remotos	
Cámara con luz de alarma	
Repetidor Wi-Fi HaLow	

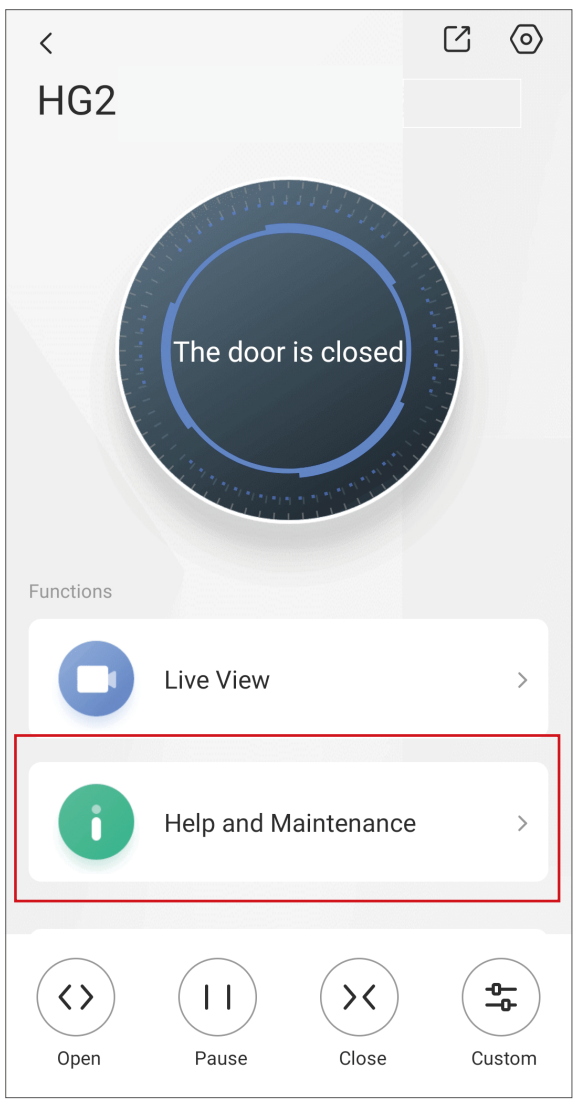
La garantía de este producto cubre el correcto funcionamiento de sus funciones básicas y no incluye los daños estéticos.

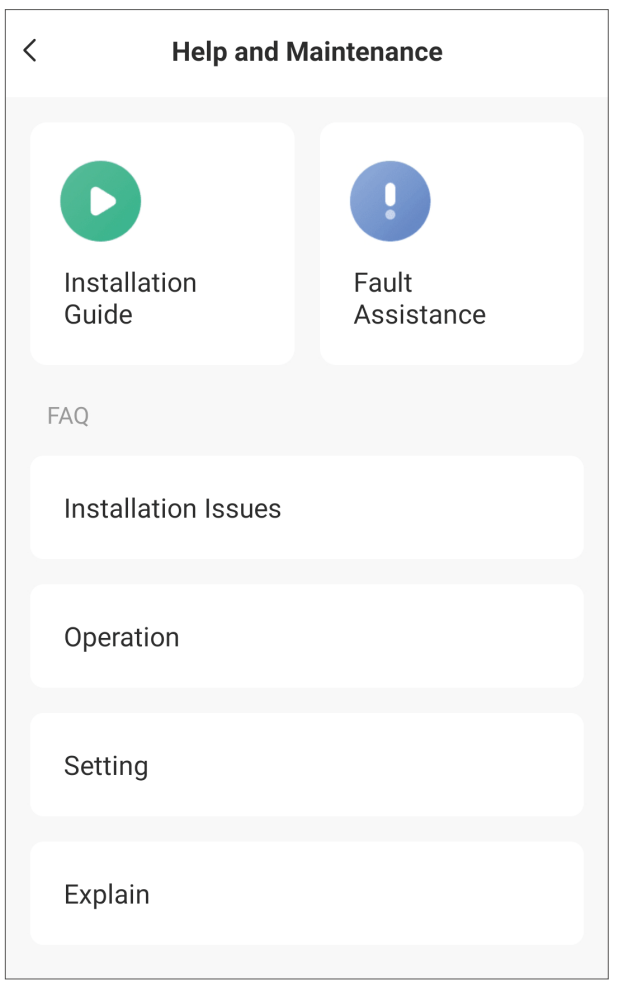
Ayuda y soporte

Entrada 1 a Ayuda y soporte

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de este producto, consulte la información de Ayuda y Mantenimiento en la aplicación EZVIZ.

1. Acceda a la página de detalles del abrepuertas.
2. Toque “Ayuda y Mantenimiento”.
3. En la página “Ayuda y Mantenimiento”, puede consultar la guía de instalación, la asistencia para fallos y las FAQ.





Entrada 2 a Ayuda y soporte

También puede hacer clic en el enlace (https://www.ezviz.com/page/hg2-choose-language) o escanear el código QR que aparece en la portada de este manual de usuario para ver los vídeos tutoriales de este producto en el sitio web oficial de EZVIZ.

Entrada 3 a Ayuda y soporte

Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente oficial de EZVIZ en support@ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ:

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño que puede causar un uso inadecuado de la tecnología. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y nítidas, por lo que tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, el uso y/o el tratamiento inadecuados de los registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de otras personas.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien común, en EZVIZ promovemos con seriedad que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, con el fin de crear entre todos un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y normativas aplicables, respeten los intereses y derechos de las personas y fomenten la moralidad social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el rango de supervisión de manera razonable y efectiva al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.

2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deben identificar razonablemente de antemano a las personas y los derechos implicados en este ámbito, para evitar cualquier infracción de los derechos de imagen, privacidad u otros derechos legales de terceros, al tiempo que se protegen a sí mismos mediante productos de vídeo. Cabe destacar que, si decide activar la función de grabación de audio en su cámara, esta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del área de supervisión. Se recomienda encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido dentro del área de monitorización, para comprender plenamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de vídeo en uso generan de forma continua datos de audio o visuales a partir de escenas reales —posiblemente incluyendo información biométrica, como imágenes faciales— según la selección de funciones del producto que realice el usuario. Se puede utilizar o procesar dichos datos para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre se debe dar prioridad a la protección de la privacidad, los derechos de imagen y otros intereses legítimos.

4. Los datos de vídeo que los productos de vídeo generan de forma continua incluyen los derechos, valores y demás intereses de las distintas partes interesadas. Por lo tanto, resulta fundamental garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos frente a intrusiones maliciosas. Cada usuario y responsable de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación o el uso indebidos, incluyendo, entre otras, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, y el establecimiento y la optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han contribuido en gran medida a mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en diversos aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Se recomienda que cada usuario establezca sus propios métodos y normas para evaluar y supervisar el uso de los productos de vídeo, de modo que estos productos siempre se utilicen de forma adecuada, responsable y con buena voluntad.

Batería de iones de litio recargable

El tipo de batería del dispositivo: Batería portátil.

Ingredientes peligrosos (Nombre químico)	Número CAS.	Rango de concentración	Fórmula química
Litio-níquel-cobalto-manganeso	346417 + -97 + -8	36,6	$LiNiCoMnO_2$
Grafito	7782 + -42 + -5	19,8	C
PVDF	24937 + -79 + -9	0,4	$(CH_2\text{-}CF_2)n$
CMC	9000-11-7	0,3	$C_8H_{16}NaO_8$
Negro acetileno	1333 + -86 + -4	0,9	C
Caucho de estireno-butadieno	9003 + -55 + -8	0,4	$(C_8H_{8.}C_4H_6)x$
PP	9003 + -07 + -0	0,7	$(C_3H_6)_n$
Hexafluorofosfato de litio	21324 + -40 + -3	2,0	LiF_6P
Carbonato de etileno	96 + -49 + -1	2,0	$C_3H_4O_3$
Carbonato de etilo y metilo	623 + -53 + -0	1,0	$C_4H_8O_3$
Carbonato de dimetilo	616 + -38 + -6	6,8	C_3HvO_3
Cobre	7440 + -50 + -8	7,6	Cu
Aluminio	7429 + -90 + -5	3,5	Al
Níquel	7440 + -02 + -0	0,7	Ni
Hierro	7439 + -89 + -6	17,3	Fe